



Enfermería Ocupacional: Rol, capacidades y desafíos en la salud laboral

Diana Carolina Silva-Sánchez¹

Resumen

La seguridad y salud en el trabajo depende del aporte de diversas disciplinas, entre ellas la enfermería. Sin embargo, la presencia de enfermeros ocupacionales sigue siendo limitada, en gran parte debido a la falta de definición sobre sus competencias, el alcance de sus funciones y su papel dentro de las organizaciones. Este artículo de reflexión explora, en primer lugar, su perfil y responsabilidades en el ámbito empresarial; posteriormente, analiza sus capacidades y áreas de intervención; y, finalmente, examina las tendencias y desafíos emergentes que influyen en su ejercicio profesional en un entorno laboral en constante evolución. El objetivo general es reflexionar sobre el perfil, las competencias y los desafíos del enfermero ocupacional, resaltando su importancia en la seguridad y salud en el trabajo, así como las oportunidades para su desarrollo profesional en un entorno laboral dinámico.

Palabras clave: Enfermería; Enfermería del trabajo; Salud laboral

Abstract


Occupational health and safety depends on the contribution of various disciplines, including nursing. However, the presence of occupational nurses remains limited, largely due to the lack of definition of their competencies, the scope of their functions and their role within organizations. This reflection article first explores their profile and responsibilities in the business field; then, it analyses their capabilities and areas of intervention; and, finally, it examines the emerging trends and challenges that influence their professional practice in a constantly evolving work environment. The general objective is to analyse the profile, competencies and challenges of occupational nurses, highlighting their importance in occupational health and safety, as well as the opportunities for their professional development in a dynamic work environment.

Keywords: Nursing; Occupational Health Nursing; Occupational Health

Resumen

A segurança e a saúde no trabalho dependem da contribuição de diversas disciplinas, incluindo a enfermagem. Entretanto, a presença de enfermeiros do trabalho continua limitada, em grande parte devido à indefinição de suas competências, do escopo de suas funções e de seu papel dentro das organizações. Este artigo de reflexão explora, primeiramente, seu perfil e responsabilidades no campo empresarial; posteriormente, analisa suas capacidades e áreas de intervenção; e, finalmente, examina tendências e desafios emergentes que influenciam sua prática profissional em um ambiente de trabalho em constante evolução. O objetivo geral é analisar o perfil, as competências e os desafios dos enfermeiros do trabalho, destacando sua importância na saúde e segurança ocupacional, bem como as oportunidades para seu desenvolvimento profissional em um ambiente de trabalho dinâmico.

Palavras-chave: Enfermagem; Enfermagem do Trabalho; Saúde Ocupacional

^{1*} Enfermera. Especialista en Gerencia de Salud Ocupacional. Especialista en Promoción y Comunicación para la Salud. Magíster en Educación. Doctora en Salud Pública. Directora del plan de estudios de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Francisco de Paula Santander. Correo: dianacarolinass@ufps.edu.co.  [0000-0003-2767-1958](https://orcid.org/0000-0003-2767-1958)



Introducción

En un mundo donde el trabajo es un pilar esencial en la vida de las personas, garantizar el bienestar laboral se ha convertido en una obligación para todos. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), cerca de tres millones de trabajadores mueren anualmente debido a accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo (1), lo que evidencia la necesidad de contar con profesionales capacitados en riesgos laborales. En este sentido, diferentes profesiones como la enfermería ocupacional desempeña un rol importante como vínculo entre la salud y la productividad, ofreciendo un cuidado integral y fomentando entornos laborales más seguros y saludables.

La enfermería ocupacional tiene sus raíces en la Revolución Industrial cuando empezaron a reconocer que ciertas condiciones laborales estaban relacionadas con la salud y la enfermedad de los trabajadores (2). A pesar de su alta relevancia e historia, esta enfrenta retos y desafíos importantes, tales como la falta de integración en los programas de pregrado, el reconocimiento limitado de su impacto y su poca integración en los equipos de trabajo.

