

# Desempeño laboral de los enfermeros (a) egresados de la Universidad Francisco de Paula Santander

Luz Marina Bautista Rodríguez\*

Sandra Johanna Jiménez\*\*

Jeimy Johanna Meza

Recibido:  
3 de septiembre de 2012

Aceptado:  
16 de noviembre de 2012

## Resumen

**Objetivo:** Determinar el desempeño profesional de los egresados del programa de enfermería que laboran en instituciones hospitalarias. **Materiales y métodos:** Se realizó estudio cuantitativo descriptivo de corte transversal. Con una muestra de 120 profesionales de enfermería pertenecientes a cuatro (4) Instituciones Hospitalarias del municipio de Cúcuta que cumplieron los criterios de inclusión. Para la recolección de la información se aplicó instrumento compuesto por datos de identificación, perfil profesional, condiciones generales de trabajo y desempeño laboral. **Resultados:** el 85% de los egresados de manera satisfactoria realizan acciones gerenciales, administrativas y del cuidado, y solo el 50% de estos desarrolla actividades de educación e investigación. **Conclusión:** Los egresados del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander consideran que los contenidos aprendidos durante su carrera son excelentes y buenos, y les ha permitido en la práctica profesional desempeñar diversidad de cargos y acciones.

### Palabras claves

Profesión, cuidado de enfermería, acciones gerenciales.

## Job performance of nurses (a) graduates of the University Francisco de Paula Santander

### Abstract

**Objective:** To determine the professional performance of the Nursing Program graduates who work in hospitals. **Materials and methods:** descriptive quantitative study of cross section. With a sample of 120 nurses from four (4) hospitals in Cucuta city who met the inclusion criteria. For data collection instrument was applied comprising identification data, professional profile, working conditions and job performance. **Results:** 85% of graduates successfully perform management actions, administrative and care, and only 50% of these

\* Enfermera docente  
Facultad Ciencias de la Salud,  
Universidad Francisco de Paula  
Santander. E-Mail: bautrod@  
gmail.com

\*\* Coinvestigadoras  
Estudiantes VIII semestre  
programa de Enfermería  
Universidad Francisco de  
Paula Santander. E-mail:  
jeimymeza19@hotmail.com

develops educational and research activities. **Conclusion:** the graduates of the Nursing Program at the Francisco de Paula Santander University consider the contents learned during his career are excellent or good, and allowed them to play in professional practice diversity of positions and actions.

### Keywords

Profession, nursing care, management actions.

# O desempenho do trabalho de enfermeiros (a) graduados da Universidade Francisco de Paula Santander

## Resumo

**Objetivo:** determinar o desempenho profissional dos Licenciados em Enfermagem do Programa que trabalham em hospitais. **Materiais e métodos:** estudo descritivo quantitativo de corte transversal. Com uma amostra de 120 enfermeiros de quatro (4) hospitais na cidade de Cucuta que preencheram os critérios de inclusão. Para instrumento de coleta de dados foi aplicado compreendendo dados de identificação, perfil do profissional, condições de trabalho e desempenho no trabalho. **Resultados:** 85% dos diplomados com sucesso executar ações de gestão, administrativos e de cuidados, e apenas 50% delas desenvolve atividades de ensino e pesquisa. **Conclusão:** os egressos do Programa de Enfermagem da Universidade Francisco de Paula Santander considerar os conteúdos aprendidos durante sua carreira são excelentes ou boas, e permitiu-lhes jogar na diversidade prática profissional de posições e ações.

### Palavras-chave

Enfermagem, profissão, ações de gestão.

## Introducción

El cuidado es el servicio que la enfermería profesional ofrece a la sociedad y sus funciones sirven como principios para fundamentar este cuidado. Aunque la función que determina el ejercicio de la profesión es la de cuidar la salud, se le asignan además las de administrar el cuidado de enfermería, los servicios, unidades y educar para la salud. También se han considerado como funciones de su práctica, la investigación y la docencia. (1)

A medida que transcurren las décadas,

la enfermería parece tornarse cada vez más importante en los servicios de salud, más creativa y objetiva para analizar sus esfuerzos y metas profesionales. (1)

Los organismos internacionales han dado siempre una gran importancia al trabajo de enfermería en el campo de la salud y se han pronunciado sobre sus conocimientos y funciones. En este sentido la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), consideran que la enfermería debe contener una serie de conocimientos para que

pueda realizar la misión que le corresponde dentro de los servicios de salud. (1)

