

Revista

Investigación & Gestión

investigacionygestion@ufps.edu.co

Artículo de Investigación

<https://doi.org/10.22463/26651408.4287>

Problemáticas del Turismo Colombiano

Colombian tourism problems

Andrea Valentina Miranda-Barros^a, Juan Diego Caballero-Granado^b, Blanca Mery Rolón-Rodríguez^c

^aEstudiante Profesional Tecnólogo Administración Turística y Hotelera, est_av_miranda@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0009-0003-2981-5318>
Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia

^bEstudiante Profesional Tecnólogo Administración Turística y Hotelera, est_jd_caballero@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0009-0002-8375-6147>,
Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia

^cMagister en pedagogía, doc_bm_rolon@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0000-0001-5670-5737>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

Recepción: 15-02-2023

Aprobación: 16-04-2023

Forma de citar: Miranda-Barros, A. V., Caballero-Granado, J. D., & Rolón-Rodríguez, B. M. (2023). Problemáticas del Turismo Colombiano. *Revista Investigación & Gestión*, 6 (2) pp. 15-23. <https://doi.org/10.22463/26651408.4287>

Palabras clave

Contaminación,
Importancia del Turismo,
Inseguridad,
Narco Turismo,
Turismo.

Resumen: Mediante una revisión de varios autores en referencia a las problemáticas del sector turístico en Colombia hay varios factores que han hecho que los turistas emisores y receptores se lleven o tengan una percepción poco amable a la hora de venir al país colombiano, cuando mencionamos factores nos enfocamos en tres específicos y fundamentales, entre ellos el conocido narco turismo que tiene como fin atraer turistas receptivos para el consumo de sustancias psicoactivas, lo que fomenta la venta de este producto ilícito alrededor e interior del país, el segundo factor es la contaminación ya que estamos viendo las zonas costeras de nuestro país afectadas por la irresponsabilidad del turista receptivo, causando así el deterioro de la fauna y flora por la cual se destaca nuestro país y perjudicando la calidad del entorno natural. Además, el turismo masivo sin un adecuado control y planificación también ha contribuido a la saturación de destinos turísticos, generando problemas de congestión, falta de infraestructura adecuada y deterioro del patrimonio cultural y arquitectónico. Estas problemáticas han llevado a que los turistas emisores y receptores perciban a Colombia como un destino inseguro y poco sostenible desde el punto de vista ambiental. Es fundamental abordar estas cuestiones de manera integral, implementando políticas y medidas que promuevan un turismo responsable, respetuoso con el entorno natural y cultural, así como acciones para combatir el narco turismo y fortalecer la seguridad en el país. Solo a través de una gestión adecuada y consciente del turismo podremos transformar la percepción negativa y potenciar el desarrollo sostenible de este importante sector en Colombia.

*Autor para correspondencia: est_av_miranda@fesc.edu.co



Editado por la Universidad Francisco de Paula Santander. Este es un artículo bajo la licencia [CC BY NC 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Keywords

Importance of Tourism,
Insecurity,
Narco Tourism,
Pollution,
Tourism.

Abstract: Through a review of several authors in reference to the problems of the tourism sector in Colombia, there are several factors that have caused sending and receiving tourists to take away or have an unkind precession when coming to the Colombian country. When we mention factors, we focus in three specific and fundamental ones, among them the wellknown narco-tourism whose purpose is to attract receptive tourists for the consumption of psychoactive substances, which encourages the sale of this illicit product around and inside the country, the second factor is pollution since we are Seeing the coastal areas of our country affected by the irresponsibility of the incoming tourist, thus causing the deterioration of the fauna and flora for which our country stands out.

Introducción

Las problemáticas del turismo en Colombia es un tema muy importante ya que aún están en pañales y es importante recalcar que el crecimiento relativo en la última década ha sido significativo. Sin embargo, al comparar la cantidad de turistas extranjeros y los ingresos que genera este concepto con otras economías similares, se puede concluir que el desarrollo del turismo en Colombia aún está en pañales. Este bajo nivel de desarrollo puede deberse a diversas razones que deben enfrentar el Estado y las empresas privadas. Uno de ellos es la imagen de Colombia en el exterior. (Zúñiga, 2020).

