

Revista

Investigación & Gestión

investigacionygestion@ufps.edu.co

Artículo de Investigación

<https://doi.org/10.22463/26651408.5053>

Análisis de la planeación y desarrollo de las políticas públicas en San José de Cúcuta

Analysis of the planning and development of public policies in San José de Cúcuta

María de Pilar Jaimes Casallas ^a, Everto Méndez Prada ^b, Reinaldo Rojas Peña ^c

^a Especialista en gestión pública, gp_m_jaime@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0000-0002-4835-2959>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

^b Especialista en gestión pública, gp_e_mendez@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0000-0003-2169-9124>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

^c Docente, doc_r_rojas@fesc.edu.co, <https://orcid.org/0000-0003-0309-6709>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

Recepción: Septiembre 28 de 2020

Aprobación: Diciembre 15 de 2020

Forma de citar: Jaime-Casallas, M. De P., Méndez-Prada, E. & Rojas-Peña, R. (2021). Análisis de la planeación y desarrollo de las políticas públicas en San José de Cúcuta. *Revista Investigación & Gestión*, 4 (1) pp. 06-17. <https://doi.org/10.22463/26651408.5053>

Palabras clave

PISCC
PNSCC
Políticas Públicas
Seguridad y
Convivencia
Ciudadana,

Resumen: La Alcaldía municipal de San José de Cúcuta diseñó y presentó el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta 2020 -2023 (PISCC-2020) "Cúcuta segura y con convivencia social" el cual, además de ser una herramienta que establece estrategias, acciones y actividades para atender los problemas de seguridad y convivencia, plantea elementos que permiten hacer constante seguimiento y monitoreo en busca de una oportunidad para la transformar de manera positiva la ciudadanía y por ende la percepción de ciudad; por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo analizar la planeación y el desarrollo de las políticas públicas lo cual se constituye como una tarea fundamental que permite la evaluación integral de la implementación de la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PNSCC) en este municipio. Su marco teórico se estructura en lineamientos institucionales y normativos; se explica los fundamentos de Teorías y Conceptos de Políticas Públicas; se abarca lo referente a la Política Nacional De Seguridad Y Convivencia Ciudadana (PNSCC); y se aborda las generalidades del PISCC de San José de Cúcuta 2020 -2023.

*Autor para correspondencia: gp_m_jaime@fesc.edu.co



Editado por la Universidad Francisco de Paula Santander. Este es un artículo bajo la licencia [CC BY NC 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Keywords

Citizen Security
and Coexistence
PISCC
PNSCC
Public Policies

Abstract: The Municipal Mayor's Office of San José de José de Cúcuta designed and presented the Comprehensive Plan for Security and Citizen Coexistence of San José de Cúcuta 2020 -2023 (PISCC-2020) "Cúcuta safe and with social coexistence" which, in addition to being a tool that establishes strategies, actions and activities to address security and coexistence problems, proposes elements that allow constant follow-up and monitoring in search of an opportunity to positively transform citizenship and therefore the perception of the city; Therefore, this research aims to analyze the planning and development of public policies, which is constituted as a fundamental task that allows the comprehensive evaluation of the implementation of the National Policy for Citizen Security and Coexistence (PNSCC) in this municipality. . Its theoretical framework is structured in institutional and regulatory guidelines; the fundamentals of Theories and Concepts of Public Policies are explained; it covers what refers to the National Policy of Citizen Security and Coexistence (PNSCC); and the generalities of the PISCC of San José de Cúcuta 2020 -2023 are addressed.

Introducción

El análisis de la planeación y el desarrollo de las políticas públicas de seguridad y convivencia ciudadana del municipio de San José de Cúcuta en el periodo comprendido entre 2020 y 2021, entendida ésta como la herramienta que busca ofrecer protección a los ciudadanos frente al delito y fortalecer el apego de éstos a las elementales normas de comportamiento y de convivencia social, pasa a ser una tarea fundamental que permite la evaluación integral de la implementación de la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PNSCC) en este municipio.

