



# Problemática Financiera en Jóvenes Universitarios FESC Cúcuta

## Financial Problems in Young University Students FESC Cúcuta

### Jesús Alberto Dueñez-Prada

Estudiante de Negocios Internacionales, [est\\_ja\\_dueñez@fesc.edu.co](mailto:est_ja_dueñez@fesc.edu.co), <https://orcid.org/0009-0003-1160-8492>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

### Daiver Adrián Vásquez-Cortez

Estudiante de Administración Financiera, [est\\_da\\_vasquez@fesc.edu.co](mailto:est_da_vasquez@fesc.edu.co), <https://orcid.org/0009-0002-6679-1346>, Fundación de Estudios Superiores Comfanorte, Cúcuta, Colombia.

**Recibido:** Marzo 28 de 2023

**Aceptado:** Mayo 15 de 2023

**Cómo citar:** Dueñez-Prada, J. A., & Vásquez-Cortez, D. A., (2023).Problemática Financiera en Jóvenes Universitarios FESC Cúcuta. *Reflexiones Contables* 6 (2) 41-52.<https://doi.org/10.22463/26655543.4468>

## Resumen

El presente artículo de investigación tiene como propósito esencial identificar las problemáticas financieras que presentan actualmente los estudiantes de la Fesc, debido a que se suelen usar malas prácticas financieras, ya que los jóvenes no tienen conocimiento de que son las finanzas y cómo deben utilizarlas; por lo cual, mediante este artículo se desea plantear estrategias y métodos que permitan a los universitarios poder gestionar mejor sus ingresos o cualquier ingreso que obtenga mientras cursan su carrera universitaria, esto permitirá que los jóvenes tomen conciencia del cómo manejar y gestionar de una forma más dinámica y correcta sus ingresos, gestionando gastos y creando una mentalidad de ahorro y objetivos. De acuerdo a lo anterior es importante que los estudiantes implementen en sus vidas diarias la educación financiera, ya que no solo mejora la calidad de vida personal, sino que también influye en el desarrollo económico y social a largo plazo. Existe una percepción errónea sobre la relevancia de la educación financiera en la cultura, siendo crucial superar estos desafíos para integrar como parte fundamental del desarrollo personal y profesional de los jóvenes.

**Palabras claves:** Conocimiento Financiero, Educación Financiera, Estudiantes, Economía, Fesc, Finanzas Personales.

## Abstract

The essential purpose of this research article is to identify the financial problems that Fesc students currently present, because bad financial practices are often used, since young people do not have knowledge of what finances are and how they should use them; Therefore, through this article we want to propose strategies and methods that allow university students to better manage their income or any income they obtain while pursuing their university career, this will allow young people to become aware of how to manage and manage in a more efficient way. dynamically and correctly your income, managing expenses and creating a mindset of savings and goals. According to the above, it is important for students to implement financial education in their daily lives, since it not only improves the quality of personal life, but also influences long-term economic and social development. There is a misperception about the relevance of financial education in culture, and it is crucial to overcome these challenges to integrate it as a fundamental part of the personal and professional development of young people.

**Keywords:** Economy, Fesc, Financial Education, Financial Knowledge, Personal Finance, Students.

## Introducción

El propósito de este artículo de investigación es identificar la problemática financiera que aborda a los jóvenes de la universidad FESC, el ¿por qué? se tienen malos hábitos financieros o no se tiene el conocimiento sobre estos, ya que son importantes para el desarrollo de una mejor estabilidad económica a mediano y largo plazo.

La enseñanza de finanzas personales tiene como objetivo que las personas adquieran la capacidad de reconocer oportunidades económicas y gestionar eficazmente esta área de sus vidas personales. Varios estudios demuestran que los estudiantes universitarios carecen de conocimientos básicos en finanzas y economía, lo que resalta la importancia de abordar este tema en su educación. El tema de las finanzas personales entre los jóvenes universitarios es crucial, ya que la manera en que toman decisiones financieras y manejan su dinero tiene un impacto significativo en la mejora de su calidad de vida. Sin embargo, en la actualidad, los estudiantes muestran poco interés en adquirir estas habilidades financieras, lo que resulta en una carencia de competencias en este ámbito. (García Caballero, et al 2022) (Eyzaguirre, Isasi & Raicovi, 2016) (García & Jaimes, 2021)

