



Educational modality and quality during the period of isolation by COVID-19, what the annual quality of life survey data tell us (2021)

Modalidad y calidad educativa durante el periodo de aislamiento por COVID-19, lo que nos dicen los datos de la encuesta anual de calidad de vida (2021)

Nixon Albeiro Zambrano-Medina^a, Brisvany Andrea Rodriguez-Zambrano^b, Cesar Augusto Montes-Gallego^c, Juan Carlos Soto-Cespedes^d, Andrés Llanos-Redondo^e

^aPhD. en Educación, nixon.zambrano@unipamplona.edu.co, <https://orcid.org/0000-0002-0810-9508>, Universidad de Pamplona, Cúcuta, Colombia.

^bGda. En Fonoaudiología, brisvany.rodriguez@unipamplona.edu.co, <https://orcid.org/0000-0001-7442-5253>, Universidad de Pamplona, Pamplona, Colombia.

^cEsp. en Practica Pedagógica Universitaria, cmontes@unillanos.edu.co, <https://orcid.org/0000-0002-4956-2771>, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Colombia.

^dMSc. en Discapacidad, jsoto@unillanos.edu.co, <https://orcid.org/0000-0003-2095-9123>, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Colombia.

^eMSc. en Salud Pública, andres.llanos@unipamplona.edu.co, <https://orcid.org/0000-0002-7860-8935>, Universidad de Pamplona, Pamplona, Colombia.

Forma de citar: Zambrano-Medina, N. A., Rodriguez-Zambrano, B. A., Montes-Gallego, C. A., Soto-Cespedes, J. C., & Llanos-Redondo, A. (2023). Modalidad y calidad educativa durante el periodo de aislamiento por COVID-19, lo que nos dicen los datos de la encuesta anual de calidad de vida. *Eco Matemático*, 14 (2), 67-75. <https://doi.org/10.22463/17948231.4370>

Recepción: Febrero 18, 2023

Aprobación: Mayo 27, 2023

Palabras clave

Educación,
Pandemias,
Aislamiento Social,
Aprendizaje

Resumen: La educación es la base del desarrollo del país, uno de los elementos básicos para lograr cambios sociales y beneficiar a la población. Por otra parte, a partir del 25 de marzo de 2020, el gobierno colombiano toma la decisión de implementar un aislamiento preventivo obligatorio, frente a la emergencia sanitaria global provocada por COVID-19, como consecuencia de esto, las personas permanecían aisladas, dando paso a la educación a distancia. Estudio cuantitativo descriptivo, correlacional, sobre las modalidad y calidad educativa durante el periodo de aislamiento por COVID-19 en el año 2020 en Colombia, se utilizaron los datos recogidos en el capítulo G Educación de la Encuesta Nacional de Calidad de Vida - ECV 2021 del Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE. En el año 2020 durante el aislamiento por COVID-19, el 49,7% considera que la calidad de la educación se empeoró y el 37,7% que se mantiene igual, solo el 9.1% considero que mejoró. A pesar que algunas instituciones cuentan con un entorno informático desarrollado y con equipos necesarios para la realización de clases virtuales, éstas no están a la par con la calidad educativa que genera la presencialidad, por lo cual, el cambio de modalidades educativas afectó significativamente el aprendizaje de los estudiantes. Principalmente, la modalidad virtual fue la que tuvo mayor percepción negativa en cuanto a la calidad educativa, según la población encuestada, lo que demuestra que la calidad de la educación durante la pandemia tuvo un descenso.