El Honorable Consejo de Estado a partir de lo preceptuado en La Constitución Política de Colombia de 1991, indica que “los alcaldes son designados, como primera autoridad de policía del municipio y responsable de la conservación del orden público en el municipio de conformidad con las leyes y la instrucciones y órdenes del Presidente y del respectivo gobernador” ; a partir de dicho conceto y la norma constitucional y en desarrollo de Ley 62 de 1993 se establecieron los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) como una herramienta de planeación, que facilita el trabajo mancomunado de las instituciones y entidades territoriales en materia de seguridad, mediante la priorización de acciones y la optimización de los recursos; es así como la Alcaldía municipal de San José de José de Cúcuta diseñó y presentó el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta 2020 -2023 (PISCC-2020) “Cúcuta segura y con convivencia social” el cual, además de ser una herramienta que establece estrategias, acciones y actividades para atender los problemas de seguridad y convivencia, plantea elementos que permiten hacer constante seguimiento y monitoreo en busca de una oportunidad para la transformar de manera positiva la ciudadanía y por ende la percepción de ciudad.

En esta investigación se citaron algunos trabajos de carácter internacional tales como “La prevención del delito en Chile. Una visión desde la comunidad” “Victimización y cultura de la seguridad ciudadana en Europa” y “Gasto en seguridad pública y seguridad ciudadana en Bolivia: 1998-2008” ; mientras que en ámbito nacional se citan “Participación ciudadana en asuntos de seguridad y convivencia en Bucaramanga y su Área Metropolitana” , “Evaluación de la seguridad y la convivencia en Bogotá 2012 – 2013” , “Respuesta del BID a los principales desafíos de seguridad ciudadana 1998 – 2012” , “Justicia, Seguridad y Convivencia Ciudadana, en Santa Fe de Bogotá” , “Frentes de Seguridad Local.” y “Cartillas Gestión territorial de la convivencia y la seguridad ciudadana”. Valga aclara que de manera directa del PICSC “Cúcuta segura y con convivencia social” no se han reportado estudios que se hayan tomado como referencia.

Esta investigación se estructuró en lineamientos institucionales y normativos; en primer lugar, se explicaron los fundamentos de Teorías y Conceptos de Políticas Públicas, luego se abarcó lo referente a la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PNSCC), para continuar abordando las generalidades del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta 2020 -2023 “Cúcuta segura y con convivencia social”.

Fue fundamental el desarrollo de este proceso investigativo tendiente a analizar la planeación y desarrollo normativo y estratégico de las políticas públicas de seguridad y convivencia ciudadana del municipio de San José de Cúcuta en el periodo comprendido entre 2020 y 2021, en procura de evaluar la congruencia entre el plan de desarrollo 2020-2023 frente a lo establecido en este plan en materia de seguridad ciudadana; puesto que al hacer un ligero diagnóstico sobre la realidad de las estrategias de seguridad y convivencia ciudadana se puede decir que existe una percepción ciudadana caracterizada por la inseguridad, tal como lo plantea el programa Cúcuta Cómo Vamos #MivozmiCiudad,; por lo tanto, es urgente evaluar la planeación realizada, el seguimiento realizado y su respectivo monitoreo, esto permitirá responder si la planeación y el desarrollo, tanto normativo como estratégico, de las políticas públicas de seguridad y convivencia ciudadana del municipio de San José de Cúcuta en el periodo comprendido entre 2020 y 2021, está responden a los requerimientos legales y sociales del municipio.

Materiales y Métodos

El presente proyecto de investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo de tipo documental - expositivo. La investigación documental no puede ser considerada como la encargada de revisar documentación con el objetivo de comprender un fenómeno histórico; el verdadero interés de la misma es la comprensión del presente o pasado cercano, identificando un fenómeno social y cultural a partir de dichos documentos. Los diseños de investigación cualitativa de todo género suelen utilizar este tipo de datos para completar la visión del escenario social del fenómeno de estudio afirma que en el proceso investigativo se parte de una amplia conceptualización que está íntimamente interrelacionada y que responde a lo establecido en la siguiente figura y se explica posteriormente.