La enfermería es parte integral del sistema de atención de salud, que abarca la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades y el cuidado de enfermos físicos, mentales e impedidos de todas las edades, en todos los sitios en los que brinda atención de salud y en otros servicios comunitarios. (2)

En la investigación de Torres J. (2004), está definido al enfermero (a) como la persona que ha terminado los estudios básicos de enfermería y está capacitada y autorizada para asumir la responsabilidad de los servicios de enfermería, que exigen el fomento de la salud, la prevención de la enfermedad y la prestación de asistencia a los enfermos. (1)

El enfermero (a) profesional ha de haber seguido un programa extenso y general de formación en el sistema educativo después de la segunda enseñanza, en el que se le proporcione formación en materia de enfermería, que le ofrezca amplias y sólidas bases para una práctica efectiva y para su formación superior, para obtener el diploma correspondiente expedido por la autoridad competente del país. (1)

En Colombia, la Educación Superior en Enfermería se inició en 1903 con la creación de la primera escuela, y fue en 1924 cuando se dio inicio a la formación profesional. (3)

El desempeño laboral es el comportamiento o conducta real del trabajador o educando para desarrollar competentemente sus deberes u obligaciones inherentes a un puesto de trabajo. Es lo que en realidad hace no lo que sabe hacer. (4)

Teniendo en cuenta esta perspectiva y el hecho que el desempeño de cada profesional es influenciado por la formación que recibe en su pregrado, es indispensable realizar seguimiento evaluativos a los egresados donde los programas pueden calificar sus propias estrategias educativas y la calidad en la formación impartida según lineamientos de la universidad y el programa.

## Materiales y Métodos

Se realizó estudio cuantitativo descriptivo de corte transversal, con una muestra de 120 profesionales egresados del programa de enfermería de la Universidad Francisco Paula Santander que laboran en cuatro (4) Instituciones Hospitalarias del municipio de Cúcuta (Clínica Santa Ana, Clínica San José, Saludcoop y Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz) que cumplieron los criterios de inclusión.

Para la recolección de la información se aplicó instrumento compuesto por cuatro partes, en la primera se indaga sobre los datos de identificación de los egresados, constando de trece preguntas abiertas y de selección múltiple con única respuesta; la segunda parte corresponde al perfil profesional y consta de seis preguntas abiertas y de selección múltiple con única respuesta, en la tercera parte se indaga sobre condiciones generales de trabajo, constando de siete preguntas, por último se interroga sobre el desempeño laboral donde se incluyen acciones gerenciales o administrativas, acciones educativas, de cuidado y de investigación, las cuales cuentan con sesenta y un preguntas de selección múltiple con única respuesta. (8)

Para la medición de las preguntas se asignara un valor de 1 a 5 a cada una de las respuestas, asignando los valores de la siguiente forma: siempre: 1, casi siempre: 2, algunas veces: 3, casi nunca: 4 y nunca: 5; al realizar el análisis se unen las opciones de respuesta así: siempre – casi siempre [satisfactorio]; algunas veces – casi nunca [poco satisfactorio], nunca [insatisfactorio].

Durante el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta las normas científicas, técnicas y administrativas de la investigación en salud estipuladas en la resolución 8430 de 1993, expedida por la dirección de desarrollo científico y tecnológico del Ministerio de la Protección Social y en la Constitución Política de Colombia.

## Objetivos

### Objetivo General

Determinar el desempeño laboral de los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander que laboran en las instituciones hospitalarias en el Municipio de Cúcuta Norte de Santander.

### Objetivos Específicos

Describir las características socio demográficas.

Conocer el perfil profesional de los egresados.

Identificar las condiciones generales de trabajo de la población objeto de estudio.

Conocer el desempeño laboral de los egresados.

## Resultados y Discusión

### Características socio demográficas

El grupo de edad más frecuentemente encontrado es el de 31 a 40 años con un 41% y el que menos se encontró fue el de 41 a 50 con un 12%, con relación a género se presentó una diferencia marcada con un 71% de género femenino y un 29% para el género masculino, históricamente ha sido a la mujer a la quien se la designado por sus "características femeninas" el rol de cuidadora en un principio a nivel doméstico y posteriormente como parte del "equipo" de salud. (6)

El estado civil predominante es el de soltero con un 47%. Respecto al nivel socioeconómico se encontró que el 51% del total de la población objeto de estudio se encuentra en nivel 3, seguido del nivel 4 con un porcentaje del 23%. Estos hallazgos son semejantes al estudio realizado por García C. y Cols (2007) donde se encontró que el 62,5%, se encuentran en el estrato 1, 2 y 3. (7)

La formación a nivel de postgrado solo ha sido realizada por el 44% de los egresados participantes del estudio, situación que tiene relación con el salario adquirido por los profesionales en las instituciones donde laboran, en las cuales no existe ninguna diferencia si se tiene o no este tipo de estudios.