*Autor para correspondencia: nixon.zambrano@unipamplona.edu.co

<https://doi.org/10.22463/17948231.4370>

Keywords

Education, Pandemics,
Social Isolation,
Learning

Abstract: Education is the basis of the country's development, one of the basic elements to achieve social changes and benefit the population. On the other hand, as of March 25, 2020, the Colombian government made the decision to implement mandatory preventive isolation, in the face of the global health emergency caused by COVID-19, as a consequence of this, people remained isolated, giving way to distance education. Descriptive, correlational quantitative study on the educational modality and quality during the period of isolation due to COVID-19 in 2020 in Colombia, the data collected in chapter G Education of the National Quality of Life Survey - ECV was used. 2021 of the National Administrative Department of Statistics -DANE. In 2020 during the isolation due to COVID-19, 49.7% consider that the quality of education worsened and 37.7% that it remained the same, only 9.1% considered that it improved. Although some institutions have a developed computer environment and the equipment necessary to carry out virtual classes, these are not on par with the educational quality generated by in-person classes, which is why the change in educational modalities significantly affected student learning. Mainly, the virtual modality was the one that had the greatest negative perception regarding educational quality, according to the population surveyed, which shows that the quality of education during the pandemic had a decrease.

Introducción

El derecho a la Educación debe desarrollarse con responsabilidad en las instituciones, los gobiernos deben garantizar el acceso a una educación de calidad aceptable, proporcionando un entorno de aprendizaje seguro y propicio (UNESCO, 2022). Es por ello que, en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional ha trabajado para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, de hecho, según datos del gobierno nacional en los exámenes de estado de 2017, en los grados de tercero a noveno han demostrado que se mantiene una tendencia positiva (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

Cabe resaltar que, la educación es la base del desarrollo del país, uno de los elementos básicos para lograr cambios sociales y beneficiar a la población, así como formar ciudadanos responsables, que se identifiquen con el país y contribuyan activamente a su desarrollo (Acevedo Salvatierra & Mesa Manrique, 2019). La calidad de la educación se conceptualiza como el nivel de progreso en el logro de las metas institucionales y está determinada por diversas características, como lo es: su contribución a la preservación de la historia y la cultura, el desarrollo económico y el desarrollo social, su impacto en la enseñanza y el aprendizaje, etc. , las operaciones escolares y los sistemas educativos, incluidos estudiantes, maestros, administradores y

líderes, le permiten crear su propio sistema de reglas y sanciones (Muñoz-Sánchez et al., 2022).

Por otra parte, a partir del 25 de marzo de 2020, el gobierno Colombiano toma la decisión de implementar un aislamiento preventivo obligatorio (Cobos, 2020) (Muñoz-Giraldo, 2022), frente a la emergencia sanitaria global provocada por COVID-19, como consecuencia de esto, las personas permanecían aisladas, con altos niveles de estrés y la ansiedad (Hernández Rodríguez, 2020). En un aula tradicional, los estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo interactuando con el profesor. Sin embargo, estas interacciones se han reducido a un entorno digital más incorpóreo, en un curso nuevo para el estudiante, las interacciones con los compañeros pueden verse afectadas, influyendo en su proceso de formación (Cano et al., 2020).

Además, cabe resaltar que las barreras encontradas por los estudiantes frente al desarrollo de sus clases, como lo fue la falta de conexión a internet debido a cuestiones económicas y demográficas y falta de equipos tecnológicos afectan el aprendizaje (Bonilla-Guachamín, 2020). Lamentablemente, un alto número de estudiantes no tienen los recursos ni las condiciones físicas, ambientales y espaciales para aprovechar esta oportunidad (Murillo & Duk, 2020). No olvidemos que millones de personas en América Latina aún viven sin electricidad en sus

hogares. En concreto, sólo 4 de cada 10 hogares en América Latina tienen conexión a Internet (Murillo & Duk, 2020).

La suspensión de actividades académicas de modalidad presencial ha afectado significativamente la educación (UNESCO, 2020). Esto ha impulsado una búsqueda de una reflexión rápida para asegurar la continuidad en la gobernanza académica. Tras esta situación, la educación virtual se está volviendo cada vez más popular, implementándose en los diversos medios. Este tipo de educación es un medio alternativo ya que, no requiere la presencia de profesores y estudiantes en el mismo salón y horario (Valero-Cedeño et al., 2020). De acuerdo a lo anterior, dentro de las estrategias que optaron los profesores e instituciones para tomar medidas estratégicas para el año 2020 se expone las clases virtuales y semipresenciales, como solución o alternativa para la crisis que se afrontaba a nivel mundial (Velazque-Rojas et al., 2020) (Casero Béjar & Sánchez Vera, 2022). Así mismo, las instituciones educativas comienzan a implementar modelos de aprendizaje utilizando campus virtuales, medios masivos de comunicación y otros medios digitales, reestructurando el calendario académico (Roatta & Tedini, 2021).