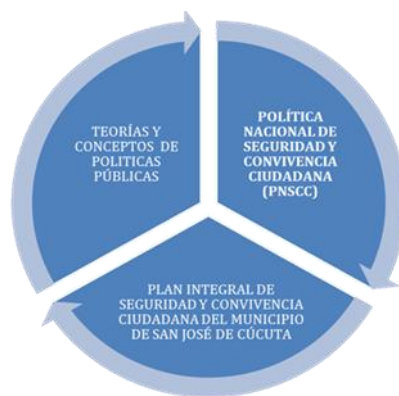


Figura 1. Proceso investigativo

Teorías y conceptos de políticas públicas

A lo largo del desarrollo de la historia, múltiples conceptos en torno al término “política” han surgido. Para en su investigación “Enfoques para el análisis de políticas públicas”, el concepto de políticas públicas se ha transformado a lo largo de la historia. Entre muchas, el término Policy designaba las decisiones de la vida organizada y de la privada y, por lo tanto, las ciencias políticas, es la base para entender el proceso de decisión, racionalidad del proceso político, para garantizar la dignidad humana; igualmente define las políticas públicas como el trabajo de las autoridades investidas de legitimidad pública o gubernamental. afirma que las políticas públicas se entienden como las acciones empleadas por las comunidades para el beneficio de ellas mismas; de la misma forma define las políticas públicas como la unión entre el ejercicio de poder, la integración de la soberanía, la administración, el orden público, bienestar y socia; el autor en 2006 afirmó que es el establecimiento de relaciones en un espacio de competencia para el desarrollo competitivo.

Otro importante teórico, es este autor aproxima la política pública es la imagen de una realidad, la cual se quiere transformar, por medio de tres elementos: La referencia global, la referencia sectorial y los operadores de transacción (relación global – sectorial); y, por su parte, define la política pública como las acciones encaminadas a la solución de una problemática real, mediante la unión de diversas entidades gubernamentales, las Entidades sin Ánimo de lucro y las comunidades. Previo análisis de una situación problemática y sus alternativas de solución, donde las comunidades como nativos expertos han de exponer sus intereses y necesidades, para el desarrollo de políticas públicas eficientes y efectivas.

Política nacional de seguridad y convivencia ciudadana (PNSCC)

La Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PNSCC) entendida como el proceso de carácter interinstitucional en el que participan la Presidencia de la República, Los ministerios de Defensa, Interior y de Justicia, la Policía Nacional y el DNP, y el concurso de otras entidades del orden nacional y del nivel territorial. Como resultado de dicho encuentro se consolidó PNSCC que se define así:

“una política implacable contra el delito y sus causas, una propuesta integral y multisectorial orientada a enfrentar el fenómeno desde múltiples frentes, que incluye acciones que van desde la prevención hasta la penalización. La Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana es el resultado de un proceso de construcción y diálogo interinstitucional que busca proteger a los ciudadanos en su vida, integridad, libertad y patrimonio económico a través de la reducción y la sanción del delito, el repudio a la violencia y la promoción de la convivencia. La política se desarrolla a través de siete ejes estratégicos de los cuales cinco, son centrales: Prevención Social y Situacional; Presencia y Control Policial; Justicia, Víctimas y Resocialización; Cultura de la Legalidad y Convivencia, y Ciudadanía Activa y Responsable”.

Plan integral de seguridad y convivencia ciudadana de san José de Cúcuta 2020 -2023 “Cúcuta segura y con convivencia social”

Este plan parte de reconocer que tanto la violencia y la inseguridad presentan una dinámica de cambios constantes; por lo tanto se debe proponer estrategias, acciones y actividades que propendan por soluciones de los graves problemas de seguridad y convivencia; además establece necesario, tal como se ha indicado anteriormente, la incorporación de un minucioso seguimiento y monitoreo de carácter continuo, como un ejercicio de planeación estratégica que se fundamenta en las políticas basadas en la evidencia.

Este documento, se estructuró en seis secciones: marco normativo, la metodología implementada para su construcción, el diagnóstico de seguridad y convivencia de la ciudad de San José de Cúcuta, la formulación estratégica que contiene las estrategias y programas planteados para atender las problemáticas priorizadas en el diagnóstico; la planeación financiera, y por último la implementación, el seguimiento y evaluación.

Revisión Literaria base en Torno al Concepto de Política Pública en Específico el contexto de la Seguridad Ciudadana

Según en su libro “Enfoques para el análisis de políticas públicas”. Para analizar las políticas públicas, así como cualquiera otra terma de estudio, es necesario disponer de un marco teórico y conceptual que sirva como un lente, para orientar la investigación. Seleccionando factores, variables, datos y hechos pertinentes a la construcción de una interpretación con fundamento científico. El autor analiza la dificultad de América Latina y el Caribe, en la difusión, análisis y adopción de la ciencia política.