La finalidad de este artículo es revisar aspectos de algunos autores que plantean algunas problemáticas, hay varias fuentes de agua en Colombia que también están en riesgo por la contaminación del turismo, que va a parar principalmente a las aguas superficiales, lo que significa que las aguas superficiales están contaminadas, cuerpos extraños (físicos, físicos, químicos o biológicos) que hacen que su uso sea inútil o riesgoso (personas, agua, recreación, riego, industria, energía, transporte).

La estrategia de utilizar imágenes de parte de la necesidad de diferenciar territorios, identificando las peculiaridades de cada lugar, creando incentivos y atractivos tanto para turistas como para residentes. Cada país tiene una imagen diferente de cognición y si la percepción del público extranjero ayuda a mejorar el estado del país en el ámbito internacional. Tradicionalmente, en lo que a Colombia se refiere, la imagen del país se asocia con el narcotráfico. La situación de estar en una posición desfavorable en la competencia del mercado internacional. (Echeverri, 2016)

El conflicto armado en Colombia ha tenido un impacto directo en su actividad turística, especialmente desde los años 1990 hasta la actualidad, incluyendo el intervalo de 1996 a 2005, considerado como el de mayor auge de inestabilidad en el país, y que influyó en la seguridad, accesibilidad e imagen nacional e internacional de la gran mayoría de los destinos colombianos. Aunque diferentes medidas públicas y privadas lograron mejorar los indicadores turísticos desde la segunda década del siglo XXI, el Acuerdo de Paz con la guerrilla de las FARC, suscrito el año 2016, plantea un nuevo escenario, de posconflicto, en el cual el turismo puede convertirse en uno de los sectores productivos más beneficiados a corto plazo. (Molano, 2015).

Método

La metodología usada para este artículo fue de tipo descriptiva, por cuanto se basó en una revisión sistemática de fuentes que fueron obtenidas de las bases de datos de Google Académico, Scholar, S-cielo, Dialnet y E-libro.

Este proceso se enfocó en buscar la información y analizarla, para ver, el común de ellas y sus posibles relaciones para dar a conocer cuáles son las principales problemáticas del turismo en Colombia a través de los puntos de vista de distintos autores.

En primer lugar, se lleva a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre las problemáticas del turismo en Colombia. Esto implica buscar y analizar artículos, informes, libros y otras fuentes relevantes que aborden el tema. Esta revisión permite obtener información actualizada y diversos puntos de vista sobre las problemáticas del turismo en el país.

Marco teórico

Importancia del turismo

El turismo es una actividad económica muy importante a nivel mundial, el turismo puede afectar significativamente la economía de un país o región al proporcionar empleo y generar ingresos a través de la venta de bienes y servicios turísticos el turismo puede ser un motor del desarrollo sostenible en los países en desarrollo si se gestiona de forma responsable y si el turismo es sostenible (Moral & Orgaz, 2017).

El turismo en Colombia es importante y ha crecido en los últimos años debido a la diversidad cultural y natural del país. Varios autores hablaron sobre la importancia del turismo en Colombia, especialmente su potencial para contribuir al desarrollo económico y social del país el turismo puede ser una fuente de crecimiento económico y desarrollo social, pero solo si se gestiona adecuadamente y promueve la preservación de la naturaleza y el turismo sostenible para el patrimonio cultural (Roman, & Front, 2014).

El turismo y su desarrollo en Colombia es importante por varias razones, incluido el potencial para generar ingresos y empleo, promover el desarrollo regional y preservar el patrimonio natural y cultural del país. Varios autores han hablado de la importancia del turismo en Colombia, en la medida en que se promueva un turismo responsable y sostenible, puede ser una herramienta para el desarrollo económico y social del país la importancia del turismo como actividad que contribuye a la preservación del patrimonio natural y cultural del país, así como a la promoción de la participación ciudadana y la diversificación económica (Ministerio de Industria Comercio y Turismo, 2023).

