



Diseños y estrategias para la formalización del empleo en la ciudad de Cúcuta

Designs and strategies for the formalization of employment in the city of Cúcuta

Karen Daniela Gonzales-Ibarra¹, Daniela Buitrago-Contreras²,
Maryury Norelis Vargas-Alvarado³, Lilian Maritza Carrillo-Ortiz⁴

Recibido: Febrero 27 de 2019

Aprobado: Mayo 22 de 2019

Forma de citar:

Gonzales-Ibarra, K.D., Buitrago-Contreras, D., Vargas-Alvarado, M.N. & Carrillo-Ortiz, L.M., (2019) "Diseños y estrategias para la formalización del empleo en la ciudad de Cúcuta.", *Revista Investigación & Gestión*, 2(2), 06-11. <https://doi.org/10.22463/26651408.3755>

Resumen

Este presente trabajo contiene el análisis del clima organizacional de las estrategias para la formalidad de empleo en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander este precede al énfasis sobre el problema que aqueja y considera propiamente un nivel objetivo en la búsqueda radical de bajar el alto índice de informalidad en esta ciudad, en cuanto a competencias laborales se socializa los efectos que generan al visiona miento alternativo de bases didácticas en dirección a una mayor participación que se enseñe en contribuir con la recuperación de espacios públicos y adicionalmente se permitan establecer políticas adversas a buenos resultados en pro de la recuperación de un empleo legal, formal. La estructura comercial dentro del contexto regional económico conforma pequeñas empresas de emprendimiento más sostenible ante el estado de la informalidad laboral, considerada en la ciudad de Cúcuta trabajo formal conformado por pequeñas empresas que tienen la mayor. Contiene los conceptos sobre el estado de la informalidad laboral de orden internacional, nacional y local.

Palabras clave: Clima Organizacional, Psicología De Sistemas, Teoría De Sistemas.

*Autor de Correspondencia: Est_kd_gonzales@fesc.edu.co

1. Administración financiera, Est_kd_gonzales@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0000-0002-6153-0967>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte FESC, Cúcuta, Colombia.
2. Administración financiera, Art_d_buitrago@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0000-0002-7752-3155>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte FESC, Cúcuta, Colombia.
3. Gestión financiera, Est_mn_vargas@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0000-0003-1816-5578>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte FESC, Cúcuta, Colombia.
4. Gestión financiera, Est_lm_carrillo@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0000-0003-4854-5539>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte FESC, Cúcuta, Colombia.



Editado por la Universidad Francisco de Paula Santander.
Este es un Artículo bajo la licencia CC BY NC 4.0

Abstract

This present work contains the analysis of the organizational climate of the strategies for the formality of employment in the city of Cúcuta, Norte de Santander, this precedes the emphasis on the problem that afflicts and properly considers an objective level in the radical search to lower the high rate of informality in this city, in terms of labor competencies, the effects that generate the alternative vision of didactic bases are socialized in the direction of greater participation that is taught to contribute to the recovery of public spaces and additionally allow the establishment of adverse policies to good results in favor of the recovery of a legal, formal employment. The commercial structure within the regional economic context forms small enterprises of more sustainable entrepreneurship in the face of the state of labor informality, considered in the city of Cúcuta formal work made up of small companies that have the highest. It contains the concepts on the state of labor informality of international, national and local order.

Key Words: Organizational Climate, Systems Psychology, Systems Theory.