La educación financiera puede ser entendida según Avendaño et al, (2021) Como un proceso de aprendizaje en el que se adquiere el conocimiento de conceptos y productos financieros, así como las habilidades para analizar información de riesgos y tomar decisiones financieras basadas en la mejora del bienestar.(González, 2020)

Este artículo plantea estrategias y métodos que permitan a los universitarios poder gestionar mejor sus ingresos o cualquier ingreso que obtenga mientras cursan su carrera universitaria, esto permitirá que los jóvenes tomen conciencia del cómo manejar y destinar

de una forma más dinámica y correcta sus ingresos, gestionando gastos y creando una mentalidad de ahorro y objetivos.(Hernández & Flores, 2022) (Tejeda, García & Martínez, 2021) ( Silva & Vargas, 2020)

El logro del éxito en la administración de las finanzas personales puede tener múltiples fuentes de origen, pero su organización es el elemento clave para tomar decisiones significativas y coherentes en las actividades cotidianas. El eje central de esta organización es lo que se denomina como "presupuesto". Por esta razón, esta herramienta financiera se considera fundamental para cumplir con dos objetivos cruciales: primero, proporcionar un enfoque lógico y eficaz en las acciones diarias que influyen en decisiones personales importantes, donde el término "personal" abarca aspectos familiares; segundo, servir como punto de partida para desarrollar una estrategia de inversión o gasto que conduzca a un mayor bienestar en la gestión de las finanzas personales. (Díaz & Olivas, 2020) ( Ruiz, 2015) (Ramírez, 2020) ( Romero, 2021)

Se planteará de forma progresiva estrategias básicas que permita que el estudiante pueda adoptar y adaptar de una forma en que se sienta cómodo y obtenga conocimientos para desarrollar sus habilidades y pensamientos financieros.(Mendoza, 2022) (Prieto & Gonzalez, 2021)

Según los autores Antón & Matos (2021) "La administración del dinero personal es un asunto importante en la vida de cada individuo, pero no todos le prestan la debida atención y dedicación. Muchas personas no tienen un plan para manejar sus ingresos y gastos". (p. 15).

Tener un plan financiero sólido puede ayudarte a alcanzar tus metas a corto y largo plazo. Es importante establecer un presupuesto, controlar tus gastos, ahorrar e invertir sabiamente. Además, es fundamental educarte

sobre temas financieros y buscar asesoramiento profesional cuando sea necesario. Al dedicar tiempo y esfuerzo a administrar tu dinero de manera efectiva, puedes obtener tranquilidad financiera y disfrutar de una vida más estable y satisfactoria. (Portafolio,2016) (Mora, 2023)

**Materiales y Métodos**

Se eligió como población a jóvenes universitarios y como muestra de la universidad FESC, esta investigación albergó tres fases las cuales contaban cada una con tres actividades y estas se muestran en la imagen de la Figura 1.



Figura 1. Actividades correspondientes a las fases del proyecto.

Se optó por emplear la metodología cuantitativa en la realización de la investigación. En el marco de dicha metodología, se utilizó la encuesta como método de recolección de datos, implementando un cuestionario compuesto por preguntas cerradas y autoadministrado. La recopilación de datos se llevó a cabo mediante

medios digitales, utilizando Google Forms y WhatsApp.

El alcance de la investigación se define como exploratorio, lo que implica un enfoque flexible y abierto para abordar preguntas de investigación específicas sin prejuicios.



En términos de diseño, se eligió un enfoque experimental para examinar las relaciones causales entre las variables de interés, siendo esencial para comprender las dinámicas de causa y efecto en el contexto universitario de FESC.(León, Hernandez & Haro, 2022) (Acosta, 2016) (Chan & Hernandez, 2022)