TABLA I.
CONCEPTOS DE POLÍTICA PÚBLICA ANALIZADOS POR DEUBEL (2021)

Autor	Concepto
Harold Lasswell (1.951)	Pionero en la construcción de una ciencia política moderna. El termino <u>Policy</u> designaba las decisiones de la vida organizada y de la privada. La <u>policy Sciences</u> , las ciencias políticas, es la base para entender el proceso de decisión, racionalidad del proceso político, para garantizar la dignidad humana.
<u>Thoenig</u> (1997)	Trabajo de las autoridades investidas de legitimidad pública o gubernamental.
Deborah Stone (2002)	Las políticas públicas son algo que las comunidades tratan de realizar en cuanto a sus comunidades.
Roth <u>Deubel</u> (2002)	Conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos, considerados necesario o deseables y que son tratados por una organización gubernamental, con el fin de orientar las acciones para modificar esa situación insatisfactoria.
Michel Foucault (2004)	Las ciencias policía proyectaba la organización concreta de la sociedad a partir de una visión política basada en la filosofía de la ilustración. Donde se buscaba la unidad en el ejercicio del poder, integrando la soberanía, la administración, el orden público, bienestar y social.
Michel Foucault (2006)	El arte de gobernar consistió en manipular, mantener, distribuir, restablecer relaciones, en un espacio de competencia que implica el desarrollo competitivo.
<u>Muller</u> (2006)	La política pública es la imagen de la realidad sobre la cual se quiere intervenir, la cual se descompone en tres elementos: Referencia global, referencial sectorial y los operados

Los anteriores conceptos s permiten aclarar que las políticas públicas no pueden ni deben ser un conjunto de decisiones tomadas al azar por los gobernantes de turno. Sino que desde su concepción deben obedecer a la reflexión de las necesidades más sentidas de las comunidades, identificando causas y efectos de dichas problemáticas. Así como las diversas alternativas de solución dónde se trabaje de forma conjunta entre las diferentes instituciones del estado, Organizaciones No Gubernamentales y la población.

Concepto de política pública y seguridad ciudadana en Colombia

Para dar aproximación entre los conceptos de política pública y seguridad ciudadana el autor Alejo Vargas Vergel, realiza una descripción retrospectiva detallada de los diferentes acontecimientos históricos en torno a las diferentes políticas de seguridad y defensa de Colombia. Dónde se evidencia el punto de intersección entre el concepto de política pública y seguridad ciudadana.

TABLA II.
CONCEPTOS DE POLÍTICA PÚBLICA ENTORNO A LA SEGURIDAD CIUDADANA

Artículo	Conceptos de política pública entorno a la seguridad ciudadana
Deubel, García, Wabgon, Zurbriggen, Muñoz, Barrios y Zornoza (2008). <i>Políticas públicas en sistemas críticos: el caso latinoamericano</i> . GPPT.	<p>La política pública de seguridad y defensa en Colombia:</p> <p>La política pública se entiende como el conjunto de sucesivas iniciativas, decisiones y acciones del régimen político frente a situaciones socialmente problemáticas que pretende la solución de las mismas o llevarlas a nivel manejable, involucrando una o varias instituciones estatales. Los impactos de dichas políticas pueden ser evaluadas a posteriori, para formar una idea clara de la eficiencia y eficacia de la política pública.</p> <p>La Política Pública no es estática, sino que se va modificando a lo largo del contexto social.</p> <p>La política pública es una herramienta para la conducción del gobierno.</p>
Velásquez y Pinzón (2008). Seguridad ciudadana y gasto público: reflexiones sobre el caso colombiano. <i>América Latina Hoy</i> , 50, 37-51.	<p>Seguridad ciudadana y gasto público: reflexiones sobre el caso Colombiano</p> <p>La Constitución Política de Colombia de 1991, marca un hito a la concepción de seguridad. Desde ese punto de partida nace el concepto de convivencia ciudadana. Dentro del texto constitucional se señala la responsabilidad del presidente, los gobernadores y alcaldes de garantizar el orden público de sus respectivas jurisdicciones. Igualmente las leyes 4 de 1991 y 62 de 1993, las cuales determinan el trabajo conjunto entre alcaldes, gobernadores y la policía para generar planes y estrategias integrales.</p> <p>A lo largo de la historia de Colombia se han planteado diferentes políticas públicas en torno a la solución de problemas internos como: La presencia de grupos armados, el narcotráfico, el secuestro, la extorsión, tráfico de armas, municiones y explosivos, homicidios entre otros.</p> <p>Los objetivos estratégicos en torno de las políticas públicas y la seguridad ciudadana son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidación del control estatal del territorio. • Protección de la población • Eliminación del negocio de las drogas ilícitas. • Mantenimiento de una capacidad disuasiva • Eficiencia, transparencia y rendición de cuentas