Introducción

Como punto de inicio se tiene en cuenta que existe un sistema en el que la mayoría de las veces es más barato ser informal que formal, esta diferencia lo que termina siendo es la obtención de una gran parte de la población trabajando sin seguridad social, sin vacaciones, sin derechos laborales, sin acceso a ningún tipo de remuneración mínima vital trabajando al absoluto desamparo de la ley y con productividad muy baja que determina salarios muy bajos, e impulsa a la escases masiva, al ser la informalidad una salida “fácil”. Este problema es casi neto de Latinoamérica ya que según la organización Internacional de trabajo (OIT) el 46,8% de los latinoamericanos carecen de un empleo formal e incluso nos indica que una posible solución es: La reducción del empleo informal depende no solo del crecimiento económico, ni disminuirá incluso cuando la expansión se desacelera, sino de una combinación de varias políticas que se están moviendo en esta dirección. “. (Rebossio, 2014) (Restrepo,2011)

Sin embargo, este problema va más allá de e incluso se ha tomado en algunos casos indomables, generando una incomodidad al estado que lo ha empujado en algunas ocasiones a tomar decisiones “drásticas” Sin embargo lo único que lo ha logrado con esto son quejas de parte de la población trabajadora. (Naranjo, 2007).(Muñoz & Chois,2014)

(Martínez & Infante, 2019) Por consiguiente, el concepto claro que nos da la OIT sobre el trabajo informal es: “Una forma urbana de hacer las cosas. El empleo informal ha entrado en un espacio importante en el campo laboral en los países de América Latina. Alrededor del 80% de cada 100 nuevos puestos de trabajo creados en la década de los noventa fueron generados por el sector informal., en 1990 el empleo informal urbano correspondía al 50% de la fuerza laboral y en 1997 alcanzó el 581%. (Roldán, 2019) (Villán, 2019)

Asimismo, en Colombia la ola de empleo ha abarcado a gran parte de la población, muchas familias colombianas viven del empleo informal, el problema del desempleo en la economía colombiana es muy grave., este ha perjudicado a muchos en este país , toda vez que se ven afectados impulsando a trabajar informalmente, esto no favorece mucho a quienes laboran de esta forma debido a las condiciones críticas que se viven ejerciendo y guardando una estrecha relación con la pobreza, los vendedores ambulantes, artistas a quienes les toca trabajar en los semáforos y son identificados en el sector del “rebusque” como normalmente le llaman ,este es uno de los escalones más duros ya que al no ofrecer ningún servicio no es un buen generador de recursos económicos dando paso a la escases o pobreza de quienes lo ejercen. (Ordoñez & Ochoa, 2004) (Gómez,2007) (Rodríguez, 2015)

Sin embargo, en el tema colombiano la dinámica no es distinta en el lapso entre 1990 y el 2000 la informalidad paso al 50% al 61%. Entre este periodo en el país sucedieron dos hechos que influyeron en la economía que al enfrentar la industria nacional menos desarrollada y así mismo ocasiono dificultad y redujo su margen de operación y paralelamente se aprueba la ley 50 de 1990 que facilito la renovación de la planta de personal de las empresas, generando despidos masivos o la sustitución de mano de obra por otra menos costosa, lo que llamamos tercerización de la economía.Para el segundo trimestre de 2006 de cada 100 nuevos empleos generados el 74.5% correspondieron a ocupaciones en el sector informal. (DANE, 2009) (Saldarriaga, Batancur & Vélez,2014)

Finalmente en Cúcuta la solución está muy lejos del problema, puesto que el estado no propone medidas radicales y funcionales para el pueblo cucuteño, de esta forma lo único que consigue es que el pueblo dude más de la importancia que le da el estado a ellos y su problemática, no es creer que la población cucuteña va a dejar el empleo informal de un día para otro, pues se ha visto durante casi un siglo dando muy buenos resultados a quienes emplean de este modo, este es un proceso más largo y tedioso, que merece una profundización de raíz e inclusive una inversión económica inmensa de esta ciudad. (DANE, 2009) (Geih,2018)

La economía informal en Cúcuta constituye para los trabajadores condiciones laborales inestables en términos de ingreso, horarios, seguridad pública y social, además de no ofrecer posibilidades de progreso, también de no prometer posibilidades de aumento, haciendo diferencia con el hecho de que los trabajadores del sector de las ventas callejeras constituyen una participación significativa de los trabajadores informales y general del sector de la economía. (Ochoa & Ordoñez, 2004) (Cepal,2018) (Ramírez, Zambrano,Mogrovejo & Carreño, 2016)