De esta manera es preciso visibilizar los cambios en la educación en Colombia, generados a partir de la emergencia sanitaria y su relación con la percepción de la calidad, la presente investigación tiene como objetivo, relacionar la modalidad y calidad educativa durante el periodo de aislamiento por COVID-19 en Colombia.

Materiales y Métodos

Estudio cuantitativo descriptivo, correlacional, sobre las modalidades y calidad educativa durante el periodo de aislamiento por COVID-19 en el año 2020 en Colombia, se utilizaron los datos recogidos en el capítulo G Educación de la Encuesta Nacional de Calidad de Vida - ECV 2021 del Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE.

El Capítulo G: Educación de la ECV tiene como objetivo identificar las principales características educativas de la población de 5 años y más, en particular el alfabetismo, la asistencia escolar, modalidad de estudio, medio de comunicación con los maestros, los niveles educativos alcanzados y años de estudio.

La ECV es una encuesta dirigida a hogares y personas, con diseño muestral probabilística, multietápica, estratificada y de conglomerados, se encuestaron 77.400 hogares en el país, 40.442 de cabeceras y 36.935 en centros poblados y rural disperso, se analizaron las repuestas de las preguntas; P319233. En comparación con la formación que normalmente recibía antes de las medidas tomadas por efecto de la pandemia del coronavirus (COVID-19), ¿considera que en los últimos 12 meses la calidad de la educación?, con opciones de respuesta; 1 mejoró, 2 Se mantuvo igual, 3 Empeoró, 4 No sabe, con una muestra de 60.816; y las preguntas P3350S1, P3350S2, P3350S3, P3350S4, P3350S5, P3350S6, P3350S7. ¿En qué modalidad(es) o qué medio(s) utilizó ... para estudiar en el año 2020?; Presencial; Virtual (a través de internet en computador de escritorio, portátil, tableta o celular); Alternancia entre presencial y virtual; Guías/cartillas asignadas por el profesor; Vio programas educativos en la televisión; Escuchó programas educativos en la radio; con opciones de respuesta; 1 Sí, 2 No, con una muestra 34084, en total una muestra 31.984 respondieron todas las preguntas.

La base de datos se descargó del sitio oficial del DANE y se reelaboró con las variables de modalidad y calidad educativa, se le asignó nuevos códigos que permitieran efectuar los análisis previstos. Para el procesamiento y análisis de la información se usó el paquete estadístico SPSS versión 25, se realizó análisis descriptivo, se utilizó la prueba de independencia Chi Cuadrado, el nivel de significancia del 5%.

Resultados y Discusión

En el año 2020 durante el aislamiento por COVID-19, el 49,7% considera que se empeoró y el 37,7% que se mantiene igual, solo el 9.1% considero que mejoró (Ver Tabla I)

Tabla I. Calidad de la Educación en los últimos 12 meses (n= 60816).

Variables		Nº	%
Calidad de la Educación	Mejóro	5511	9,1
	Se mantuvo igual	22939	37,7
	Empeoró	30209	49,7
	No Sabe	2157	3,5
Respuesta a la pregunta P3192 de la - ECV 2021: ¿considera que en los últimos 12 meses la calidad de la educación?			

Fuente: Elaboración propia. Resultados ECV 2021

La relación a las modalidades educativas desarrolladas durante el aislamiento por COVID-19, en el año 2020, la virtual fue las más utilizada con un 63,3%, seguida por el uso de Guías, cartillas asignadas por el profesor en un 50,6 %, la modalidad presencial se usó en un 20,4% (Ver Tabla II)

Tabla II. Modalidad Educativa en los últimos 12 meses (n= 34084).