Políticas Públicas de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Municipio de San José de Cúcuta

El plan de Desarrollo Cúcuta 2050, estrategia para todos, comprende dentro de la línea estratégica 4: Entorno protectores para un territorio en paz. Generándose una serie de compromisos, para el correcto funcionamiento de las instituciones públicas involucradas en la cadena de seguridad, justicia, paz y derechos humanos, promoviendo la construcción de la cultura de paz y entornos protectores. El proceso de planeación de las políticas públicas de seguridad y convivencia ciudadana se basan en Los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Figura 2. Objetivos de desarrollo sostenible

TABLA III
ODS BASE PARA LA PLANEACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

ODS	Meta
11.7	De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad
13.2	Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales
16.1	Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo
16.2	Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños
16.3	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos
16.4	De aquí a 2030, reducir significativamente las corrientes financieras y de armas ilícitas, fortalecer la recuperación y devolución de los activos robados y luchar contra todas las formas de delincuencia organizada
16.5	Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas

La metodología implementada para la construcción del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta 2020 - 2023, se estructura bajo el esquema de la guía para la elaboración del PISCC que consiste en cinco grandes secciones secuenciales, inicialmente se realiza el respectivo diagnóstico, paso seguido la formulación, continuando con la planeación operativa y financiera, la quinta sección plantea la implementación del PISCC para finalmente realizar el seguimiento y evaluación (ver figura).



El diagnóstico como primer ejercicio de la metodología tiene el objetivo de dilucidar el contexto en el que se encuentra en los últimos años la seguridad y convivencia ciudadana en la Ciudad, analizando la información de los delitos y los comportamientos contrarios a la convivencia, como también la identificación de sus causas y factores de riesgo, con esto se focaliza y priorizan las principales problemáticas a atender. Por su parte, la formulación además de materializar la integración local, propone las estrategias y objetivos, que serán implementados por las diversas instituciones del sector seguridad y de las secretarías de la Alcaldía.

La planeación financiera, además de ofrecer el músculo financiero para lo propuesto en el PISCC, busca hacer factibles las estrategias y programas propuestos, lo anterior, es crucial para la sección de implementación dado que el PISCC no es responsabilidad de una sola institución, y dependerá de la adecuada coordinación con los diversos actores e instituciones locales. Finalmente, el seguimiento y la evaluación se nutren de la etapa de la formulación, toda vez que el establecimiento de metas e indicadores permite el respectivo monitoreo, cuyo objetivo es captar información valiosa acerca de las buenas prácticas y mejoras en cuanto a seguridad y convivencia ciudadana se trata.

Como elemento dinámico a la metodología propuesta, se incorporó la indispensable participación ciudadana, en donde se retomó la información obtenida de las mesas de participación sectorial de convivencia y seguridad en la construcción de la línea estratégica 4 del Plan Municipal de Desarrollo 2020 – 2023 “Cúcuta 2050, estrategia de todos” y de forma incluyente, se diseñó de la mano de los diferentes líderes comunales y de los demás territorios de Cúcuta en mesas de trabajo, un instrumento de entrevistas semiestructurada acerca de las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana, dicho instrumento fue diligenciado por los líderes, con el objetivo de nutrir con información cualitativa la sección del diagnóstico.

Interpretación de la Normatividad vigente con Respecto a las Políticas Públicas de Seguridad y Convivencia Ciudadana, en la que se Fundamenta el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Municipio de San José de Cúcuta

Al interpretar la normatividad vigente y aplicada en PISCC de Cúcuta no solo se listan y explican algunas disposiciones e instrumentos normativos relacionados con la gestión territorial de la seguridad y la convivencia ciudadana sino que se analiza que estas responden a los establecido en la constitución y la ley respetando la jerarquía legal y asumiendo lo normado en el ejercicio de manejo, disposición, conservación y/o restablecimiento del orden público; en el entendido que los actos y órdenes del presidente de la República se aplicarán de manera inmediata y de preferencia sobre los de los gobernadores. Y que los actos y órdenes de los gobernadores se aplicarán de igual manera y con los mismos efectos en relación con los de los alcaldes tal como lo establece el artículo 296 de la Constitución Política de 1991.