### Resultados y Análisis

En el proceso de investigación de los hábitos financieros de los jóvenes universitarios de la FESC se realizó un análisis detallado de varios artículos relevantes. Este análisis se realizó utilizando recursos como computadoras, Internet y plataformas académicas reconocidas (entre ellas Dialnet, Redalyc, SciELO, etc.). Se creó un repositorio para recopilar y organizar la información recopilada, que luego fue sometida a un proceso de filtrado para seleccionar los

aspectos más relevantes. Este proceso de investigación y análisis permitió desarrollar la guía de estrategias financieras prácticas y ejecutables, diseñadas específicamente para las características y circunstancias de los estudiantes de la Universidad FESC. Este manual no sólo se basa en teoría abstracta, sino que se alimenta de información concreta y contextualizada obtenida a través del proceso de investigación, asegurando su relevancia y utilidad para los estudiantes. El Manual es una herramienta integral diseñada para guiar a los estudiantes hacia prácticas financieras sólidas y sostenibles, brindándoles recursos y consejos prácticos para administrar eficazmente sus recursos financieros a lo largo de sus carreras académicas. En la Figura 2 se aprecian los temas tratados.(Barria, 2020) (Badillo, Contreras & Valencia, 2022) (Avendaño, Rueda & Velasco, 2021)



Figura 2. Temática de la guía de estrategias financiera.

Se realizó una encuesta sobre la Guía de Estrategias Financieras para Jóvenes Universitarios FESC evaluando diversos aspectos de la utilidad y efectividad de las estrategias planteadas. Se indaga sobre la claridad y comprensibilidad de la información proporcionada, así como la motivación generada para tomar decisiones financieras concretas. También se solicita la opinión acerca de la longitud de la guía, la confiabilidad de la información, y si abordó las preocupaciones financieras específicas que tienen como estudiantes universitarios FESC. La recomendación de la guía a otros jóvenes universitarios, la percepción de la organización

y estructura del contenido, la presencia de ejemplos concretos, y la evaluación del nivel de dificultad en términos de comprensión son aspectos abordados en la encuesta.(Alberdi, 2023) (Bank Of América, 2023) (Cruz, 2022)

La información que se obtuvo de la encuesta sobre las respuestas de los estudiantes de la universidad FESC dada en gráficos estadísticos fue la siguiente:

Pregunta 1: El 85% de los encuestados valoraron con 5 la utilidad de la guía, el 10% la valoró en 4 y el 5% la valoró con 3. Evidenciando que la utilidad de la guía es buena.

1. En una escala del 1 al 5, ¿cuán útil encontraste la guía de estrategias financieras para jóvenes universitarios?

20 respuestas

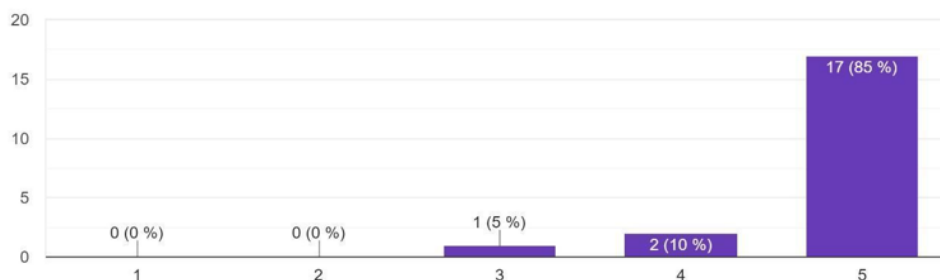


Gráfico 1. Pregunta 1 valoración de la utilidad de la guía.

Pregunta 2: Se puede evidenciar que el 100% de los encuestados eligieron la respuesta de que la guía si proporcionó la información de manera clara y comprensible.

2. ¿La guía te proporcionó información clara y comprensible sobre estrategias financieras?