Variables		Nº	%
Presencial	Si	6969	20,4
	No	27115	79,6
Virtual	Si	21572	63,3
	No	12512	36,7
Alternancia entre presencial y virtual	Si	1549	4,5
	No	32535	95,5
Guías / cartillas asignadas por el profesor	Si	17246	50,6
	No	16838	49,4
Vió programas educativos en la televisión	Si	656	1,9
	No	33428	98,1
Escuchó programas educativos en la radio	Si	358	1,1
	No	33726	98,9
Otro	Si	75	0,2
	No	34009	99,8
Respuesta a las preguntas P3350S1, P3350S2, P3350S3, P3350S4, P3350S5, P3350S6, P3350S7, de la - ECV 2021			

Fuente: Elaboración propia. Resultados ECV 2021

En la relación de la modalidad y la calidad educativa durante el aislamiento por COVID-19, en el año 2020, existe una asociación estadísticamente significativa entre la calidad educativa y las modalidades; presencial, virtual, alternancia entre presencial y virtual, guías / cartillas asignadas por el profesor y ver programas educativos en la televisión. En referencia a la virtualidad se asocia en un empeoramiento de la calidad con un $P= 0,000$, igualmente dentro de los utilizaron la presencialidad, la alternancia y las guías la mayor tendencia es el empeoramiento de la calidad educativa.

Tabla III. Modalidad y calidad educativa (n= 31984).

Calidad de la Educación							
Variables		Mejoró	Se mantuvo igual	Empeoró	No Sabe	Tota	Sig*
Modalidad Educativa		Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	
Presencial	Si	604	2253	3384	237	6478	0,000
	No	2581	9179	13281	465	25506	
	Total	3185	11432	16665	702	31984	
Virtual	Si	2004	7232	10572	351	20159	0,000
	No	1181	4200	6093	351	11825	
	Total	3185	11432	16665	702	31984	
Alternancia entre presencial y virtual	Si	137	556	706	17	1416	0,004
	No	3048	10876	15959	685	30568	
	Total	3185	11432	16665	702	31984	
Guías / cartillas asignadas por el profesor	Si	1835	5487	8731	402	16455	0,000
	No	1350	5945	7934	300	15529	
	Total	3185	11432	16665	702	31984	
Vió programas educativos en la television	Si	81	224	296	22	623	0,003
	No	3104	11208	16369	680	31361	
	Total	3185	11432	16665	702	31984	
Escuchó programas educativos en la radio	Si	36	107	183	16	342	0,008
	No	3149	11325	16482	686	31642	
	Total	3185	11432	16665	702	31984	
Otro	Si	6	29	31	2	68	0,631
	No	3179	11403	16634	700	31916	
	Total	3185	11432	16665	702	31984	

* Pruebas de chi-cuadrado

Fuente: Elaboración propia. Resultados ECV 2021

A pesar que algunas instituciones cuentan con un entorno informático desarrollado y con equipos necesarios para la realización de clases virtuales, éstas no están a la par con la calidad educativa que genera la presencialidad, por lo cual, el cambio de modalidades educativas afectó significativamente el aprendizaje de los estudiantes (Loaiza-Franco, 2022). Aunque no todo es desfavorable, ya que se resalta el aprendizaje a través de las Tecnología de la Información y la Comunicación, las que permitió desenvolverse mejor y aprender a utilizar aplicaciones que permitieran la continuidad de las clases (Chanto Espinoza & Mora Peralta, 2021) (García-Vázquez, 2020) (Parrales Rodríguez, 2021) (Tito-Estevez, 2022). Sin embargo, con relación a los resultados obtenidos, se evidencia que la percepción de la calidad de la educación en la modalidad presencial reportado por 3384 estudiantes empeoró,

es decir, que la calidad educativa en la modalidad presencial para estos estudiantes fue desfavorable en su proceso de formación.