En su orden las normas tenidas en cuenta es el PISCC de la ciudad de San José de Cúcuta son Constitución Política, las leyes 4ª de 1991, 1801 de 2016., 1098 de 2006, 62 de 1993, 1421 de 2010 y la 1955 de 2019; los decretos 2615 de 1991 y 399 de 2011 y, por último, el acuerdo 05 de 2020 del consejo municipal de Cúcuta.

Conclusiones

A manera de conclusión se puede establecer los siguientes aspectos, ya mencionados con profundidad en los resultados obtenidos.

Frente a la revisión literaria base en torno al concepto de política pública en específico el contexto de la seguridad ciudadana se entendió que era necesario disponer de un marco teórico y conceptual para orientar la investigación, por lo que se seleccionaron factores, variables, datos y hechos pertinentes a la construcción de una interpretación con fundamento científico. Al respecto los autores analizaron la dificultad de América Latina y el Caribe, en la difusión, análisis y adopción de la ciencia política. De otra parte, se revisaron y adoptaron los conceptos de política pública de; estos conceptos permitieron aclarar que las políticas públicas no pueden ni deben ser un conjunto de decisiones tomadas al azar por los gobernantes de turno, sino que desde su concepción deben obedecer a la reflexión de las necesidades más sentidas de las comunidades, identificando causas y efectos de dichas problemáticas. Así como las diversas alternativas de solución dónde se trabaje de forma conjunta entre las diferentes instituciones del estado, Organizaciones No Gubernamentales y la población.

Para abordar lo referente a la política pública y seguridad ciudadana en Colombia se realizó una descripción retrospectiva detallada de los diferentes acontecimientos históricos en torno a las diferentes políticas de seguridad y defensa de Colombia. Dónde se evidencia el punto de intersección entre el concepto de política pública y seguridad ciudadana.

Al respecto, para la comprensión del tema se tomó el artículo Políticas públicas en sistemas críticos: el caso latinoamericano. Al respecto se puede decir que los objetivos estratégicos en torno de las políticas públicas y la seguridad ciudadana son la consolidación del control estatal del territorio, la protección de la población, la eliminación del negocio de las drogas ilícitas, el mantenimiento de una capacidad disuasiva y la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas

En lo que refiere al procesos de planeación y desarrollo de las políticas públicas de seguridad y convivencia ciudadana del municipio de San José de Cúcuta, se pudo establecer que el plan de Desarrollo Cúcuta 2050, estrategia para todos, comprende dentro de la línea estratégica 4: “Entorno protectores para un territorio en paz” en el que se genera una serie de compromisos, para el correcto funcionamiento de las instituciones públicas involucradas en la cadena de seguridad, justicia, paz y derechos humanos, promoviendo la construcción de la cultura de paz y entornos protectores.

Por su parte en lo que refiere a la metodología implementada para la construcción del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta 2020 - 2023, ésta se estructuró bajo el esquema de la guía para la elaboración del PISCC que consiste en cinco grandes secciones secuenciales a decir: diagnóstico, formulación, planeación operativa y financiera, implementación del PISCC y el seguimiento y evaluación.

Valga resaltar que como elemento dinámico a la metodología propuesta, se incorporó la indispensable participación ciudadana, en donde se retomó la información obtenida de las mesas de participación sectorial de convivencia y seguridad en la construcción de la línea estratégica 4 del Plan Municipal de

Desarrollo 2020 – 2023 “Cúcuta 2050, estrategia de todos” y de forma incluyente, se diseñó de la mano de los diferentes líderes comunales y de los demás territorios de Cúcuta en mesas de trabajo, un instrumento de entrevistas semiestructurada acerca de las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana, dicho instrumento fue diligenciado por los líderes, con el objetivo de nutrir con información cualitativa la sección del diagnóstico.

