

Revista

Investigación & Gestión

investigacionygestion@ufps.edu.co

Artículo de Investigación

<https://doi.org/10.22463/26651408.5039>

Análisis de políticas públicas de empleabilidad y sus resultados en el área metropolitana de Cúcuta vigencia 2016-2019

Analysis of public employability policies and their results in the metropolitan area of Cúcuta, 2016-2019

Karen Rosio Sanjuan Navarro ^a, Nadya Constanza Jácome Gómez ^b, María Alejandra Vergel Rivera ^c Carolina Marulanda Ascanio ^d

^a Especialización en gestión pública, gp_kr_sanjuan@fesc.edu.co, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

^b Especialización en gestión pública, gp_nc_jacome@fesc.edu.co, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

^c Especialización en gestión pública, gp_ma_vergel@fesc.edu.co, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

^d Especialización en economía, doc_c_marulanda@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0000-0002-1953-8850>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

Recepción: Febrero 15 de 2022

Aprobación: Mayo 10 de 2022

Forma de citar: Sanjuan-Navarro, K.R., Jácome-Gómez, N. C., Vergel-Rivera, M.A. & Marulanda-Ascanio, C. M. (2022). Análisis de políticas públicas de empleabilidad y sus resultados en el área metropolitana de Cúcuta vigencia 2016-2019. *Revista Investigación & Gestión*, 5 (2) pp. 38-45. <https://doi.org/10.22463/26651408.5039>

Palabras clave

Área Metropolitana
de Cúcuta
Empleabilidad,
Políticas Públicas,

Resumen: Para que una comunidad surja económicamente, sus habitantes deben tener como suplir sus necesidades mínimas, esto genera bienestar social y una dinámica productiva de la economía. Es por ello que, el Estado, mediante políticas públicas, pretende eliminar o disminuir las problemáticas que aquejan a la sociedad. En Cúcuta y su Área Metropolitana, hay diferentes problemáticas a resolver desde la estructura departamental y municipal, sin embargo, existe una muy importante, el desempleo. Las estadísticas de desempleo se encuentran por encima de la media nacional, por tal, es necesario buscar cuáles son las razones por las cuales aun y cuando se implementan distintas políticas públicas de empleabilidad, las cifras de desempleo aumentan. Para realizar esta investigación, fue indispensable estudiar los programas y proyectos implementados por los alcaldes del AMC y el gobernador del departamento para verificar su efectividad. Se estudiaron los informes de gestión de cada alcaldía, del DANE y la Cámara de Comercio. De acuerdo con ello, se pudo observar distintos hallazgos. Según el análisis que se hizo a los planes de desarrollo, cada municipio de acuerdo a su ubicación, actividades económicas principales y necesidades plantea sus propias soluciones, sin embargo, es notable la falta de planeación en cada uno de los planes de acuerdo con la capacidad institucional y el presupuesto de cada una de las Entidades.



Keywords

Employability
Metropolitan Area
of Cúcuta
Public Policies
Results

Abstract: For a community to emerge economically, its inhabitants must be able to meet their minimum needs, which generates social welfare and a productive dynamic of the economy. This is why the State, through public policies, seeks to eliminate or reduce the problems that afflict society. In Cúcuta and its Metropolitan Area, there are different problems to be solved from the departmental and municipal structure, however, there is a very important one, unemployment. Unemployment statistics are above the national average; therefore, it is necessary to look for the reasons why even when different public employability policies are implemented, unemployment figures increase. In order to carry out this research, it was essential to study the programs and projects implemented by the mayors of the AMC and the governor of the department to verify their effectiveness. The management reports of each mayor's office, DANE and the Chamber of Commerce were studied. Accordingly, different findings were observed. According to the analysis of the development plans, each municipality, according to its location, main economic activities and needs, proposes its own solutions; however, there is a notable lack of planning in each of the plans according to the institutional capacity and budget of each of the entities.