En el mismo sentido, en cuanto a la percepción sobre la calidad de la educación en la modalidad virtual, ésta no está a la par de la educación presencial, al igual que el rendimiento estudiantil, y aunque las instituciones educativas actuaron con rapidez no se puede lograr una igualdad en la educación ya que la presencialidad brinda mayores beneficios y se ven diversos factores implicados que intervienen en éstas, como lo es la comunicación e interacción frente a frente estudiante-docente, además, se incluyen las barreras, como lo son la mala conexión a internet y/o la falta de herramientas (computadores, celulares, tabletas, entre otros) (González-Rubio & Arce-González, 2021) (Llanga-

Vargas et al., 2021) (Domenech Pantoja et al., 2022) (Martínez Tessore, 2021) lo que se relaciona con los resultados, ya que según lo obtenido en esta investigación se resalta que un total de 10572 estudiantes manifestaron que la educación mediante la modalidad virtual empeoró la educación en ellos.

Según un estudio realizado con base a los resultados obtenidos por las pruebas saber 11, afirma que, los estudiantes presentaron mejores resultados con la metodología de alternancia en comparación con los de modalidad no presencial, lo que indica que la esencialidad favoreció a nivel educativo (Melo-Becerra et al., 2021) (Alvarado-Andino et al., 2022). Lo que se relaciona con los resultados obtenidos, ya que solo 706 estudiantes de los 16665 manifestaron que la modalidad de alternancia empeoró la calidad educativa, indicando que para el restante de los estudiantes no empeoró, siendo ésta una modalidad beneficiosa para los estudiantes, teniendo en cuenta las circunstancias en las cuales se encontraban.

En una investigación, donde se creó una cartilla pedagógica paso a paso para los niños, expone que ésta ha brindado buenos resultados en cuanto al aprendizaje de los mismos, lo que demuestra que las cartillas son una buena opción para la enseñanza de los estudiantes. (Plazas-Arismendy, 2020). Por el contrario, 8731 estudiantes manifestaron que el uso de las cartillas y/o guías empeoraron la educación, y para 7934 estudiantes, esta modalidad educativa no empeoró la calidad, sin embargo, hay que tener en cuenta la edad de los estudiantes con los cuales se implementaron esta metodología de enseñanza y el tipo de material que se les suministró, ya que éste puede ser un factor que interviene en cuanto a la percepción de los estudiantes.

Finalmente, la televisión para quienes no cuentan con conexión a internet o participan en programas educativos como recurso educativo o complementario, está configurada para tener un valor educativo indiscutible debido a su amplio

alcance y potencial pedagógico (García-Aretio, 2022) (Vital-Rumebe et al., 2021) (Espinoza-Freire et al., 2021). Especialmente la educación a distancia por su amplia cobertura de audiencia, igualdad de oportunidades, amplia audiencia y otras características. Aunque, según los resultados, hay personas que manifiestan que la educación a través de la educación en pandemia empeoró para ellos, lo que está en contra posición a los hallado en otras investigaciones (Nivela-Cornejo et al., 2021) (Estrada-Araoz et al., 2022).

Conclusiones

Principalmente, la modalidad virtual fue la que tuvo mayor percepción negativa en cuanto a la calidad educativa, según la población encuestada, lo que demuestra que la calidad de la educación durante la pandemia tuvo un descenso, perjudicando posiblemente el aprendizaje de los estudiantes.

La modalidad de alternancia según los estudiantes encuestados favoreció el aprendizaje a comparación de la virtualidad, permitiendo mejorar el aprendizaje educativo e interacción en el aula de clase, lo que repercute en el aprendizaje de las personas.

Las guías y/o cartillas son una buena estrategia de aprendizaje, sobre todo teniendo en cuenta las circunstancias por las cuales atravesaba el mundo entero tras la pandemia, lo que fue una solución en dicho momento, sin embargo, para los estudiantes encuestados esto dio paso a reducir la calidad de la educación para ellos.