### Perfil profesional de los egresados

Los profesionales de enfermería egresados del Programa consideran que las asignaturas teóricas de mayor aplicación en la vida profesional son administración (19%), cuidado del adulto (16%) y morfo fisiología (14%).

Con relación a las asignaturas prácticas las de mayor aplicación son administración (17%), cuidado del adulto (32%) y medico quirúrgica (12%)

Respecto a los contenidos temáticos aprendidos durante su formación de pregrado fueron buenos en un 48%, el 47% piensan que fueron excelentes, y solo un 5% piensan que fueron regulares, concluyendo entonces que los conocimientos recibidos durante su formación fueron buenos. Resultados similares se encontraron en el estudio de Müggenburg M. y Cols (2008), donde el 69% de los egresados opinaron que la calidad de la formación teórica que recibieron corresponde al grado de "mucho" y un 6% los califican como regular. (8)

### Condiciones generales de trabajo población objeto de estudio

El 99% de los egresados participantes del estudio se encuentran en el área asistencial u hospitalaria y solo en un 1% se desempeñan en el ámbito administrativo. Con relación al número de pacientes asignados en cada turno se encontró que el 37% tiene de 27 a 37 pacientes y el 30% de 16 a 26 pacientes. Esta situación se sigue presentando en las Instituciones Prestadoras de Salud a pesar de la existencia de lineamientos dados por el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) que establece que la carga de trabajo óptima para una enfermera(o) son cuatro pacientes,

teniendo en cuenta que el aumento del número de pacientes por cada unidad aumenta las tasas de complicaciones y mortalidad. (9)

Por otra parte el número de auxiliares de enfermería que tiene a cargo en cada turno para brindar los cuidados de los pacientes esta entre 1 a 6 en el 58% de los casos y entre 7 a 12 en el 38%.

Respecto al nivel de atención donde laboran los egresados se encontró que el 68% se desempeña en Instituciones de III nivel y el 32% restante en un IV nivel. Estos hallazgos son similares al estudio de Álvarez C. (2002), donde el 30.93% de los egresados otorgan servicios de salud en el III nivel de atención. (10)

Respecto a las comodidades en el área de trabajo los egresados expresan en el 82% contar con los elementos necesarios para realizar las acciones de cuidado y el 18% respondió de manera negativa. Estos resultados son similares a lo encontrado en el estudio multicentrico realizado por Consejo Técnico Nacional de Enfermería (ACOFAEN) (2002), en donde el 13% de profesionales considera que su área de trabajo no les permite laborar con comodidad, identificando como motivos la falta de insumos o dotación para desarrollar su trabajo, el espacio pequeño, la infraestructura inadecuada, la falta de personal, el exceso de pacientes, el exceso de funciones y el clima organizacional, la poca ventilación, la rotación de personal, y la inestabilidad laboral. (11)

### **Acciones gerenciales y administrativas**

Dentro de las actividades gerenciales o administrativas realizadas por los profesionales se encuentra que de manera satisfactoria el 56% realiza acciones como la resolución de problemas en el servicio o institución, realización de acciones de coordinación de los procedimientos terapéuticos y de diagnóstico que se realizan al paciente, planeación de estrategias y planes de mejoramiento entre otras. Estos resultados se relaciona con lo planteado en

el estudio de Andrade B. (2007), donde se infiere que la práctica de enfermería se ve continuamente enfrentada a la identificación de problemas, cuyo objetivo no es solo satisfacer las necesidades interferidas, sino también el considerar los recursos disponibles al momento de establecer el plan de atención (12)

### **Actividades de cuidado de enfermería**

Dentro de las acciones de cuidado de enfermería se evidencio que el cuidado brindado fue satisfactorio en un 87% donde sobresale el cuidado holístico al paciente y a la familia teniendo en cuenta las fases del ciclo vital y los procesos de salud enfermedad, así como la capacidad del profesional para la recopilación de fuentes primarias y secundarias que fundamenten la planeación de la atención de enfermería.