El turismo puede tener un impacto positivo en las economías y comunidades locales, pero también puede tener un impacto negativo en el medio ambiente y la cultura local si no se gestiona adecuadamente la importancia de un enfoque crítico del turismo para asegurar que sus beneficios económicos, sociales y culturales se maximicen mientras se minimizan sus impactos negativos (Sánchez, Vargas & Catillo, 2017).

Turismo como actividad económica

El turismo es la actividad de las personas que viajan a diferentes lugares por motivos de ocio, negocios u otros. Es una industria global que cubre una amplia gama de servicios y actividades, como el transporte, la hospitalidad, la gastronomía, el entretenimiento y el ocio, y también tiene un impacto significativo en la economía global, ya que crea puestos de trabajo y oportunidades comerciales para muchos sectores. Sin embargo, si la Organización Mundial del Turismo no se gestiona adecuadamente, también puede tener un impacto negativo en el medio ambiente y la cultura local (OMT, 2021).

Podemos promover el turismo a través de varias opciones, como el desarrollo de infraestructura turística, porque es importante contar con suficiente infraestructura para que los turistas lleguen y se muevan por los destinos de manera fácil y segura. Esto incluye la construcción de aeropuertos, carreteras, transporte público, alojamiento y servicios turísticos para diversificar los servicios turísticos, brindándonos una variedad de actividades y experiencias turísticas para atraer diferentes tipos de turistas. Por ejemplo, puedes ofrecer viajes a la playa, tours culturales, tours de aventura, tours gastronómicos (Moreno, 2019).

Plantea que el turismo en Colombia ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, y que presenta un gran potencial para convertirse en uno de los principales motores de la economía del país. El autor analiza los principales desafíos y oportunidades del turismo en Colombia, entre los que se incluyen la necesidad de mejorar la infraestructura turística, la promoción del turismo sostenible, la diversificación de la oferta turística y la mejora de la calidad de los servicios turísticos (López, 2018).

Gracias a la mejora de la seguridad y estabilidad política del país, así como a la diversificación de los productos turísticos y la promoción de destinos turísticos en el extranjero, la industria turística de Colombia ha logrado un importante desarrollo en los últimos años. Los principales destinos turísticos de Colombia son la ciudad de Bogotá, la región de Antioquia, la ciudad de Medellín, la región del Caribe, la ciudad de Cartagena, la región de Santander y la ciudad de Cali. (Ruiz, Anaya, Peralta, & Nieblez, 2023).

Narco turismo

El turismo de drogas es un tipo de turismo que implica viajar a lugares asociados con el narcotráfico, incluyendo visitar sitios históricos donde se producían o comercializaban drogas, así como visitar museos y exposiciones sobre el tema. El turismo de drogas se ha convertido en un problema cada vez más importante en muchos países y puede tener un impacto negativo en la economía, la cultura y la seguridad de las comunidades locales. (De Silva & Todesco, 2020).

El turismo de drogas en Colombia tiene un impacto negativo en los aspectos económicos, culturales y de seguridad de las comunidades locales. Si bien algunos pueden sentirse atraídos por la idea de visitar sitios asociados con el narcotráfico, como la finca de Pablo Escobar en Medellín, la tendencia puede ayudar a normalizar la violencia y la corrupción en el país. Además, el tráfico de drogas puede transferir recursos de otros departamentos de turismo legales y promover la imagen negativa de Colombia en el extranjero. En conclusión, el tráfico de drogas es una forma oscura de turismo que puede influir a largo plazo en la imagen del país y la economía. (Viatori, 2015).

La imagen que tiene Colombia del turismo de drogas es negativa por su impacto en la sociedad y la economía del país. Si bien algunos turistas pueden sentirse atraídos por la idea de visitar sitios de tráfico de drogas, la tendencia puede ayudar a normalizar la violencia y la corrupción en Colombia. Además, el turismo de drogas desvía recursos de otros sectores turísticos más legítimos y puede crear una imagen negativa de Colombia en el exterior (Alcaldía de Medellín,2023).