Por lo anterior, el presente artículo tiene como objetivo reflexionar sobre el perfil, las competencias y los desafíos del enfermero ocupacional, resaltando su importancia en la seguridad y salud en el trabajo, así como las oportunidades para su desarrollo profesional en un entorno laboral dinámico. Es un llamado a fortalecer su formación desde el pregrado, incentivar su estudio en la especialización y resaltar el reconocimiento de la gran labor de los enfermeros en esta área.

El rol del enfermero ocupacional en la salud laboral

Un enfermero ocupacional (o laboral) es un profesional de enfermería especializado en la promoción y protección de la salud de los trabajadores, la prevención de enfermedades laborales, accidentes e incidentes de trabajo, y la gestión de los riesgos en el lugar de trabajo. Su labor va desde el diagnóstico de las condiciones de salud de los trabajadores, evaluación de los riesgos laborales, análisis, diseño, gestión e implementación de programas de salud y seguridad, actuar como primer respondiente ante una emergencia o primer auxilio, liderar la educación para la salud, y hacer parte del equi-

po de trabajo junto con empleados y empleadores para fomentar entornos laborales saludables.

La definición sobre el rol del enfermero ocupacional puede variar según el país, las normas, organizaciones y necesidades específicas de cada sector: En países como Estados Unidos o Reino Unido, el enfermero laboral está asociado al enfoque preventivo, trabajando de la mano con otros profesionales del área; por su parte, en Latinoamérica el término se encuentra relacionado con la gestión del riesgo en sectores específicos del trabajo como la minería.

En la OIT, se conoce al enfermero en un rol preventivo que a su vez promueve el bienestar laboral, y en la Occupational Safety and Health Administration (OSHA) de Estados Unidos, los define como aquellos enfermeros que observan y evalúan el estado de salud del trabajador teniendo en cuenta las tareas que realizan y los peligros a los cuales está expuesto, reconocen las exposiciones peligrosas y previenen los efectos sobre la salud e intervienen ante las lesiones y enfermedades que puedan parecer los trabajadores (3).

La American Association of Occupational Health Nurses (AAOHN), una sociedad profesional dedicada a la práctica de enfermería de salud ocupacional, define además la enfermería de salud ocupacional como aquella práctica especializada que ofrece servicios de salud y seguridad a trabajadores de manera individual y grupal, centrados en intervenciones de promoción y restauración de la salud, la prevención de enfermedades y lesiones, y la protección contra peligros ambientales y relacionados con el área laboral (4).

En Colombia, el Catálogo de Ocupaciones para Colombia (Ocupacol) incluye perfiles relacionados con la enfermería, pero no proporciona una definición específica para el enfermero ocupacional (5); además, no es común el concepto de enfermero ocupacional o enfermero laboral, sino el de enfermero especialista en seguridad y salud en el trabajo o afines con licencia vigente para trabajar en el área, es decir, un enfermero profesional que realizó sus estudios de posgrado en una universidad de uno a dos años aproximadamente, y que tramitó una licencia para trabajar en este campo la cual deberá actualizar cada 10 años (6).

Con este análisis inicial, se evidencia la ausencia de una definición universalmente estandarizada del en-

fermero ocupacional y su rol en la salud laboral, lo cual tiene implicaciones significativas como la falta de identidad profesional que lo conlleva a carecer de visibilidad y reconocimiento. A pesar de esto, algunas organizaciones internacionales y nacionales reconocen la importancia de estos profesionales en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades en el entorno laboral, pero no lo suficiente para ubicarlo como un profesional indispensable en los equipos de trabajo

Competencias del enfermero ocupacional

Una definición ampliamente aceptada de competencias es la de Martínez Clares & Muñoz Rodríguez (2011), quienes las describen como: "un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten a una persona desempeñarse eficazmente en un contexto determinado, integrando saberes teóricos y prácticos para la resolución de problemas y la toma de decisiones" (7). Por su parte, Patricia Benner (1984), en su modelo de adquisición de competencias relacionadas con la enfermería, plantea que "Las competencias en enfermería son el resultado del desarrollo progresivo de habilidades clínicas y del juicio profesional basado en la experiencia y el aprendizaje continuo" (8).