Introducción

La política pública está relacionada con la manera en la que se ejerce el gobierno en determinado contexto territorial, cultural, social y jurídico, es decir, se refiere a las actividades que desarrolla una determinada administración pública encaminadas a impactar sobre una realidad social, Torres y Santander, afirma que “La política pública se debe comprender como el resultado de una acción colectiva desarrollada en lo público y de una serie de transacciones políticas, en donde el gobierno tiene como objetivo ejecutar lo planeado, y garantizar la coordinación y la cooperación de los actores clave”(2013, p. 56). La intercesión del Estado en la realidad social y económica de una nación es necesaria a fin de asegurar el efectivo goce o disfrute de los derechos de los ciudadanos y el abordaje de las exigencias sociales. En Colombia la base de la aplicación de las políticas públicas es la Constitución de 1991, por ello, a partir de su promulgación, se ha implementado diversas políticas públicas que pretenden responder a necesidades y problemáticas sociales que afecta a los ciudadanos. De esta forma, se ha logrado implementar políticas en diversos temas, como el apoyo a las Mi Pymes, la implementación de las TIC, políticas de empleo, de salud, finanzas, entre otras. Se debe mencionar la importancia de una política pública que estimule la generación de empleo, teniendo en cuenta que el trabajo es un factor muy importante en la movilidad de una sociedad, ya que la productividad basada en el empleo aporta a su desarrollo social y económico generando bienestar.

Norte de Santander se encuentra en un estado crítico, especialmente Cúcuta y su área metropolitana. El índice de desempleo medido por el D.A.N.E.-Departamento Administrativo Nacional de Estadística, para el AMC en el año 2016, fue de 15.4%; en 2017, presentó un desempleo del 15.9%; para el 2018, del 16.3 %; en 2019, fue del 15.8 %; y, durante el 2020 alcanzó una alarmante cifra del 26.6 % de desempleo. Estando siempre muy por encima del índice o promedio nacional, siendo una de las ciudades y áreas metropolitanas en que la problemática de la desocupación laboral es de las más altas e igualmente cuenta con la más alta tasa de informalidad laboral del país con un porcentaje del 71 %. (DANE). Entonces, ¿Cuáles han sido los factores que intervienen en la aplicación de las políticas públicas departamentales y municipales de empleabilidad y que no han permitido disminuir los índices de desempleo en la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana durante los años 2016 a 2019? Ahora bien, la importancia de este análisis, radica en la necesidad de promover centrar la atención académica e investigativa sobre un fenómeno que

afecta negativamente a los ciudadanos de frontera, a fin de identificar lo que se ha hecho por parte de las administraciones de las entidades territoriales y de qué manera han afectado a los habitantes de esta entidad administrativa especial.

Metodología

Tipo de Investigación

El presente trabajo, es de carácter documental, puesto que para su realización es necesaria la revisión documental del producto de los entes territoriales del AMC en materia de empleabilidad en el periodo de 2016 a 2019, y descriptivo, puesto que se tomarán fuentes de información oficiales para describir el fenómeno social objeto de este estudio.

Enfoque metodológico:

De acuerdo con el objeto de investigación y los resultados que se quieren obtener, el enfoque de este análisis es de carácter mixto, es decir, se realizará bajo los preceptos de una investigación de tipo cualitativa y a la vez de tipo cuantitativa. Guelmes E y Nieto, L. (2015) afirma que el enfoque metodológico mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación para responder a un planteamiento, considerando que ambos métodos, se entremezclan en la mayoría de sus etapas, por lo cual, es conveniente su aplicación, y de esta forma, consultar información que permita abrir espacio a diferentes perspectivas y realidades, las cuales, darán paso a una comprensión e interpretación, lo más amplia posible, del fenómeno en estudio.

Población

Para el desarrollo del presente trabajo, se escoge el área metropolitana de Cúcuta como población principal, teniendo en cuenta que, de ella hacen parte la ciudad capital del departamento Norte de Santander, Cúcuta y cinco municipios aledaños, Los Patios, El Zulia, San Cayetano, Puerto Santander y Villa del Rosario a través de los programas implementados por la administración municipal y departamental correspondiente a los años 2016-2019. El área metropolitana de Cúcuta ha sido reconocida a lo largo de los años como un importante eje comercial del país, sea bien por ser frontera con el país de Venezuela o por los elementos que hacen parte de la economía de esta región.

Tiempo

El siglo XXI ha traído consigo cambios importantes para las economías de las regiones, la importancia de la llegada e implementación de las nuevas tecnologías, ha permitido un gran avance en materia económica, teniendo en cuenta el acceso a los diferentes mercados tanto para su replicación como para la evolución de los conceptos económicos. El tiempo establecido para el desarrollo de esta investigación, son los años 2016, 2017, 2018, 2019, un lapso de cuatro años, en donde las estadísticas para el Área Metropolitana de Cúcuta, no son muy favorables en el tema de empleabilidad respecto de las demás regiones de Colombia.

Variables

Edad.