Al interpretar la normatividad vigente y aplicada en PISCC de Cúcuta no solo se listan y explican algunas disposiciones e instrumentos normativos relacionados con la gestión territorial de la seguridad y la convivencia ciudadana sino que se analiza que estas responden a lo establecido en la constitución y la ley respetando la jerarquía legal y asumiendo lo normado en el ejercicio de manejo, disposición, conservación y/o restablecimiento del orden público; en el entendido que los actos y órdenes del Presidente de la República se aplicarán de manera inmediata y de preferencia sobre los de los gobernadores. Y que los actos y órdenes de los gobernadores se aplicarán de igual manera y con los mismos efectos en relación con los de los alcaldes tal como lo establece el artículo 296 de la Constitución Política de 1991.

Por último, al evaluar la congruencia entre el plan de desarrollo 2020-2023 frente a lo establecido en el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana del municipio de San José de Cúcuta, en materia de seguridad ciudadana se observó que dentro del plan de desarrollo municipal Cúcuta 2050, estrategia de todos, se establecieron unos ejes estratégicos, con sus respectivos componentes, en torno al diseño de programas y proyectos para el periodo de mandato; cada una de las líneas estratégicas, se basan en la protección de los derechos humanos, la paz y la seguridad de las comunidades. Siendo la línea estratégica 4 la que contiene en su primer componente el Plan Integral de Seguridad y convivencia ciudadana de San José de Cúcuta. Siendo de importancia vital para el desarrollo de los diferentes programas y proyectos. Generando espacios de prevención y promoción de la seguridad ciudadana, así como de los recursos para la puesta en marcha de dichos proyectos y actividades. Este eje presenta importantes componentes que son: Cúcuta segura y con convivencia social, Cúcuta con oportunidad y acceso a la justicia, Cúcuta en paz y con reconciliación y Cúcuta respeta los Derechos Humanos y otras formas de vida

Referencias

La función de policía. Consejo de Estado. 1996. [En línea]. Disponible en: La función de policía. CE. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3829#:~:text=La%20funci%C3%B3n%20de%20polic%C3%ADa%2C%20entendida,local%2C%20a%20quienes%20compete%20la>

Ley 62 de 1993, de agosto 12 de 1993. Por la cual se expiden normas sobre la Policía Nacional, se crea un establecimiento público de seguridad social y bienestar para la Policía Nacional, se crea la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y se reviste de facultades extraordinarias al Presidente de la República.

Alcaldía de San José de Cúcuta, Secretaría de Seguridad Ciudadana -2020. Plan integral de seguridad y convivencia ciudadana “Cúcuta segura y con convivencia social”. SSC, 2020. [En línea]. Disponible en: <https://www.asocapitales.co/nueva/wp-content/uploads/2021/03/PISCC-Cucuta-2020-2023.pdf>

L. Damnert, & A. Lunecke, La prevención del delito en Chile. Santiago, Chile: CESC, 2004 [En línea]. Disponible en: https://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/op_05_prevenccion.pdf [Accedido: 14-dic-2021]

H. I. Thomé, “Victimización y cultura de la seguridad ciudadana en Europa”, tesis doctoral, Universidad de Barcelona, 2004 [En línea]. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2866/TOL356.pdf> [Accedido: 15-dic-2021]

L. Tellería-Escobar, “Gasto en seguridad pública y seguridad ciudadana en Bolivia: 1998-2008”, tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Andrés, 2011. [En línea]. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/1898/T->

1252.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Accedido: 15-dic-2021]

M. E. Bonilla-Ovallos, “La participación comunitaria en asuntos de seguridad ciudadana en Bucaramanga y su Área Metropolitana” *Revista Criminalidad.*, vol. 55 no. 2, pp. 147-166. [En línea]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082013000200009&lng=en&tlng=es

A. Córdoba-Alvarado, “Veeduría distrital evaluación de la seguridad y la convivencia en Bogotá. 2012 – 2013” tesis de pregrado, Universidad Católica de Colombia, 2013. [En línea]. Disponible en: <http://www.unired.edu.co/> [Accedido: 18-dic-2021]

Banco Interamericano de Desarrollo, *Respuesta del BID a los principales desafíos de seguridad ciudadana 1998-2012*. BID, 2014. [En línea]. Disponible en: <http://www.unired.edu.co/> [Accedido: 19-dic-2021]

Presidencia de la República. (1997). *Marco de convivencia y seguridad Ciudadana en Santa Fe de Bogotá*, Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia, 1997. [En línea]. Disponible en: <https://id.presidencia.gov.co/Documents/191220-Politica-Marco-Convivencia-Seguridad-Ciudadana.pdf> [Accedido: 19-dic-2021]

L. E. Gilibert-Vargas, *Frentes de Seguridad Local*. Bogotá: Publicidad Capital, 1 ed. 2000. [En línea]. Disponible en: <https://biblioteca.unimeta.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=3330> [Accedido: 19-dic-2021].