Dichas definiciones reflejan la importancia de integrar conocimientos, habilidades y actitudes en el desempeño profesional. Sin embargo, algunos autores que se han esmerado por darle más estructura a las competencias de los enfermeros laborales, tal es el caso del Grupo de trabajo "Enfermería del trabajo" de la Societat Catalana de Seguretat i Medicina del Treball, quienes afirmaron que es fundamental definir claramente las competencias de la enfermería del trabajo para garantizar una práctica profesional eficaz, destacando la importancia de la formación adecuada, la autonomía en el desempeño y el cumplimiento de estándares éticos y de calidad para mejorar la salud de los trabajadores (9).

De acuerdo con lo anterior, es posible afirmar que las competencias de un enfermero ocupacional son fundamentales para su desempeño efectivo en la salud laboral a nivel global, especialmente en un contexto de trabajo cada vez más diverso y cambiante. Estas, pueden agruparse en varias áreas clave para garantizar un enfoque integral, preventivo y adaptado a las necesidades del entorno laboral moderno. Algunos ejemplos de competencias de la enfermería laboral son las técnicas y clínicas, de administración y gestión, de promoción

y prevención, relacionales, comunicativas, investigativas, de evaluación, éticas y legales, tecnológicas y globales.

Independientemente de cómo les llamen en el mundo o en las organizaciones, la importancia del papel del enfermero ocupacional radica en varios aspectos que responden a los retos del entorno laboral global actual, tales como: prevención de riesgos laborales y enfermedades ocupacionales (10), promoción del bienestar integral y salud mental de los trabajadores (11), reducción del ausentismo laboral y mejora de la productividad (12), cumplimiento de normativas y leyes laborales (13), adaptación a nuevas modalidades laborales (14), gestión de emergencias y primeros auxilios (15), responsabilidad social y sostenibilidad (16) entre otros.

A pesar de su labor tan poco conocida en el mundo laboral, es claro que el enfermero ocupacional es fundamental para garantizar la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores, actuando como un enlace clave entre las organizaciones y sus empleados en un entorno globalizado y lleno de desafíos. Su rol trasciende la atención directa, integrándose en estrategias de prevención, promoción del bienestar y cumplimiento normativo que son esenciales en el mundo laboral contemporáneo.

Por lo anterior, el enfermero ocupacional debe ser un profesional multifacético, con competencias técnicas, relacionales, éticas, investigativas y globales que le permitan desempeñar su rol en un mundo laboral diverso y cambiante, todo con el fin de proteger y mejorar la salud de los trabajadores, y asegurar un entorno laboral seguro, saludable y responsable.

Tendencias y desafíos de la enfermería ocupacional

En un mundo que se encuentra en continua transformación y cambio, el enfermero ocupacional enfrenta desafíos diversos que requieren adaptación, estrategias y actividades innovadoras, disposición y mente abierta. Uno de ellos es la diversidad cultural y regulaciones internacionales los cuales pueden ser asumidos con una adaptación a las necesidades de una fuerza laboral globalizada, manejando estratégicamente las variaciones en las normativas de salud y seguridad laboral entre países.

Por otra parte se encuentran las alteraciones de la salud

mental de los trabajadores que exigen a los enfermeros ocupacionales asumir un papel más proactivo en la promoción de la salud mental en el trabajo de manera creativa y acompañados de otros profesionales de la salud como los psicólogos, dispuestos a liderar programas de bienestar y apoyo emocional para los trabajadores, y promoviendo un entorno laboral saludable (17).