La edad es uno de los condicionantes más importantes en el momento de la búsqueda de empleo,

debido a que, la edad es vista en función de la fuerza, el tiempo, las capacidades, la productividad y la adaptación a los diferentes contextos laborales. Es por esta razón que las administraciones incluyen dentro de sus proyectos limitantes de edad, con el fin de dar oportunidades igualitarias a todos los ciudadanos y de la misma forma, se estima dentro del mercado laboral esta variable, para dar mediciones concretas sobre la inclusión de sujetos en rangos de años de la población edad de trabajar.

Sexo

Otro de los factores determinantes del acceso al trabajo es el sexo. A pesar de los grandes avances en materia de igualdad de género, aún se evidencia grandes brechas en materia de contratación, remuneración e incluso acoso laboral.

Técnicas de recolección de datos. definición y citar

Documental.

La revisión documental, permite al investigador, incorporar desde su perspectiva, la información pertinente que coadyuve a desarrollar el objeto de estudio, para tal fin, la interposición de solicitudes de información para gestionar datos que reposan en instituciones públicas, como fuentes de información indirecta, y la revisión a cada documento expuesto públicamente en los canales oficiales de las entidades territoriales e instituciones gubernamentales harán parte de la técnica utilizada en este apartado para la recolección de datos.

Datos estadísticos.

Para estructurar el problema, y evidenciar los cambios y los resultados inmediatos en la aplicación de políticas públicas de empleabilidad, es necesaria la consulta de datos numéricos y porcentuales extraídos del índice de Mercado Laboral y la Gran Encuesta Integrada de Hogares realizada de forma trimestral y anual respectivamente, por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, así mismo de los resultados obtenidos por los entes territoriales de acuerdo a su propio análisis, el recuento anual de la Cámara de Comercio de Cúcuta, en cuanto a Registro de Empresas y Sociedades Comerciales y la estadística de Renovación de Matrícula Mercantil.

Análisis de la información.

La información se analizará de la siguiente forma: con el método de Análisis de la información recolectada de carácter cuantitativo de las encuestas y estadísticas oficiales del DANE, que expresa de manera porcentual y organizada la distribución de los datos en categorías preestablecidas a través de la estadística descriptiva, teniendo en cuenta la anualidad en que se ejecutó cada programa. Y, en cuanto al análisis de la información de corte cualitativo se emplea la técnica de análisis de contenidos de textos, y caracterizando el objeto, el alcance, la población atendida, duración en el tiempo, entre otras, que indiquen los pormenores de su ejecución. Así mismo, se emplea el análisis de información de fuentes de carácter secundario sobre estudios técnicos de autoridades, que sirven de marco de análisis y profundizan el conocimiento de la problemática de investigación empleando el instrumento de fichas bibliográficas.

Para finalizar, se tomarán los hallazgos de esta investigación en cada uno de sus componentes para concluir con los aspectos más relevantes encontrados, lo cual, será un precedente para la atención del fenómeno social del desempleo en la ciudad de Cúcuta y su área Metropolitana, y aportará en la

planeación de los programas gubernamentales tendientes a mitigar este fenómeno social.

Limitaciones

Para la realización de este Proyecto, fue de vital importancia contar con los informes de gestión de la vigencia 2016 – 2019 de los municipios que hacen parte del área Metropolitana de Cúcuta, sin embargo, la información allí encontrada no estaba completa y no se pudo realizar investigación a fondo de tres de los municipios, San Cayetano, El Zulia y Puerto Santander.

Resultados

Municipales.

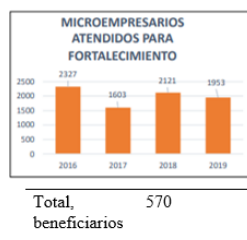
Cúcuta

En el municipio de Cúcuta, se evidencia que, el gobierno del alcalde Cesar Rojas, se enfocó en fortalecer el tema de emprendimientos, para ello, escogió como programa principal el “Fortalecimiento del Banco del Progreso de la Ciudad de Cúcuta”. Y de este se despliegan los siguientes, con su respectivo resultado.



Crecimiento Económico para Emprendedores y Microempresarios (Mi Negocio Ya). Este proyecto logró la mayoría de sus objetivos, tal como se representa en la siguiente tabla.