El turismo de drogas puede considerarse inmoral porque se basa en la explotación del dolor humano. Por ejemplo, una visita a la antigua casa de Pablo Escobar puede parecer emocionante para algunos turistas, pero es importante recordar que el legado de Escobar incluyó violencia, corrupción y muerte. Es inapropiado e inmoral explotar esta trágica historia para lucrar económicamente a través del turismo. (Rodríguez, and Baena,2018).

Inseguridad

La inseguridad urbana en Colombia es un tema complicado en el que influyen elementos estructurales como la pobreza, la desigualdad social y la exclusión política y económica. Molano concluye que la solución al problema de la inseguridad ciudadana en Colombia debe ser integral y abordar tanto las causas estructurales como los factores criminológicos que la generan. (Rodríguez, 2018).

Según el Ministerio de Ambiente (2021) sostiene que “si bien las percepciones de inseguridad pueden verse afectadas por aspectos sociales y culturales, también pueden medirse por medidas de delincuencia y violencia en Colombia” (p.43).

Por lo tanto, Cifuentes (2019) concluyen que “la solución al problema de la inseguridad en Colombia requiere de un esfuerzo conjunto entre el gobierno, la sociedad civil y el sector privado, y que debe ser abordado de manera coordinada y sostenible en el tiempo”

Según Restrepo (2017) llegan a la conclusión de que “para abordar el tema de la inseguridad en Colombia es necesario tener en cuenta la complejidad del fenómeno y tomar en cuenta las diferencias territoriales a la hora de formular políticas públicas efectivas”

Contaminación

Según el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia (2020), la contaminación del aire en Colombia tiene impactos negativos en la salud humana, especialmente en las personas más vulnerables, los niños, ancianos y las personas con enfermedades respiratorias.

La contaminación del aire es uno de los principales problemas ambientales en Colombia, especialmente en las ciudades, donde la emisión de gases contaminantes por el transporte y la industria es significativa. Se requiere una acción coordinada y efectiva del gobierno, las empresas y la sociedad civil para abordar el problema de la contaminación ambiental en Colombia y promover un desarrollo sostenible (Rodríguez, 2019)

Se discuten los efectos perjudiciales de la contaminación del aire en la salud respiratoria y cardiovascular de la población, incluido el aumento de enfermedades como el asma y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), así como la aparición de enfermedades cardiovasculares. Se insiste en que se deben tomar medidas para reducir la contaminación del aire en Colombia, incluyendo la implementación de políticas públicas que fomenten el transporte sostenible y la reducción de residuos. (Vásquez, & Rodríguez, 2018).

Existen problemas con la calidad del agua en algunas partes de Colombia, particularmente en áreas urbanas e industriales, y ofrecen algunas recomendaciones para mejorar la gestión de los recursos hídricos, reduciendo la contaminación del agua (Ministerio de Salud y protección social, 2017).

Resultados

Como resultados obtuvimos los distintos conflictos que en la actualidad afectan el turismo en Colombia, entre esas problemáticas encontramos el narco turismo, la contaminación que producen la ausencia turistas en las playas colombianas y la inseguridad que han hecho que los turistas receptores desarrollen miedos a la hora de andar por las principales vías y regiones de nuestro país.

Considera que, desde el punto de vista territorial y ambiental, el turismo suele ser visto, y en gran medida así es, como una actividad agresiva que poco o nada beneficia al territorio. En todo caso, los posibles beneficios no están en el territorio sino en los aspectos económicos que esta actividad induce, lo que se justifica en el “carácter extravertido” del turismo, en expresión de algún experto. El turismo genera, en definitiva, un impacto ambiental y territorial negativo, en especial sobre el litoral que es el espacio que el turismo ha buscado tradicionalmente y sigue buscando con preferencia, a pesar de los cambios recientes experimentados por las motivaciones y a pesar de las tendencias a los turismos específicos (Rodríguez, s.f.).