Además, se encuentra la integración de la tecnología, un reto actual para todos los profesionales, la cual plantea un desafío de adaptación a las diversas herramientas innovadoras actuales y cambiantes, al aprendizaje y actualización constante para brindar oportunidades para una atención más personalizada y preventiva, mejorando la eficacia de las intervenciones de salud ocupacional (18).

Entre otros desafíos se encuentran los cambios en las modalidades laborales con modelos presenciales, virtuales, híbridos, teletrabajo, sumados a la automatización y la economía gig (19); estos cambios de las dinámicas tradicionales de la salud laboral, exigen nuevas estrategias para proteger a los trabajadores en estos entornos y surge la oportunidad de diseñar novedosos programas de salud y seguridad adaptados a las nuevas condiciones de trabajo, como estrategias de ergonomía para el hogar y apoyo para la salud mental de los trabajadores remotos, entre otros.

De igual manera, la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral representa otro de los retos para los enfermeros ocupacionales, ya que implica garantizar condiciones de trabajo seguras, accesibles y adaptadas a sus necesidades, diseñar métodos de evaluación y adaptación del entorno laboral, la prevención de riesgos específicos, la educación y sensibilización, la rehabilitación y reinserción laboral, y fortalecer los conocimientos sobre el tema para el cumplimiento normativo (20).

Y finalmente, los riesgos emergentes en el trabajo y el medio ambiente requieren que los enfermeros ocupacionales desarrollen nuevas competencias dispuestas a atender las adversidades del mundo globalizado, los cuales incluye la gestión de riesgos asociados al cam-

bio climático con un enfoque en la sostenibilidad y la salud ambiental (21)

Existe un sinnúmero de retos por mencionar, sin embargo, los relacionados en este escrito generan tres oportunidades claves a tener en cuenta: la primera consiste en el trabajo interdisciplinario con otros profesionales diferentes al área de la salud, para ofrecer una atención con enfoque integral; la segunda tiene que ver con la toma del liderazgo en el diseño o aportes en las políticas públicas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo; y la tercera la cual está relacionada con la formación continua y especialización en otras áreas tales como la ergonomía, la salud mental laboral, gestión de emergencias entre otros, para aumentar su competitividad y relevancia en el mercado laboral.

Conclusiones

El enfermero ocupacional cumple un papel clave en la promoción y protección de la salud de los trabajadores. Sin embargo, su reconocimiento aún es variable a nivel mundial y organizacional. La falta de una definición estandarizada de su función dentro de los equipos de trabajo de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ha dificultado su visibilidad y consolidación.

Asimismo, sus competencias abarcan desde conocimientos técnicos y habilidades cognitivas hasta capacidades sociales y emocionales. No obstante, los cambios ocasionados por los riesgos emergentes, la globalización y la evolución tecnológica demandan una actualización constante para potenciar su impacto en el ámbito laboral.

En este sentido, resulta importante fortalecer la formación de los futuros enfermeros en seguridad y salud en el trabajo. Esto no solo les permitirá enfrentar con éxito los retos del ámbito laboral, sino que también contribuirá a posicionar al enfermero ocupacional como una pieza fundamental en las organizaciones nacionales e internacionales. Su rol, en constante evolución, es clave para mejorar el bienestar de los trabajadores y garantizar ambientes laborales más seguros y sostenibles.