Referencias

Acevedo Salvatierra, M. P., & Mesa Manrique, B. R. (2019). Satisfacción sobre la calidad educativa percibida y actitudes ante el aprendizaje en estudiantes universitarios de Educación. [Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. *In Universidad Femenina del Sagrado Corazón*. <http://hdl.handle.net/20.500.11955/549>

- Alvarado-Andino, P., Bravo-Santos, O., García-Suarez, A., Poveda-Burgos, G., & Navarrete-Mendieta, G. (2022). Educación virtual vs educación presencial ventajas y desventajas para los estudiantes en universidades públicas: Caso UG. *Polo Del Conocimiento*, 7(7), 843–860. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i7>
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2). <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- Cano, S., Collazos, C. A., Flórez-Aristizabal, L., Moreira, F., & Ramírez, M. (2020). Experiencia del aprendizaje de la Educación Superior ante los cambios a nivel mundial a causa del CoVid-19. *Campus Virtuales*, 9(2), 51–59. www.revistacampusvirtuales.es
- Muñoz-Giraldo, J. P. (2022). Efectos del aislamiento preventivo obligatorio por causa del Coronavirus (Covid-19) en los contratos laborales en Colombia. *Memorias Forenses*, 4, 67–77. <https://doi.org/10.53995/25390147.826>
- Casero Béjar, M. de la O., & Sánchez Vera, M. del M. (2022). Cambio de modalidad presencial a virtual durante el confinamiento por Covid-19: percepciones del alumnado universitario. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.25.1.30623>
- Chanto Espinoza, C. L., & Mora Peralta, M. (2021). De la presencialidad a la virtualidad: Implicaciones para la población estudiantil de la Universidad Nacional de Costa Rica, ante la pandemia del COVID 19. *Revista Nuevo Humanismo*, 9(2), 19–38. <https://doi.org/10.15359/rnh.9-2.1>
- Cobos, T. L. (2020). Audiencias vs desinformación. una exploración durante la pandemia de covid-19 en colombia. *Estudos Em Comunicacao*, 31, 35–51. <https://doi.org/10.25768/20.04.03.31.02>
- Domenech Pantoja, G. A., Berrío Valbuena, J. D., Rodríguez-Nieto, C. A., Cervantes-Barraza, J. A., Jiménez-Consuegra, M. A., Flórez-Maldonado, E., & Aroca-Araújo, A. (2022). Conectividad de estudiantes universitarios durante la pandemia generada por el Covid-19. *Praxis*, 18(1), 68–86. <https://doi.org/10.21676/23897856.3785>
- Espinoza-Freire, E. E., Granda-Ayabaca, D. M., & Villacres-Arias, G. E. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19 en la carrera de Enseñanza Básica de la Universidad Técnica de Machala. *Transformación*, 17(2), 224–245. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-29552021000200224&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Estrada-Araoz, E. G., Gallegos-Ramos, N. A., & Puma-Sacsi, M. Á. (2022). Percepción de los estudiantes universitarios sobre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19. *Revista San Gregorio*, 49, 74–89. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n49/2528-7907-rsan-1-49-00074.pdf>
- García-Aretio, L. (2022). Radio, televisión, audio y vídeo en educación. Funciones y posibilidades, potenciadas por el COVID-19. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 9–28. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31468>
- García-Vázquez, J. C. (2020). Las TIC en la pandemia Covid-19. *Equipo Editorial Revista Nuevo Hospital*, XVI(1). <https://www.saludcastillayleon.es/CAZamora/es/publicaciones/revista-nuevo-hospital-2020/nuevo-hospital-2020-junio-xvi-1-extraordinario-covid19/garcia-vazquez-jc-las-tic-en-la-pandemia-covid-19-nuevo-hos>
- González-Rubio, J., & Arce-González, C. (2021). Aprendizaje y buenas prácticas sobre la pandemia