Justificación

Esta investigación puede dar como beneficio un manejo adecuado en nuestro país de la informalidad y las circunstancias que llegan a acrecentar o disminuir el inconveniente, debido a esta situación se busca nuevas estrategias para generar empleo y formalizar el desarrollo socio económico industrial que conduzcan una mayor estabilidad económica frente mercado competitivo

relacionado con el comercio y empleo en la ciudad y su área metropolitana y a su vez obtener un cambio positivo para el desempleo y un ingreso mejor remunerado a los afectados de esta crisis de informalidad. El interés de este análisis laboral en nuestra ciudad nos da a conocer que tenemos que estar capacitados para poder crear alternativas comerciales y/o producir productos y servicios. Hay un interés particular en este trabajo es el análisis de la informalidad laboral y una cosa de que la formalización laboral es como una estrategia de desarrollo y aportes a los procesos de relación social en la ciudad de Cúcuta. Establecer los límites del estudio de la ciudad de Cúcuta y su importancia para la economía de la Región como el primer mercado de trabajo, con el capital humano más calificado, Cúcuta es una ciudad fronteriza la cual se ha visto afectada en su comercio por la llegada de venezolanos que buscan un mejor vivir y su sustento este factor afecta al trabajo formal llenándolo con un ambiente informal lleno de espacios y vías públicas con este comercio nuevo que llega del vecino país.

Metodología

En esta investigación se describe los diferentes factores socioeconómicos de los cuales hacen parte las personas con trabajos informales que abarcan el comercio informal, así como las consecuencias que ha traído esta informalidad al municipio de Cúcuta. Se detallará la situación económica y aspecto social de cada una de las personas que ejercen estos empleos. (Dane.2009)

Discusión y Resultados

Análisis DOFA para la informalidad de la ciudad de Cúcuta

Al efectuar la matriz DOFA detectamos la carencia y falta de factores influyentes en la búsqueda de estrategias para la formalización de empleos formales, por tal motivo la mayor parte de la población acude a sus propias expectativas no legales en vista de buscar una estabilidad económica y fortalecer el comercio y actividad formal del ciudadano.

Identificar factores motivadores de los funcionarios. Los factores trabajo, estabilidad laboral. Plan para sociabilizar los resultados de la investigación con el grupo de trabajo. Mediante talleres educativos que brinden la información y emprendimiento económico.

Fortalezas

Trabajadores
Recursivos
Actitud proactiva

Debilidades

Desinterés de los jóvenes de las familias por la estabilidad económica.
Deficiencia de cultura.
Informalidad

Oportunidades

Conjeturar proyectos gubernamentales
Talleres productivos de emprendimiento
Desarrollo de competencias disciplinarias

Amenazas

Inestabilidad
Aumento de la inseguridad
Carencia de seguridad social.

Estrategias

-Desarrollar políticas, programas y proyectos que vayan proyectados a prevenir los riesgos asociados al desempleo, de ello impulsar y aumentar el crecimiento del trabajo no asalariado.

-Plantear, en coordinación con las entidades competentes, políticas, programas, planes y proyectos de generación de ingresos, autoempleo, emprendimiento y promoción de la formalización gremial, con atención especial a conjuntos específicos como las damas, adolescentes, personas en situación de discapacidad, poblaciones nativas y desplazadas y otros equipos vulnerables en especial situación de crisis.

-Plantear programas dirigidos a la generación de trabajo benéfico asociativo y de otras maneras de trabajo diferentes al trabajo dependiente en coordinación con las dependencias y entidades respectivas.

Conclusiones

La falta de enseñanza implica que la gran mayoría de ciudadanos informales no cuentan con un nivel adecuado de educación formal. Así mismo nos indican que la educación en Colombia no prepara de una manera adecuada a las personas para enfrentarse a las opciones que ofrece el mercado laboral en el país. Esto se debe a que las universidades y colegios se basan en el conocimiento, mas no en el diario vivir de una empresa o negocio, sumándole la falta de oportunidades y escasez de empleos formales.