Estos resultados son semejantes con los encontrados por Andrade B. (2007), en donde la dimensión asistencial analiza las acciones físicas y psicosociales hallándose un nivel alto en el 53% de acciones físicas y un 59% de acciones psicosociales. (12)

### **Acciones educativas**

El desarrollo de acciones educativas en los servicios hospitalarios es poco satisfactorio en un 47%, esto significa que algunas veces y en la mayoría casi nunca se realizan actividades educativas a los pacientes, familiares y comunidad en su lugar de trabajo.

De igual modo se asemeja al estudio de Andrade B. (2007), donde se encontró que el 38% de los profesionales de enfermería nunca planifica el programa educativo acorde a las necesidades del paciente y familia. (12)

### **Acciones de investigación**

El 52% de los egresados tiene un desempeño laboral poco satisfactorio en cuanto al desarrollo de acciones de investigación, un 31% insatisfactorio y un 17% satisfactorio.

De la misma manera se relacionan los resultados con un estudio realizado por Andrade B. (2007), donde se evidencia que el 68% nunca realiza diagnósticos situacionales sobre la práctica de enfermería en el área donde se desempeña y el 64% nunca ejecuta trabajos de investigación en el área de la enfermería. (12)

## Conclusiones

Las condiciones socioeconómicas del grupo de estudio muestran estabilidad económica y parcial satisfacción con los ingresos recibidos que le han permitido mejorar la calidad de vida.

Entre los egresados la formación a nivel de postgrado es escasa, por falta de reconocimiento salarial y laboral a pesar que existe una buena oferta de post grados en la región.

Los egresados del programa de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander consideran que sus contenidos aprendidos durante su carrera son excelentes y buenos, debido a que en la práctica profesional han podido evidenciar que su desempeño ha sido concordante a su formación. Estas características les permiten gozar de beneficios en el mercado laboral, especialmente por el prestigio de la Universidad y el adecuado nivel de correspondencia entre la formación recibida y lo que el medio exige.

Las actividades del cuidado de enfermería con mejor preparación son congruentes con asignaturas de mayor aplicación para la comprensión y cuidado del paciente, pero se identifica insuficiente vinculación con asignaturas humanísticas.

Realizar seguimiento a los egresados es una variable de importancia en las universidades, puesto que su desempeño profesional y personal permite establecer indicadores con respecto a la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior y su impacto en el medio.

El entorno de trabajo de un empleado

es un factor determinante en su nivel de productividad, además de las motivaciones o estímulos que pueden recibir para mejorar e impulsar el trabajo.

Las acciones gerenciales presenta mayor tendencia al cumplimiento de funciones administrativas y de gestión, incluidas funciones no propias del profesional de Enfermería, en detrimento del cuidado, esencia del que hacer de la profesión.

Existe concordancia entre el perfil de formación y el perfil ocupacional debido a que en el campo laboral el egresado puede desarrollar acciones desde lo administrativo, gerencial y de cuidado.

La educación para la institución y el profesional de enfermería no es relevante porque no se tiene en cuenta dentro de las acciones de cuidado ni como rol fundamental del profesional que permanece 24 horas de contacto con el paciente y que contribuye a mejorar el estado de salud y la calidad de vida de este.

La investigación en enfermería debe plantearse como un eje integrado tanto en el área básica del cuidado como científicamente; ya que estas acciones investigativas solo las realizan los profesionales de enfermería que se desempeñan en el área de docencia, puesto que la sobrecarga laboral no permite que en la práctica clínica se desarrolle la investigación.

## Referencias Bibliográficas

1. Torres J. Reflexiones sobre funciones del personal de enfermería. Rev. Cuban. Salud Publ. 2003-2004;30(4):9 pantallas Disponible en internet: [http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol30\\_4\\_04/spu09404.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol30_4_04/spu09404.htm) [Consultado el 12 de agosto de 2011]
2. Lara K., De Sena. La educación de enfermería: búsqueda de la formación crítica y reflexiva y de las competencias profesionales. En Rev. Latino-Am. Enfermagem Brasil 2006;14(5) Disponible en internet: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v14n5/es\\_v14n5a18](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v14n5/es_v14n5a18).

