

# EDITORIAL

## LA PRODUCCIÓN EN ENFERMERÍA HACE VISIBLE LA PROFESIÓN

La organización como paso fundamental del proceso administrativo favorece el establecimiento de las relaciones entre los elementos del sistema para un fin designado y la forma de llevar a cabo lo que se quiere conseguir.

Ante la existencia de cambios permanentes en el sector salud, enfermería como profesión del área de la salud requiere utilizar los elementos de la organización para proponer nuevas formas de organizarse que muestren el aporte de la profesión en la atención en salud.

El presente artículo muestra de manera general el análisis realizado a la propuesta de organización de enfermería en Colombia orientada hacia la producción que permite visualizar los beneficios que se obtendrían, algunos aspectos a mejorar y recomendaciones.

### ¿Por qué utilizar la organización en enfermería?

La organización como función administrativa se refiere al acto de disponer de recursos humanos y materiales para que en conjunto y bajo un ordenamiento contribuyan en la consecución de objetivos.<sup>1</sup> En otras palabras es la forma que asume toda agrupación humana para lograr un propósito mediante la definición, agrupación y asignación de actividades y funciones necesarias para alcanzar las metas de la empresa.

El propósito de la organización en enfermería se orienta a combinar o relacionar a individuos o grupos que deben realizar una serie de acciones, garantizar los medios necesarios para la ejecución de las actividades de forma que el trabajo se realice de manera consciente, racional y coordinada logrando asegurar los fines propuestos en la planificación de la institución de la cual hace parte.<sup>2</sup>

Su importancia radica en establecer relaciones funcionales de dirección y los niveles de responsabilidad del talento humano en este caso de enfermería. En este orden de ideas la organización permite de acuerdo a la magnitud de la empresa, recursos, objetivos y producción, estructurar sus partes definiendo la composición, jerarquía, función, niveles de autoridad y de responsabilidad; lo cual se verá reflejado formalmente en la manera como se toman las decisiones, se establecen vías de comunicación y se coordinan esfuerzos para lograr lo propuesto.

### Análisis, propuesta, organización para la producción de enfermería

Durante los últimos años, que son ya decenios, la economía y la gestión plantea como una sombra sobre los profesionales de la salud; especialmente en enfermería por desconocimiento de lo que produce, el "producto" o "valor agregado" de la actividad de

<sup>1</sup> BARQUIN C, Manuel. Administración en enfermería. Mac Graw Hill. Mexico.1995. pag 13.

<sup>2</sup> Administración en servicios de enfermería. Salamanca España. 1999. Pag 27

enfermería está todavía mal definido y es mucho más difícil de cuantificar y de valorar que la producción hospitalaria, seguramente debido a múltiples causas, entre las que se destacan:

a. Se ha dedicado muy poco esfuerzo a la definición y estandarización de la producción del cuidado de enfermería

b. Una parte de la actividad de enfermería se dedica a la "producción conjunta" de atención al paciente, inseparable de la actividad del médico y del resto del equipo interdisciplinario.

c. Los resultados son menos tangibles, están más dirigidos a mejorar la calidad de vida y el bienestar anímico del paciente, que es subjetivo, que a productos medibles con indicadores objetivos a corto plazo.<sup>3</sup>

Con este contexto teórico del significado de producción en enfermería, es relevante destacar que la propuesta de organización para la producción de enfermería en Colombia<sup>4</sup> se constituye en la mejor alternativa para que los profesionales de enfermería demuestren que la profesión debe ser reconocida y valorada por la contribución y producción que genera en la atención en salud lo cual se ve reflejado en el desarrollo de procesos, procedimientos o actividades que implican costos para el servicio o la institución.

En este sentido la propuesta planteada esta contextualizada para que el profesional de enfermería según lo planteado en la Ley 266/96 pueda asegurar brindar un cuidado de enfermería con calidad científica, técnica, social, human y ética.

<sup>3</sup> GONZALEZ LOPEZ, Beatriz. Fundamentos económicos sanitarios de la atención que presta enfermería. IV congreso nacional de enfermería. España. 2002.

<sup>4</sup> PEÑA RIVEROS, Beatriz y VEGA VEGA, Yolanda. Lineamientos para un proyecto de organización de enfermería orientada hacia la producción. Una propuesta desde la academia. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de enfermería. Bogotá. 2001.

<sup>5</sup> PEÑA, Beatriz. Aproximación al Etnos de enfermería desde la generación del cuidado. Bogotá. 2003. Pág. 5

El tipo de organización planteada es importante implementarla en primera instancia por que fundamenta los roles básicos y funcionales del profesional de enfermería, haciendo más dinámico, amplio y significativo el ejercicio profesional,<sup>5</sup> permitiendo estructurar y visionar en cada institución de salud el ser y hacer de enfermería.

En segunda instancia porque propicia la calidad en la práctica profesional, mediante la creación y el establecimiento de estándares e indicadores que permitan realizar comparaciones y establecer niveles de cumplimiento o no.