Meta del Plan de Desarrollo	Resultados para el año 2018
240 nuevos emprendimientos	399 nuevos emprendimientos
240 microempresas fortalecidas.	171 microempresas fortalecidas



Este Proyecto tuvo que diferirse en dos fases, teniendo en cuenta que hubo cierta problemática con las entidades financieras debido a las altas tasas moratorias que tienen los habitantes del municipio. Sin embargo, se logró mediante capacitaciones de tipo financiero la atención a una gran cantidad de emprendedores y empresarios

Conclusiones

El análisis de las políticas públicas de empleabilidad en el Área Metropolitana de Cúcuta durante la vigencia 2016-2019 evidencia los esfuerzos gubernamentales por mejorar el acceso al empleo y fortalecer el mercado laboral. Sin embargo, los resultados muestran que persisten desafíos significativos en la efectividad de estas políticas, especialmente en la generación de empleo formal y sostenible. A pesar de la implementación de programas y estrategias dirigidas a sectores vulnerables, las tasas de desempleo y subempleo continúan reflejando la necesidad de ajustes en la formulación e implementación de dichas políticas. Para mejorar los resultados, es crucial una mayor articulación entre el sector público y privado, así como el fortalecimiento de la educación y la capacitación laboral orientada a las demandas del mercado.

Referencias

Torres y Santander (2013). Introducción a las Políticas Públicas: Conceptos y herramientas desde la relación entre Estado y ciudadanía. Instituto de Estudios del Ministerio Público.

Sotillo Lorenzo, José Ángel (2017). La Unión Europea y la gobernanza global del desarrollo. Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades, Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282508430212017> International Bank for Reconstruction and Development Informe: Gobernanza y La Ley Internet: www.worldbank.org

Delamaza Escobar, Gonzalo, & Flores, Leonel. (2017). El Estado en América Latina: un análisis desde las políticas públicas. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682017000300005>

D.A.N.E. (2021). Boletín Técnico Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) Boletín técnico.

SINERGIA, 2021. Departamento Nacional de Planeación. Seguimiento a Políticas públicas. Tomado de: <https://sinergiapp.dnp.gov.co/#IndicEntidad/102/48/33>

Torre López, Teresa Margarita s, Munguía-Cortés, Jazmín Aranzazú, & Torres-Valdovinos, María Maura. (2018). Representaciones sociales de empleo y desempleo en estudiantes universitarios de Quito, Ecuador. Revista Reflexiones. Tomado de: <https://dx.doi.org/10.15517/rr.v97i2.32704>

Pineda Duque, Javier (2015). Colombia: el sesgo anti laboral del modelo de desarrollo y las políticas de formalización. Tomado de: <http://ve.scielo.org/pdf/cdc/v32n89/art06.pdf>

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 25. 7 de julio de 1991 (Colombia).

D.N.P. Departamento nacional de planeación. (2017) Mercado laboral urbano – resultados 2017: Cúcuta. Boletín de la Dirección De Estudios Económicos.

D.N.P-Departamento nacional de planeación. (2018) Mercado laboral urbano – resultados 2018: Cúcuta. Boletín de la Dirección De Estudios Económicos.

D.N.P-Departamento nacional de planeación. (2019). Mercado laboral urbano – resultados 2019: Cúcuta. Boletín de la Dirección De Estudios Económicos.

D.N.P-Departamento nacional de planeación. (2020). Mercado laboral urbano – primer semestre de 2020: Cúcuta Boletín de la Dirección De Estudios Económicos.

Rocío Illanes Segura, (2020). Políticas públicas para el fomento del empleo en España: un análisis pedagógico Universidad de HUELVA- ES Tomado de: file:///C:/Users/ACER/Downloads/Políticas_publicas_para_el_fomento_del_empleo_en_E.pdf

Torres, M. Torres, T , Munguía, J. (2018). Representaciones sociales de empleo y desempleo en estudiantes universitarios de Quito, Ecuador. Revista Reflexiones, 97(2), 7-22.

Avendaño, W., Luna, H. y Quintero, L. (2020). La política colombiana de emprendimiento en educación y su impacto en el acceso al empleo de jóvenes. El Ágora. Roldán, Paula Nicole (31 de julio, 2017). Gobierno. Economipedia.com Tomado de: <https://economipedia.com/definiciones/gobierno.html>

Canto Sáenz, Rodolfo (2015). Políticas públicas, racionalidad y razón. Tópicos, Revista de Filosofía, (49),259-290. ISSN: 0188-6649. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323040692009>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: Diccionario de la lengua española, 23.^a ed., [versión 23.4 en línea]. Tomado de; <https://dle.rae.es>
Organización Internacional del Trabajo (OIT) Tomado de: https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm#:~:text=El%20Tesoro%20de%20la%20Organizaci%C3%B3n,sustento%20necesarios%20para%20los%20indiv viduos.