- pdf [Consultado el 10 de agosto de 2011].
3. Cortes R. Visión de la enfermería profesional en Colombia. *Colombia Rev. Actual. Enferm* 2006;9(4):26-30. Disponible en internet: <http://www.encolombia.com/medicina/enfermeria/revista9406/Memorias1.htm> [Consultado el 29 de agosto del 2011]
  4. Fernández Y. La evaluación del desempeño y su contribución en el mejoramiento del comportamiento organizacional. 2010; 2 pág. Disponible en internet: <http://www.monografias.com/trabajos68/evaluacion-desempeno-mejora-comportamiento-organizacional/evaluacion-desempeno-mejora-comportamiento-organizacional.shtml> [citado el 19 de junio de 2012].
  5. Bayona K. Instrumento para el desempeño profesional de los egresados del Programa de Enfermería de la UFPS. Cúcuta. 2011. Pág. 11
  6. González M. Seguimiento De Egresados De La Carrera De Enfermería Fes Zaragoza UNAM. México. 2005. Disponible en Internet: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v10/pdf/carteles/0181-F.pdf> [Consultado el 10 de Noviembre 2011]
  7. García C., López L., Osorio L., Realpe C. Desempeño profesional de los egresados del Programa de Enfermería de la Universidad de Caldas y su relación con la ley de seguridad social en salud y con el perfil de formación. (Manizales.1995-2004). 2007; 18 pág. Disponible en Internet: [http://promocionsalud.ucaldas.edu.co/downloads/Revista%2012\\_8.pdf](http://promocionsalud.ucaldas.edu.co/downloads/Revista%2012_8.pdf) [Consultado el 10 de Noviembre 2011].
  8. Müggenburg M., Pérez I., Ortiz P. Egresados de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (UNAM): calidad de la formación. 2003- 2008; 7(3):11 Disponible en internet: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/reu/article/view/25008> [Consultado el 7 de junio de 2012].
  9. Consejo Internacional de Enfermería. Coeficientes de pacientes por enfermera. 2007. 1 pág. Disponible en: [http://www.icn.ch/images/stories/documents/publications/fact\\_sheets/9c\\_FS-Coefficients\\_pacientes\\_enfermeras-Sp.pdf](http://www.icn.ch/images/stories/documents/publications/fact_sheets/9c_FS-Coefficients_pacientes_enfermeras-Sp.pdf) (Consultado el 1 de junio del 2012).
  10. Álvarez C., Campos M., Cerón G. Mercado Laboral de enfermería en el estado de Guanajuato. *Acta Universitaria México* 2002; 12(002):20-27. Disponible en: [http://www.google.com.co/#hl=es&sclient=psy-ab&q=estudios+sobre+el+nivel+de+atencion+en+salud+de+las+instituciones+en+profesionales+egresados+de+enfermeria+&oq=estudios+sobre+el+nivel+de+atencion+en+salud+de+las+instituciones+en+profesionales+egresados+de+enfermeria+&aq=f&aql=&aql=&gs\\_l=serp.3...5600.9204.0.10608.21.19.0.0.0.9.609.3807.22j5j1j2.14.0...0.5.lpi3\\_AiyoA&pbx=1&fp=1&bav=on.2,or.r\\_gc.r\\_pw.r\\_qf.,cf.osb&cad=b](http://www.google.com.co/#hl=es&sclient=psy-ab&q=estudios+sobre+el+nivel+de+atencion+en+salud+de+las+instituciones+en+profesionales+egresados+de+enfermeria+&oq=estudios+sobre+el+nivel+de+atencion+en+salud+de+las+instituciones+en+profesionales+egresados+de+enfermeria+&aq=f&aql=&aql=&gs_l=serp.3...5600.9204.0.10608.21.19.0.0.0.9.609.3807.22j5j1j2.14.0...0.5.lpi3_AiyoA&pbx=1&fp=1&bav=on.2,or.r_gc.r_pw.r_qf.,cf.osb&cad=b) (Consultado el 16 de Junio de 2012).
  11. Consejo Técnico Nacional de Enfermería (ACOFAEN). Declaraciones del sobre el deterioro de las condiciones laborales del profesional de enfermería en Colombia Mayo 20 del 2010. *Acta Universitaria*. 2002;12(2):20-27 Disponible en: <http://www.encolombia.com/medicina/enfermeria/Enfermevol130310/Declaraciondelconsejo1.htm> (Consultado 16 de Junio de 2012).
  12. Andrade B. Evaluación del desempeño laboral de los licenciados egresados del Programa de Enfermería de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” en opinión de los supervisores de los hospitales tipo IV Barquisimeto, estado Lara, lapso 2004-2005. Trabajo de Grado. 2007: Pág 120 Disponible en internet: <http://bibmed.ucla.edu.ve/DB/bmucla/edocs/textocompleto/TWY85DV4A53e2007.pdf> [Consultado 6 de junio de 2012].