Así mismo fortalece la necesidad de realizar investigación basada en la evidencia lo cual favorece la construcción de un cuerpo de conocimientos científicos, que deben ser probados y mejorados para ser aplicados favoreciendo la mejora de los cuidados que se brindan. De igual manera, plantea la necesidad desde lo administrativo de contar con manuales y protocolos que orienten asertivamente el desempeño profesional, y los cuales sólo surgirán mediante la participación activa y la relevancia que se dé al iniciar procesos de investigación.

En tercera instancia motiva a generar una cultura de calidad del día a día, fundamentada en cómo lo hago, y que aspectos establecen la diferencia, de esta manera se generará un valor agregado, una cultura de servicio, el mejoramiento continuo de los procesos y un estilo diferencial de los cuidados realizados y ofertados por enfermería.<sup>6</sup>

En cuarta instancia favorece el establecimiento de un sistema de evaluación del desempeño que permita conocer y valorar el comportamiento laboral del personal durante un periodo dado, precisando tanto los objetivos y las metas para cada actividad, así como

<sup>6</sup> COSTA, Joan. Imagen corporativa en el siglo XX, el nuevo paradigma. I Congreso Iberoamericano de Comunicación Estratégica. Venezuela, 22-23 Noviembre de 2001.

un programa que permita dar seguimiento, retroalimentar y medir el desempeño del personal.

En quinta instancia permite promover la sistematización de la información de tal manera que se pueda sistematizar la atención y administración del cuidado de enfermería, lo cual facilitará la planeación y evaluación.

Por otra parte al realizar análisis se observan algunas dificultades que hacen necesario revisar, si bien la propuesta plantea los elementos teóricos que la fundamentan desde lo profesional, legal y social, no plantea de manera clara los pasos a seguir en las metodologías indicadas lo cual dificulta su aplicación.

Así mismo, se dan a conocer aspectos teóricos sobre la productividad pero no se clarifica y relaciona como sería esta productividad en enfermería, situación que permitiría entender este concepto y su aplicación en la profesión.

Finalmente la propuesta de *organización para la producción de enfermería en Colombia* se puede aplicar en cualquier institución prestadora de servicios de salud donde exista personal profesional y auxiliar de enfermería. En este sentido se hace necesario tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

a. Realizar la descripción de la metodología que se utilizaría, considerando como la más pertinente la investigación acción con el fin de que las enfermeras (os) mediante búsqueda personal y grupal contextualicen la situación actual y se generen compromisos y alternativas de solución en equipo. Los pasos a seguir con esta metodología serían iniciar con un **primer momento** donde se definiría el propósito de la autoevaluación, encuentros y temáticas para sensibilizar al talento humano, cronograma de trabajo y conformación de equipos según aspectos a fortalecer. En un **segundo momento** todos y cada uno de los integrantes del equipo revisaría el contexto teórico y legal de enfermería en Colombia así como las tendencias de la profesión con el fin de conocer y

analizar el contexto real. El **tercer momento** permitiría conocer las debilidades y fortalezas que tiene la organización de enfermería en X institución desde la asistencia, gestión, investigación educación y capacitación. En un **cuarto momento** se realizaría la identificación de procesos que desarrolla enfermería y posibles indicadores de gestión que permitan evaluar y demostrar el aporte de enfermería en la atención. En un **quinto momento** se revisarían los enfoques gerenciales y se definiría el direccionamiento estratégico y la organización que debe tener enfermería en esta institución para dar cumplimiento a la misión y hacerse más productiva. En un **sexto momento** se definirían estrategias, metas y acciones que permitan dar respuesta a situaciones encontradas para mejorarlas o fortalecerlas.

b. La aplicación de la propuesta debe iniciar con la sensibilización a las enfermeras(os) que permita orientar la necesidad de organización ante el contexto actual como seres humanos profesionales en enfermería.

c. Iniciar la aplicación de la propuesta en instituciones pequeñas para poder motivar la participación de todos los profesionales de enfermería y obtener mejores resultados que motiven a las otras instituciones.

d. Es indispensable contar con un medio de socialización común que permita a todos los profesionales de enfermería de Colombia conocer las experiencias con la aplicación de esta propuesta.

e. Sería un buen intento realizar una prueba piloto en algunas instituciones de salud en Colombia con las mismas características que permita validar en diferentes contextos regionales la aplicabilidad de la propuesta.

f. Importante dar a conocer en la propuesta los posibles tiempos que se requieren como mínimo para llevar a cabo el proyecto en la institución.

### Bibliografía

Administración en servicios de enfermería. salamanca-españa.1999.

BARQUIN C, Manuel. Administración en enfermería. Mac GrawHill. Mexico.1995.

COSTA. Joan. Imagen corporativa en el siglo XX, el nuevo paradigma. I Congreso Iberoamericano de Comunicación Estratégica. Venezuela, 22-23 Noviembre de 2001.

GONZALEZ LOPEZ, Beatriz. Fundamentos económicos sanitarios de la atención que presta enfermería. IV congreso nacional de enfermería. España. 2002.

PEÑA RIVEROS, Beatriz y VEGA VEGA, Yolanda. Lineamientos para un proyecto de organización de enfermería orientada hacia la producción. Una propuesta desde la academia. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de enfermería. Bogotá. 2001.

PEÑA, Beatriz. Aproximación al Etnos de enfermería desde la generación del cuidado. Bogotá. 2003.