En virtud de lo que se vive la crisis aumenta y es arduo el sistema del rebusque en la ciudad de Cúcuta. Las personas ven la informalidad como una válvula de escape que tienen muchos cucuteños por la falta de oportunidades, los salarios bajos que no logran cargar con el gasto de una familia completa o incluso con un solo individuo. La necesidad ha formado un sistema de empleo que beneficia a un porcentaje de la población y puede llegar a afectar parte del otro, incluso al mismo estado. Mientras unos ven el empleo informal como un problema e incluso una amenaza, los ciudadanos de esta pequeña ciudad que carece de múltiples oportunidades laborales lo ven como una salida a sus problemas económicos, el escape de una escasez masiva.

Referencias

- Cepal. (2018). Perspectivas económicas de América latina. Repensando las instituciones, Éditions OCDE, París. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43513/1/LEO2018_es.pdf
- DANE. (2009). Metodología Informalidad gran encuesta integrada de hogares-GEIH. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/metodologia_informalidad.pdf
- Geih, (2018). Mercado laboral (Empleo y desempleo) Históricos. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo/geih-historicos>

- Gómez-Naranja, L.G. (2007). la informalidad em la economía, algo incuestionable. *Semestre Económico*, 10 (19), 47-67. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v10n19/v10n19a4.pdf>
- Martínez, D., & Infante, R. (2019). La informalidad en la visión OIT: evolución y perspectivas para América Latina Obtenido de: https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/reflexiones-trabajo/WCMS_729999/lang--es/index.htm
- Muñoz-Caicedo, A. & Chois-Lenis, P. M. (2014). Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca, Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina*. 62 (3), 390-399 Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-00112014000300007&script=sci_abstract&tlng=es
- Naranjo Pereira, M. L. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Actualidades Investigativas en Educación* 7 (3). <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9296>
- Ordoñez, A. & Ochoa-Valencia, D., (2004). Informalidad en Colombia, causas, efectos y características de la economía del rebusque. *Estudios Gerenciales*, 20 (90) Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232004000100005
- Ramírez-Zambrano, J. R., Zambrano-Miranda, M.J., Mogrovejo, J.M & Carreño-Montaño, J.L (2016). Informalidad laboral en los departamentos Norte de Santander, Nariño, La Guajira y Cesar *Apuntes del CENES*, 35 (62), 125-145 Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cenes/v35n62/v35n62a05.pdf>
- Rebossio, A. (2014). ¿Cuáles son los países con más y menos empleo informal? Blog planeta futuro. Obtenido de <https://blogs.elpais.com/eco-americano/2014/10/cu%C3%A1les-son-los-pa%C3%ADses-con-m%C3%A1s-y-menos-empleo-informal.html>
- Restrepo-Jiménez, D.M (2011). La informalidad laboral de América Latina: ¿Explicación estructuralista o institucionalista? Universidad del Valle. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ceconomia/article/view/37973/40282>
- Rodríguez-Cabrera, Y. (2015). El comercio informal, una afrenta a los poderes establecidos. Irg. Obtenido de <http://www2.institut-gouvernance.org/es/experiencia/fiche-experiencia-10.html>
- Roldán, P. N. (2019). Capital. *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/capital.html>
- Saldarriaga-Díaz, J. M., Betancur-Ramírez, G.B. & Vélez-Zapata, C. (2014). Estrategias de Mercadeo. *Semestre Económico*, 19 (39), 155-172 Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v19n39/v19n39a08.pdf>
- Villán-Bustamante, D., (2019). Tasa de informalidad en Cúcuta se mantuvo en el mismo nivel. La opinión. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/tasa-de-informalidad-en-cucuta-se-mantuvo-en-el-mismo-nivel#:~:text=C%C3%BAcuta%20y%20su%20%C3%A1rea%20metropolitana,m%C3%B3vil%20septiembre%20de%202018>.