La problemática de la seguridad tiene aristas distintas, las cuales reflejan la complejidad del fenómeno en el mundo contemporáneo. Una de las variables con una fuerte influencia es la globalización. Los poderes locales no controlan de manera autónoma la definición de las políticas en seguridad. Así mismo, las amenazas a la seguridad, trátese de la pequeña delincuencia común o de los conflictos que han sido calificados como resultantes de la actividad de terroristas, sirven a los poderes políticos para edificar imaginarios, esos sí aterradores, sobre el problema de la inseguridad, muchas veces para generar miedo entre la población (Castaño, 2022).

Los autores proveen opiniones muy diferentes en cuanto al sector turístico en Colombia por un lado es que en el afán de crecer en el ámbito socioeconómico y mercado mundial se ha llegado a contrarrestar los cambios en los recursos naturales y las problemáticas con las que el país sobrevive diariamente en desacuerdo el segundo autor dice que el turismo en Colombia se enfoca más en el ocio y que no afectan como tal las problemáticas políticas o públicas del país, sin embargo el turismo en Colombia se puede lograr sin necesidad de dañar los recursos naturales, culturales y económicos, prolongado así un sector turístico sostenible.

Conclusión

Abarcamos y enfatizamos a profundidad las problemáticas del turismo colombiano como son la contaminación, el narco turismo y las inseguridades las cuales se caracterizan por hacer retroceso en el

sector turístico en Colombia , si hablamos de contaminación en general podemos decir que el propio sector y turistas han hecho que esta se vuelva una gran problemática , además es desagradable que nuestras playas y zonas turísticas se vean sucia, sin embargo hablemos como segunda opción la problemática basada en la inseguridad que como tal sabemos que si es un ende real que está afectando la percepción que tiene el turista extranjero de nuestro país ,debido a los medios amarillistas que en muchos casos especulan sobre Colombia y su inseguridad , pero teniendo en cuenta que la inseguridad va de la mano del narco turismo que como tal no es un tema tan relevante , pero que el turista lo asocia con el cartel de Medellín ,es decir, la historia de pablo escobar que en muchos de los casos ha incentivado el turismo receptivo (extranjero) en nuestro país, pero según las estadísticas de la OMT como tal los turista dejan a un lado los temores con tal de aprender un poco de nuestra historia , es decir, visitan a Colombia más por ocio y curiosidad , sin embargo el gobierno es responsable de que problemáticas como la inseguridad no solo afecte nuestro sector , sino a todo Colombia.

Referencias

- Alcaldía de Medellín, (2023). Plan estratégico de turismo de Medellín 2018-2024. Recuperado a partir de <https://www.medellin.gov.co/es/wp-content/uploads/2023/01/4.11-Plan-Estrategico-de-Turismo-2018-2024-Medellin.pdf>
- Burbano, N., Harvey, J. & Pérez -Caicedo. (2018). Procesos de violencia urbana, emergentes de la institución de fronteras imaginarias en entornos barriales de la comuna 10 de Pasto. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (54), 69-86. Recuperado a partir <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7795784>
- Castaño-Carmona, M.A. (2022). ¿Cuáles son los retos y las oportunidades del turismo en Colombia? *El Espectador*. Recuperado a partir de <https://www.elespectador.com/turismo/cuales-son-los-retos-y-las-oportunidades-del-turismo-en-colombia/>
- Diaz-Uribe, A. (2015). *Estrategia para el posconflicto en Colombia*. [Tesis de posgrado, Universidad Militar Nueva Granada]. Recuperado a partir de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6502/DiazUribeAndres2015.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Danna-Buitrago, J. P., et al. (2019). *El turismo en Colombia: desafíos y oportunidades*. Recuperado a partir de <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/3567>
- De Silva-Junior, F. X & Todesco, C. (2020). Turismo y refuncionalización: Un estudio sobre el narcotour en Medellín (Colombia). *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 29 (3), 886-904. Recuperado a partir de https://www.redalyc.org/journal/1807/180764278003/html/#redalyc_180764278003_ref21
- Guilland, M.L. & Naef,P.(2019). Tourism challenges facing peacebuilding in Colombia. Via Recuperado a partir de <https://journals.openedition.org/viatourism/4046>
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, (2018). Boletines Estadísticos Mensuales. Recuperado a partir de <https://www.medicinalegal.gov.co/cifras-estadisticas/boletines-estadisticos-mensuales>