- en educación superior en Colombia. In R. (Red de A. a la G. Educativa) (Ed.), *Educación superior y pandemia aprendizajes y buenas prácticas en Iberoamérica* (pp. 53–69). 2021. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2021/258452/Informe_13_RedAGE_2021_v2-p53.pdf
- Hernández Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3), 578–594. <http://scielo.sld.cu/pdf/mdc/v24n3/1029-3043-mdc-24-03-578.pdf>
- Llanga-Vargas, E. F., Guacho-Tixi, M. E., Andrade-Cuadrado, C. E., & Guacho-Tixi, M. R. (2021). Dificultades de conectividad en clases virtuales. *Revista Imaginario Social*, 1(1), 170–180.
- Loaiza-Franco, K. (2022). Efectos de la educación virtual durante la pandemia por COVID-19 en los procesos de socialización en la infancia [Uniminuto]. In *Uniminuto*. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/17383/1/TP_LoaizaFrancoKaterine_2022.pdf
- Martínez Tessore, A. L. (2021). Brechas digitales y derecho a la educación durante la pandemia por COVID-19. *Centro Regional de Estudios Para El Desarrollo de La Sociedad de La Información (Cetic.Br | NIC.Br), Brasil*, 2(56), 11–27. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1995-77852021000200011&script=sci_abstract
- Melo-Becerra, L. A., Ramos-Forero, J. E., Rodríguez-Arenas, J. L., & Zárate-Solano, H. M. (2021). *Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia*. 1179, 1–23.
- Ministerio de Educacion Nacional. (2018). La calidad: esencia de la educación en las aulas de clase. *Ministerio de Educacion Nacional*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/373629:La-calidad-esencia-de-la-educacion-en-las-aulas-de-clase#:~:text=La>
- calidad educativa es la,e incluyente en la sociedad.
- Muñoz-Sánchez, Y., Castillo-Pérez, I., & Martínez-Lazcano, V. (2022). Ingenio y conciencia boletín científico de la escuela superior ciudad sahadún calidad educativa educational quality. *Publicación Semestral*, 9(18), 42–44. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/issue/archive>
- Murillo, F. J., & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11–13. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782020000100011>
- Nivela-Cornejo, M. A., Echeverría-Desiderio, S. V., & Santos-Méndez, M. M. (2021). Educación superior con nuevas tecnologías de información y comunicación en tiempo de pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(19), 813–825. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.239>
- Parrales Rodriguez, V. del R. (2021). Las TIC y la educación en los tiempos de pandemia. *Serie Científica de La Universidad de Las Ciencias Informáticas*, 14(6), 104–117. <http://publicaciones.uci.cu>
- Plazas-Arismendy, J. A. (2020). Diseño E Implementación De La Cartilla Pedagógica “Paso A Paso” Para Grado Transición De La Institución Educativa Técnica Valentín García De Labranzagrande. *Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD. Corporate Governance (Bingley)*, 54–75.
- Roatta, S., & Tedini, D. (2021). La pandemia del Covid-19 y el aprendizaje semipresencial en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Tecnología En Educación y Educación En Tecnología*, 28, 318–323. <https://doi.org/10.1016/j.riete.2021.05.001>

org/10.24215/18509959.28.e39

Tito-Estevez, H. K. (2022). *Uso educativo de las TIC durante la pandemia por COVID-19: Perspectivas de los alumnos de Comunicación de dos universidades peruanas* [Universidad de Lima]. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/16768/T_0_1_8_7_6_2_2_2_8_5_6_T.pdf?sequence=4&isAllowed=y

UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. In CEPAL-UNESCO. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>

UNESCO. (2022). *El derecho a la educación*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/right-education>

Valero-Cedeño, N. J., Castillo-matute, A. L., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-hidalgo, M., & Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de Las Ciencias*, 6(4), 1201–1220. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>

Velazque-Rojas, L., Valenzuela-Huamán, C. J., & Murillo-Salazar, F. (2020). Pandemia Covid-19: Repercusiones en la educación universitaria. *TecnoHumanismo*, 23(2), 203–205. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/os.v23i2.17766>

Vital-Rumebe, G., Ontiveros-Moreno, I. L., Guerra-Rojas, C. G., & Gutiérrez-Rocha, A. (2021). Video Learning: Aprendizaje Y Educación a Través De Medios Audiovisuales, Desde Una Perspectiva Histórica Y Contemporánea. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 32, 216–227. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8017988>