Policía Nacional de Colombia. *Programa de departamentos y municipios seguros*, Policía Nacional, 2000 – 2012, 2013. [En línea]. Disponible en: <https://www.policia.gov.co/dms> [Accedido: 19-dic-2021].

Cúcuta, como vamos. *Encuesta Virtual: Mi Voz Mi Ciudad*, Red de Ciudades Cómo Vamos nueva versión 2021, 2021. [En línea]. Disponible en: <https://redcomovamos.org/> [Accedido: 21-dic-2021].

C. Tancara, “La investigación documental” *Temas Sociales*, vol. 4, no. 17, pp. 91-106. [En línea]. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29151993000100008&lng=es&tlng=es

L. F. Cano, “De la Adopción a la Adaptación de los Discursos y Métodos para el Análisis de las Políticas Públicas en Colombia”. En A. N. Roth Deubel, *Análisis y Evaluación de Políticas Públicas: Debates y Experiencias en Colombia*, 2009, Bogotá: Guadalupe S.A. [Accedido: 22-dic-2021]

V. Carrillo y V. Medina, “Lasswell y las políticas públicas: el origen de una disciplina”, *Debates IESA*, vol. XXV, no. 1, pp. 34-38, enero-marzo 2020. [En línea]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/345981723_Harold_Lasswell_y_el_analisis_de_politicas_publicas_el_origen_de_una_disciplina

Y. Meny, J. C Thoenig, F. Morata, *Las políticas públicas*, España: Ariel, 1992.

D. A. Stone, *Policy paradox: The art of political decision making*, New York: Norton, 2002. [En línea]. Disponible en: <https://www.amazon.com/Policy-Paradox-Political-Decision-Making/dp/0393912728>

M. Foucault, *Estrategias de poder. Obras Esenciales. Vol. II*. España: Paidós Ibérica, 1999. [En línea]. Disponible en: http://www.medicinayarte.com/img/foucault_estrategias_de_poder.pdf

P. Muller, *Las Políticas Públicas*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 3a ed., 2006. [En línea]. Disponible en: <https://publicaciones.uexternado.edu.co/gpd-las-politicas-publicas-3-a-ed-9789587105667.html>

R. Velásquez-Gavilanes. “Hacia una nueva definición del concepto política pública”, *Desafíos*, Bogotá, vol. 20, pp. 149-187, 2009. [En línea]. Disponible en: <file:///C:/Users/SANDRA/Downloads/433-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1513-1-10-20100319.pdf>

Departamento Nacional de Planeación, *Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana*. DNP. 2011. [En línea]. Disponible en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Publicaciones/1-PNSCC%20FINAL%20AGO%202011.pdf>

[Accedido: 27-jun-2016]

J. A. Zornoza, S. Arroyave-Alzate y N. S. Rodríguez, Políticas públicas en sistemas críticos: el caso latinoamericano. GPPT. Colombia: L. Vieco e hijas Ltda. [En línea]. Disponible en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Publicaciones/1-PNSCC%20FINAL%20AGO%202011.pdf>https://books.google.com.bo/books?id=rY_HAgAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false

A. Vargas-Velásquez y V. García Pinzón, Seguridad ciudadana y gasto público: reflexiones sobre el caso colombiano. América Latina Hoy, vol. 50, no. 2, pp. 37-51. 2008. [En línea]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/308/30810929003.pdf>

Naciones Unidas, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). 2021. [En línea]. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods> [Accedido: 04-ene-2022]

Alcaldía de Cúcuta. Plan de Desarrollo Municipal. 2020. [En línea]. Disponible en: https://www.asocapitales.co/nueva/wp-content/uploads/2020/11/Cucuta_Plan-de-Desarrollo-Municipal_2020-2023.pdf [Accedido: 04-ene-2022]

A.N. Roth-Deubel, Políticas públicas – Formulación, implementación y evaluación. Bogotá: Aurora, 2002. [En línea]. Disponible en: https://polpublicas.files.wordpress.com/2016/08/roth_andre-politicas-publicas-libro-completo.pdf [Accedido: 05-ene-2022]