- López - Linares, D. (2018). *Turismo y desarrollo económico en Colombia: un estudio de la casualidad y la actividad turística*. [Tesis de pregrado, Universidad de los Andes] Recuperado a partir de <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/39175/u821052.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2023). En la COP28, ministra de Ambiente logra nueva inyección de recursos, por \$34 millones de dólares para salvar a la selva. Recuperado a partir de <https://www.minambiente.gov.co/en-la-cop28-ministra-de-ambiente-logra-nueva-inyeccion-de-recursos-por-34-millones-de-dolares-para-salvar-la-selva/>
- Moral-Cuadra, S & Orgaz-Aguera, F. (2017). Turismo y desarrollo sostenible: conceptualización, evolución y principios. *TURYDES: Revista sobre Turismo y Desarrollo local sostenible* 10 (22). 1-9. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7932236>
- Favilla, M. (2017). *El turismo, un motor de desarrollo sostenible*. Obtenido de
- Molano-Rojas, A. (2015). El posconflicto en Colombia: Reflexiones y propuestas para recorrer la transición. Recuperado a partir de <https://www.icpcolombia.org/dev/wp-content/uploads/2015/12/posconflicto.pdf>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2023). Política de Turismo Sostenible: Unidos por la Naturaleza. Recuperado a partir de <https://www.mincit.gov.co/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/politicas-del-sector-turismo/politica-de-turismo-sostenible>
- Ministerio de Salud y protección social, (2017). Informe nacional de la calidad del agua para consumo humano – inca 2017. Recuperado a partir de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/calidad-del-agua-inca-2017.pdf>
- Moreno-Barrera, A. (2021). *Impacto económico del sector turismo en Colombia: un análisis a partir del modelo insumo producto*. [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. Recuperado a partir de <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/5b4f5e4b-c07f-43d2-8fde-bd599e101533>
- Ministerio de Ambiente. (2021). Informe de avance 2021 estrategia nacional de calidad del aire. Recuperado de <https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/Informe-Avance-ENCA-2021-Final.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2022). Contaminación del aire ambiente (exterior). Recuperado a partir de [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ambient-\(outdoor\)-air-quality-and-health](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ambient-(outdoor)-air-quality-and-health)
- OMT. (2021). *Definición del turismo*. Recuperado a partir de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos#:~:text=El%20turismo%20es%20un%20fen%C3%B3meno,personales%2C%20profesionales%20o%20de%20negocios.>
- Ruiz-Conde, M. Anaya, K.M. Peralta, D. & Nieblez - Núñez W. (2023). Revisión sistémica de Colombia como destino turístico. *Enigmas Económicos*, 3 (3). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9016077>

- Rodríguez -Martínez, F. (2018). Impacto ambiental para el turismo. Recuperado a partir de https://scholar.google.es/scholar?cluster=10018582003775196334&hl=es&as_sdt=
- Roman,B. & Front,X. (2014). Turismo sustentable como herramienta de competitividad en Chile. *Estudios y Perspectivas en Turismo* 23 (3), 421-446. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/toc.oa?id=1807&numero=31336>
- Sánchez- Valdés, A. Vargas-Martínez, E.E. & Catillo- Nechar, M. (2017). Origen, concepción y tratamiento del ciclo de vida de los destinos turísticos: una reflexión en torno al modelo de Butler. *Compendium*. 20 (38). Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/journal/880/88051773005/html/>
- Teiner,D. (2020). Cartel-Related Violence in Mexico as Narco-Terrorism or Criminal Insurgency: A Literature Review. *Perspectives on terrorism* 14 (4), 83-98. Recuperado a partir de <https://www.jstor.org/stable/26927665>
- Zuñiga- Collazos, A. (2015). Análisis de la investigación y desarrollo turístico de Colombia. *Espacios* 36 (18), 9. Obtenido de <http://ww.revistaespacios.com/a15v36n18/15361809.html>