Romero Carballo, Marta Patricia (2017). Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. ISSN 2011-7485 Tomado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v34n2/2011-7485-psdc-34-02-00120.pdf>
Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE Tomado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral>

Heredia Rodríguez, L., & Sánchez Macías, J. I. (2016). Evolución de las políticas públicas de fomento a las pymes en la Comunidad Andina de Naciones y la Unión Europea: un análisis comparativo. Revista Finanzas y Política Económica, 8(2), 221-249.

De Oliveira, S. Machado, C. Alarcón A. (2019). Reformas de la Seguridad Social en Chile: lecciones para Brasil. Cadernos de Saúde Pública Villamizar, W. (2016) Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2016-2019 “Un Norte Productivo Para Todos” Gobernación de Norte de Santander.

Serrano, S. (2020) Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2020-2023 “Más oportunidades para todos” Gobernación de Norte de Santander.

Guelmes E y Nieto, L. (2015) Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. Universidad y Sociedad vol.7 no.1 5ISSN 2218-3620

Londoño-Upegui LD, Mejía-Ortega LM. (2019) Desempleo y protección social: el caso colombiano. Rev. Fac. Nac. Salud Pública. Tomado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v37n3/0120-386X-rfnsp-37-03-54.pdf>

Bernal Cesar, (2010) Metodología de la Investigación. Tercera edición. Tomado de:
file:///C:/Users/ACER/Downloads/Metodologia_de_la_investigacion_Cesar_Be.pdf

Tamayo y Tamayo Mario, (2004). Diccionario de la Investigación Científica, segunda edición. Mexico. Limusa 2004. Tomado de:
https://books.google.com.co/books?id=jcGySsqyv4wC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Alcaldía de Cúcuta. (2016) Plan de Desarrollo Municipal, Cúcuta 2016- 2019

Alcaldía de Cúcuta (2019) Informe de Gestión municipal, Cúcuta 2016- 2019 Tomado de:
<https://drive.google.com/file/d/1YWSJC8vtqO8RcZiTubYbrH5NAkuH9Nq1/view>

Cámara de Comercio de Cúcuta. (2020). Impacto económico a raíz del Covid-19 Corporación Concejo Municipal de Los Patios. Acuerdo 004 de 03 de junio de 2016 “por medio del cual se aprueba y adopta el plan de desarrollo municipal de Los Patios Norte de Santander 2016-2019 los patios está cambiando”

Ormet NS.-Red De Observatorios Regionales Del Mercado De Trabajo (2013). Diagnóstico del Mercado de trabajo y contexto socioeconómico de Cúcuta y su área metropolitana. SBN: 978- 958-8765-23-5

Ramirez Zambrano, J. y Zambrano Miranda, M. (2020). Boletín 5 del Observatorio Regional del Mercado de Trabajo de Norte de Santander.

Ramirez Zambrano, J. Et al. (2020). Boletín 6 del Observatorio Regional del Mercado de Trabajo de Norte de Santander. Informe de Gestión Puerto Santander. 2016 -2019 https://puertosantandernortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/puertosantandernortedesantander/content/files/000087/4340_agropecuario.pdf

Plan de Desarrollo departamental. Un Norte Productivo para Todos. 2016 – 2019
https://assets.ctfassets.net/27p7ivvbl4bs/2anQ2uaQrykCMgSysAyWA8/e0def48d471fada70dd1d9c91fa8df9d/54_NortedeSantander_PDT_2016-2019.pdf

Informe de Gestión con Énfasis en la Garantía de los Derechos de la Infancia, Adolescencia y Juventud 2016-2019. Gobernación de Norte de Santander. file:///C:/Users/SENA/Downloads/CIERRE_2019_D01_Dllo_Econ%C3%B3mico_compressed.pdf Informe ejecutivo Micronegocios – CÚCUTA A.M. 2019

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/micro/ciudades/micronegocios_informe_Cucuta_2019.pdf

Mercado laboral urbano – Resultados 2019: Cúcuta dirección de estudios económicos <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/Informe%20Cucuta%202019.pdf>

Informe de estudio económico de las zonas vigencia diciembre 2019. Cámara de Comercio de Cúcuta. Tomado de:

https://www.cccucuta.org.co/media/Publicaciones/informe_estudio_economico_de_la_zona_dic_2019.pdf