20 respuestas

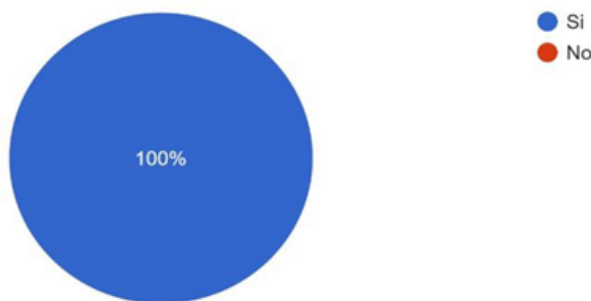
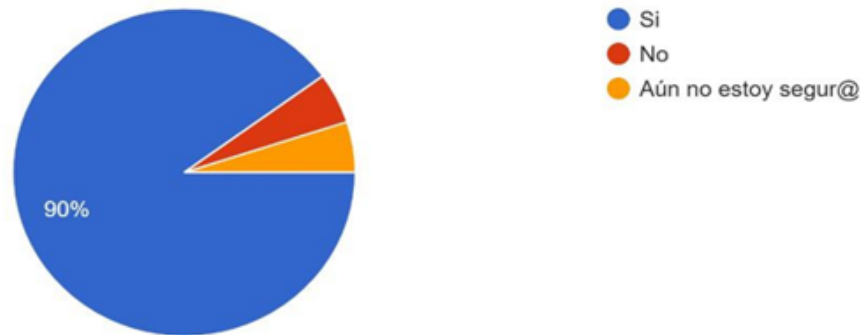


Gráfico 2. Pregunta 2 claridad y comprensión de la guía.

Pregunta 3: El 90% de los encuestados eligieron que la guía si los motivó a tomar medidas para mejorar la situación financiera, el 5% eligió que no y el otro 5% aún no están seguros.

3. ¿La guía te motivó a tomar medidas concretas para mejorar tu situación financiera?

20 respuestas

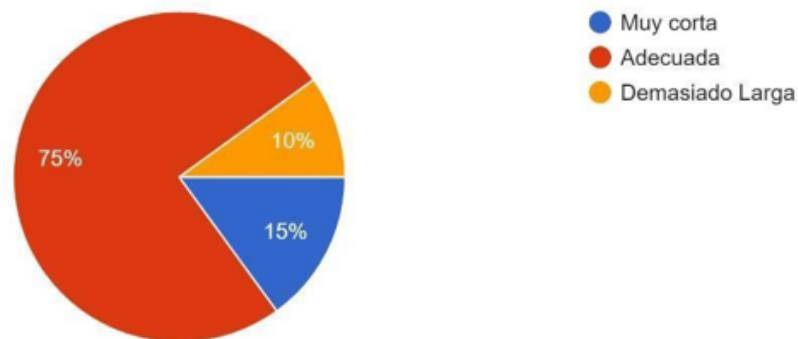


Gráfica 3. Pregunta 3 motivación de la guía a mejorar la situación financiera.

Pregunta 4: Se puede apreciar que el 75% de los encuestados optó por responder que la longitud de la guía es adecuada, el 15% optó porque era muy corta y el 10% respondió que la guía era demasiado larga.

4. ¿Qué te pareció la longitud de la guía?

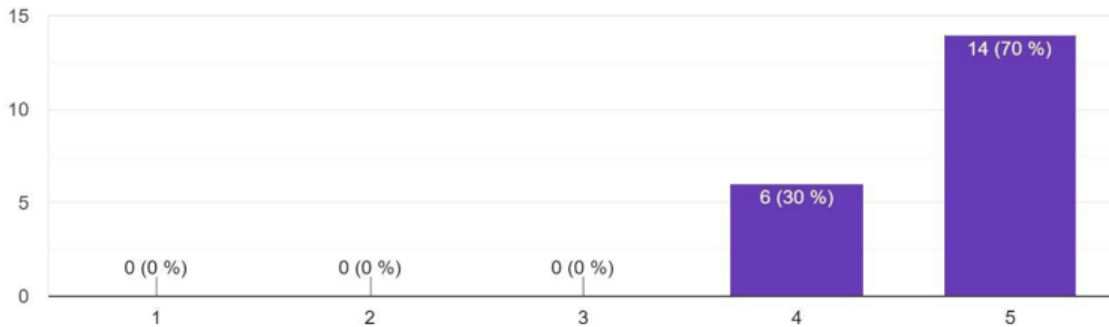
20 respuestas



Gráfica 4. Pregunta 4 satisfacción de la longitud de la guía.

Pregunta 5: Se evidencia que el 70% de los encuestados valoró con 5 la información presentada en la guía como confiable el otro 30% la valoró con 4, lo cual nos da a conocer que esta herramienta presenta una información confiable.