Referencias bibliográficas

1. Organización Internacional del Trabajo. Casi 3 millones de personas mueren por accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo. [Internet]. 2023 [cited 2025 Feb 8]. Available from: <https://www.ilo.org/es/resource/news/casi-3-millones-de-personas-mueren-por-accidentes-y-enfermedades>
2. Robles Martínez JA, Hernández Martín M, Novoa García M. Historia de la Enfermería del Trabajo desde la OSME hasta nuestros días. *Revista Enfermería del Trabajo*. 2014;4(1):20–40.
3. Ossofsky, R.N. E la W. OSHA and Occupational Health Nurses - Obligations and Opportunities [Internet]. 1976. Available from: <https://doi.org/10.1177/216507997602400906>
4. American Board for Occupational Health Nurses Inc. Occupational Health Nursing Profession [Internet]. 2014. Available from: https://www.abohn.org/sites/default/files/ABOHNCarGde_032714WEB.pdf
5. Ministerio de Trabajo. OCUPACOL - Catálogo de Ocupaciones para Colombia [Internet]. 2025 [cited 2025 Feb 8]. Available from: <https://ocupacol.mintrabajo.gov.co/>
6. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Por la cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la expedición y renovación de la Licencia de Seguridad y Salud en el Trabajo [Internet]. Resolución 754 2021. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-754-de-2021.pdf>
7. Betancur N, Mancebo ME. Las competencias en la educación superior: nudos críticos y oportunidades de innovación. *InterCambios: Dilemas y Transiciones de la Educación Superior*. 2018;5(1):104–15.
8. Tilden VP, Tilden S. From novice to expert, excellence and power in clinical nursing practice. *Research in Nursing & Health*. 1985;8(1):95–7.
9. Societat Catalana de Seguretat i Medicina del Treball. Las competencias profesionales de la enfermería del trabajo. *Archivos de prevención de riesgos laborales*. 2006;9(2):89–93.
10. International Labour Office. Safety and health at the heart of the future of work: building on 100 years of experience [Internet]. Geneva: International Labour Organization; 2019. Available from: https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/publication/wcms_686645.pdf
11. Brun JP, Martel J. Mental health at work --from defining to solving the problem. Quebec City: Chair in Occupational Health and Safety Management, Université Laval; 2005.
12. World Health Organization. The role of the occupational health nurse in workplace health management [Internet]. WHO/EURO; 2001 [cited 2025 Feb 8]. Available from: <https://www.who.int/publications/i/item/the-role-of-the-occupational-health-nurse-in-workplace-health-management>
13. Randolph SA, K. D. FUTURE OCCUPATIONAL HEALTH NURSING ROLES [Internet]. 2018 [cited 2025 Feb 8]. Available from: <http://repository.icohweb.org/future-occupational-health-nursing-roles/>
14. Oakman J, Neupane S, Proper KI, Kinsman N, Nygård CH. Workplace interventions to improve work ability: A systematic review and meta-analysis of their effectiveness. *Scand J Work Environ Health*. 2018 Mar 1;44(2):134–46.
15. Rogers B. Occupational health nursing practice, education, and research. Challenges for the future. *AAOHN J*. 1990 Nov;38(11):536–43.
16. Guseva Canu I, Marca SC, Dell’Oro F, Balázs Á, Bergamaschi E, Besse C, et al. Harmonized definition of occupational burnout: A systematic review, semantic analysis, and Delphi consensus in 29 countries. *Scand J Work Environ Health*. 2021 Mar 1;47(2):95–107.
17. Khalid A, Syed J. Mental health and well-being at work: A systematic review of literature and directions for

- future research. *Human Resource Management Review*. 2024 Mar 1;34(1):100998.
18. Pangol Lascano AM. Industria 4.0, implicaciones, certezas y dudas en el mundo laboral. *Revista Universidad y Sociedad*. 2022 Aug;14(4):453–65.
 19. Saenz de Buruaga Azcargorta M. Implicaciones de la «gig-economy» en las relaciones laborales: el caso de la plataforma Uber. *Estudios de Deusto: revista de Derecho Público*. 2019;67(1):385–414.
 20. Gómez-Rúa NE, Moreno-Angarita M, Toro-Hernández ML, Restrepo-Ochoa DA, Silva-Sánchez DC. Personas con discapacidad, salud laboral y capacidades en las leyes del 2011-2020. *Revista Ciencia y Cuidado*. 2020 May 1;17(2):116–28.
 21. Crandon TJ, Dey C, Scott JG, Thomas HJ, Ali S, Charlson FJ. The clinical implications of climate change for mental health. *Nat Hum Behav*. 2022 Nov;6(11):1474–81.

IN PRESS