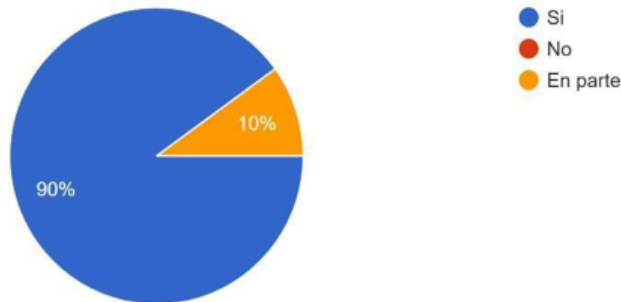
5. En una escala del 1 al 5, ¿Qué tan confiable consideras la información proporcionada en la guía?  
20 respuestas



**Gráfica 5.** Pregunta 5 valoración sobre la confiabilidad de la información.

Pregunta 6: El 90% de los encuestados eligió que la guía si había abordado sus preocupaciones financieras, mientras que el 10% restante eligió que en parte se habían abordado estas preocupaciones.

6. ¿La guía abordó las preocupaciones financieras específicas que tienes como estudiante universitario?  
20 respuestas

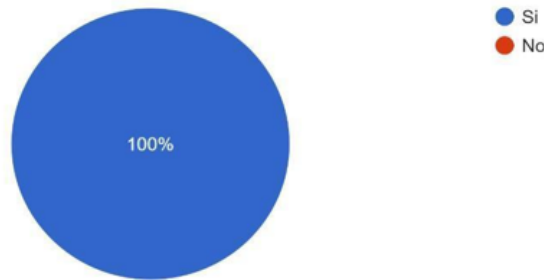


**Gráfica 6.** Pregunta 6 abordaje de las preocupaciones financieras.

Pregunta 7: Se evidencia que el 100% de los encuestados votó por la opción de si recomendar la guía.



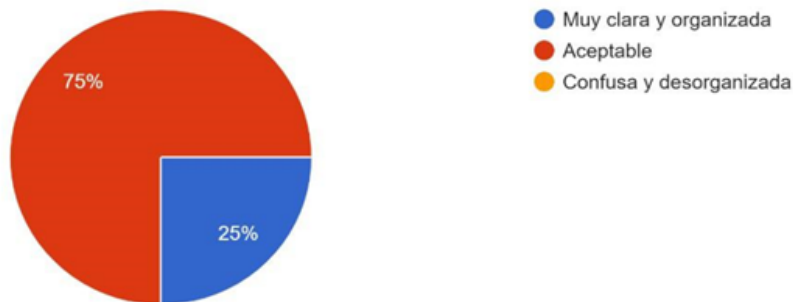
7. ¿Recomendarías esta guía de estrategias financieras a otros jóvenes universitarios?  
20 respuestas



Gráfica 7. Pregunta 7 la recomendación de la guía.

Pregunta 8: Se puede apreciar que el 75% de los encuestados opinaron que la estructura y la organización de la guía era aceptable, el otro 25% opinó que era muy clara y organizada.

8. ¿Cómo calificarías la organización y estructura de la guía de estrategias financieras?  
20 respuestas



Gráfica 8. Pregunta 8 calificación de la organización y estructura de la guía.

Pregunta 9: El 70% de los encuestados decidió que los ejemplos proporcionados en la guía fueron útiles, y el otro 30% concluyó que los ejemplos pudieron haber sido más claros.

9. ¿La guía incluyó ejemplos concretos que te ayudaron a comprender mejor las estrategias financieras?  
20 respuestas



Gráfica 9. Pregunta 9 satisfacción de los ejemplos abordados en la guía

Pregunta 10: Se logra evidenciar que el 55% de los encuestados piensan que el nivel de dificultad de la guía es apropiado para su nivel de conocimiento financiero, y el otro 45% eligió que la guía es muy fácil de entender.

10. ¿Qué piensas sobre el nivel de dificultad de la guía en términos de comprensión?

20 respuestas

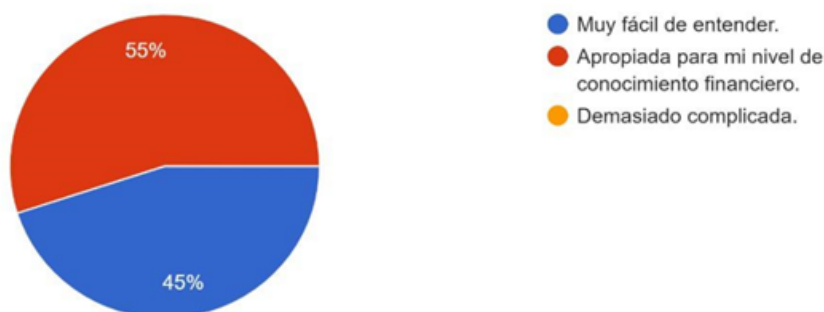


Gráfico 10. Pregunta 10 dificultad de comprensión de la guía.

## Conclusiones

La falta de educación financiera y conciencia sobre la gestión financiera afecta a los jóvenes universitarios de la FESC. La educación financiera no solo mejora la calidad de vida personal, sino que también influye en el desarrollo económico y social a largo plazo. Existe una percepción errónea sobre la relevancia de la educación financiera en la cultura, siendo crucial superar estos desafíos para integrarla como parte fundamental del desarrollo personal y profesional de los jóvenes. La implementación de estrategias financieras adaptadas a las circunstancias individuales es esencial para que los universitarios gestionen sus ingresos y tomen decisiones financieras informadas, fomentando hábitos financieros saludables. Estrategias financieras exitosas reducen el estrés financiero, permiten una participación plena en actividades sociales y contribuyen a la estabilidad económica a largo plazo, evitando deudas innecesarias.

## Referencias

Avendaño-Castro, W. R., Rueda-Vera, G. & Velasco-Burgos, B. M. (2021). Percepciones, conocimientos y habilidades financieras en

estudiantes de educación media. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26 (93), 209-226. <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/1433>

Antón-Córdova, A. T., & Matos-Díaz, A. (2021). Relación entre el nivel de educación financiera y las finanzas personales de los universitarios en Lima. Recuperado a partir de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/5013>

Avendaño, W. R., Rueda, G., & Velasco, B. M. (2021). Percepciones y habilidades financieras en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(3), 95-104. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000300095&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000300095&script=sci_arttext)

Acosta, J. (2016) ¿Por qué los jóvenes son malos ahorradores y no saben administrar sus finanzas? *Portafolio*. Recuperado a partir de <https://www.portafolio.co/mis-finanzas/manejo-de-las-deudas-y-el-ahorro-en-los-jovenes-499665>

Alberdi, R. (2023) Guía completa para administrar tus finanzas personales en 2023. *The Power Business School*. Recuperado a partir de

- <https://www.thepowermba.com/es/blog/guia-completa-finanzas-personales-en-2020>
- Bank Of América (2023) 10 consejos financieros personales para su estudiante universitario. Recuperado a partir de <https://bettermoneyhabits.bankofamerica.com/es/college/financial-prep-for-your-kids-college>
- Badillo-Muñoz, Á. E., Contreras-Cómbita, A. D. P., & Valencia-Puerto, N. E. (2022). *La influencia de la educación y las estrategias financieras en la toma de decisiones de inversión personal*. [Tesis de Especialización, Fundación Universitaria del Área Andina]. Recuperado a partir de <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/5084>
- Barria, C. (2020) 4 Claves que dan los expertos para mejorar tus finanzas en 2020. *BBC News Mundo*. Recuperado a partir de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51023614>
- Cruz Páez, F. O., Castillo Ortiz, D. M., Lechuga Cardozo, J. I., & Triana Calderón, O. (2022). Conducta financiera en estudiantes de Administración de Empresas, Universidad de Cundinamarca. *Facatativá. Tendencias*, 23 (2), 30-52. [http://www.scielo.org.co/scielo.pid=S012486932022000200030&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.pid=S012486932022000200030&script=sci_arttext)
- Chan- Lopez, Y. Hernandez-Romero, G. (2022). Impacto de las finanzas personales en jóvenes universitarios. *Sinapsis: La revista científica del ITSUP 21 (1)*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=862713>
- Díaz-Avitia, P. E., & Olivas Grajeda, C. A. (2020). Administración de las finanzas personales de los alumnos de la Facultad de Ingeniería y Tecnología de la Universidad de Morelos. *anuario2020, 1(1)*, 43-54. Recuperado a partir de <http://anuarioinvestigacion.um.edu.mx/index.php/a2020/article/view/16>
- Eyzaguirre-Vasquez, W. G., Isasi-Cayo, L. A., & Raicovi-Nazal, L. K. (2016). *La educación financiera y la importancia de las finanzas personales en la educación superior de los jóvenes de 18–25 años de Lima Metropolitana*. Recuperado a partir de [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas] <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/621349>
- García-Caballero, J. A., Gómez-Pacheco, G. P. & Sánchez-Tamayo, P. N. (2022). *Revisión sistemática de literatura sobre la gestión de las finanzas personales por parte de jóvenes universitarios*. [Tesis de Pregrado, Fundación Universitaria del Área Andina]. Recuperado a partir de <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4945>
- García-Galvis, M & Jaimes- Vera, K. J. (2021). *Manual de inteligencia financiera dirigido a jóvenes en edad escolar en niveles de educación básica y media*. [Tesis de Pregrado, Universidad Libre]. Recuperado a partir de <https://hdl.handle.net/10901/19170>
- González Vázquez, A. F. (2020). Educación financiera de jóvenes universitarios de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación: Periodo 2019-2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4 (2), 1408-1426. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.163](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.163)
- León Cuanalo, G., Hernández Rivera, A., & Haro Álvarez, G. (2022). Inclusión financiera en jóvenes universitarios en México, 2017-2018. *Revista mexicana de economía y finanzas*, 17(1). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-53462022000100010&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-53462022000100010&script=sci_arttext)
- Mora-Aguilar, K. V. (2023) Método con el que los ingresos le alcanzan para la educación, la inversión y el ahorro. *La República*. <https://www.larepublica.co/finanzas/el-metodo-con-el-que-los-ingresos-le-alcanzan-para-el>

ahorro-la-inversion-y-la-formacion-3554464

- Mendoza Ruggel, M. D. F. (2022). *Programa de educación financiera para estudiantes universitarios*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Recuperado a partir de <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/6236>
- Portafolio (2016) Los universitarios gastan mucho en rumba y son cortoplacistas en su ahorro. Recuperado a partir de <https://www.portafolio.co/mis-finanzas/ahorro/universitarios-colombianos-malos-finanzas-personales-491250>
- Prieto Fontecha, E. F., & González Huertas, M. A. (2021). *Diseño de estrategias enfocadas a fortalecer el conocimiento del manejo de los productos bancarios, para mejorar las decisiones financieras personales de los jóvenes entre 20 y 28 años de las universidades de Bogotá*. [Tesis de Maestría, Universidad EAN]. Recuperadora a partir de <https://repository.universidadean.edu.co/handle/10882/11299>
- Romero Méndez, C. R. (2021). *Descripción y Análisis de las estrategias de ahorro e inversión que usan los estudiantes del programa de Administración Financiera de la sede UVD calle 80*. [Tesis de Pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Recuperado a partir de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/12668>
- Ramírez-Ramos, L. V. (2020). *Propuesta para la formación de cultura financiera en estudiantes Universitarios de Montería, Colombia*. [Tesis de Maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. Recuperado a partir de <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/3834>
- Ruiz-Granados, C. (2015) Solo 1% de los jóvenes tiene un buen manejo de sus finanzas, de acuerdo con MasterCard. *La República*. Recuperado a partir de <https://www.larepublica.co/finanzas/solo-1-de-los-jovenes-tiene-un-buen-manejo-de-sus-finanzas-de-acuerdo-con-mastercard-2235741>
- Silva-Díaz, L. A., & Vargas-Vilca, L. O. (2020). *La educación financiera para mejorar las finanzas personales de los docentes de la Institución Educativa N 00518 del distrito de Yantaló, 2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. Recuperado a partir de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43719>
- Tejeda-Hernández, A. E., García-Santillán, A., & Martínez-Rodríguez, M. V. (2021). Importancia de las finanzas personales en la salud financiera: una reflexión teórica. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 303–314. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v2.2109>
- Hernández-Rivera, A., & Flores-Lara, S. A. (2022). El comportamiento financiero de los jóvenes universitarios en seis entidades federativas de México: un análisis desde la perspectiva financiera-conductual. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 13(25). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i25.1131>