

OCAÑA DIGITAL: IMPACTO SOCIAL A PARTIR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Recepción:
Julio 7 de 2011

Aprobación:
Septiembre 9 de 2011

Carmen Elena Sanjuán
Especialista en Informática Educativa
Ingeniera de Sistemas. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña
carmenelena@ocanadigital.gov.co

Resumen

El impacto social que se origina a partir de una actividad, se ve reflejado en los cambios que se generan en el entorno, cambios que redundan en beneficios en la manera de desarrollar tareas específicas. El proyecto Ocaña Digital ha liderado un proceso de alfabetización digital a partir de la inclusión de herramientas tecnológicas en todos y cada uno de los sectores de la sociedad, así como la implementación de zonas wifi, en las cuales los ciudadanos pueden acceder completamente gratis a navegar en la Internet. Así mismo en busca de generar el desarrollo social y tecnológico de la región, a partir de estrategias en caminadas a la masificación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), logro la capacitación y certificación de 4.155 ciudadanos en el uso y apropiación de las TIC, la implementación de seis Centros Interactivos en las diferentes comunas de la ciudad, la conectividad a las Instituciones Educativas y el desarrollo de aplicaciones Web, todos y cada uno de estos elementos dirigidos a la generación de un impacto social positivo, que permitiera la construcción de una ciudad inteligente, con habitantes que tienen los conocimientos y herramientas necesarias, para incorporar las TIC a sus actividades diarias mejorando su calidad de vida.

Palabras Claves

Brecha digital, Ciudad Digital, Impacto social, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC.

Abstract

The social impact stems from an activity is reflected on environment changing conditions, which results in benefits in the way to develop specific tasks. Ocaña Digital project, has led a digital alphabetization process beginning with technological tools adopted by every sectors of society, as well as implementation of wifi areas in which citizens have free internet access. Also, looking to generate social and technological development in the region, from strategies to walk at the massification of Information and Communications Technology (ICT), achieved the training and certification of 4155 citizens in use and appropriation of ICT, six interactive centers implementation in different communities of the city, connectivity to educational institutions and Web application development. Every one of these elements led to generate a positive social impact, to allow the construction of a smart city, with people who have the knowledge and tools to incorporate ICT into their daily activities to improve their life quality.

Key Words:

Digital divide, digital City, social impact, information technologies and *communications* TIC.

Introducción

Hoy en día se puede afirmar que las TIC, se han convertido en un elemento fundamental para el desarrollo social y económico sostenible de una región, es así como el Proyecto Ocaña Digital buscando este desarrollo para la ciudad, implementó un conjunto de estrategias ejecutadas con el fin de generar un impacto social en la región, ya que está demostrado que las regiones en las cuales las comunidades tienen un dominio amplio de las TIC, tanto en el sector público como en el privado, se logra la reducción de la pobreza, el aumento de la competitividad, la generación de empleo, la inclusión social y el desarrollo en general, evidenciando así la importante relación que hay entre la tecnología y la reducción de la pobreza, un ejemplo claro de esto lo ilustra la Figura 1, en la cual se aprecia la relación que existe entre lo preparado que está un país para aprovechar los beneficios que se generan a partir de las TIC y el índice de competitividad global, deduciendo que a mayor preparación en la industria TIC,

El proyecto Ocaña Digital liderado por la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, enmarcado dentro de la política de territorios digitales del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en su objetivo principal de disminuir la brecha digital entendida como “La separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países) que utilizan las TIC como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben cómo utilizarlas” (Serrano & Martínez, 2003), tuvo en cuenta como una de las actividades principales en su plan de ejecución, la capacitación y certificación de los ciudadanos en el buen uso y apropiación de las TIC, así mismo el acceso continuo por parte de las comunidades a los recursos tecnológicos disponibles, generando la inclusión de estos a sus actividades cotidianas.

La apropiación de las TIC por parte de las micro empresas y habitantes en general de Ocaña, hace que estas logren mantenerse compitiendo y creciendo en un entorno económico global de forma más rápida y eficiente, esta inclusión de tecnología en el sector empresarial de la ciudad, genera desarrollo y permite mejorar la calidad de vida, fomentando la competitividad y un efecto multiplicador sobre el empleo, brindando la igualdad de oportunidades para sus habitantes.

Desarrollo

Una Ciudad Digital es aquella, que utilizando los recursos que brindan la infraestructura de telecomunicaciones y de informática existentes, entre ellas la denominada Internet, brinda a sus habitantes un conjunto de servicios inteligentes que mejoren el nivel del desarrollo humano, económico y cultural de esa comunidad, tanto a nivel individual como colectivo (Zubieta & Woodley, 2006), La Universidad Francisco

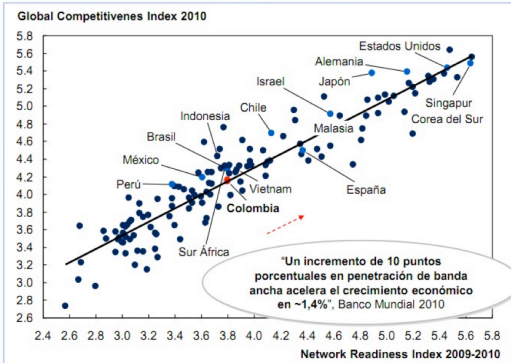


Figura 1. Correlación entre el Network Readiness Index [WEF2010] y el Global Competitiveness Index [WB2010].



de Paula Santander Ocaña, con el apoyo del Fondo de Comunicaciones del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Alcaldía Municipal de Ocaña, logro la consolidación de un Programa Comunitario de Acceso a las TIC, Ocaña Digital, el cual se desarrollo bajo tres ejes de acción, Infocultura dirigido a la alfabetización, apropiación y aprovechamiento de las TIC, Infoestructura dirigido al desarrollo, generación, recuperación y adaptación de contenidos, e Infraestructura dirigido a la masificación de computadores y conectividad, buscando incrementar la eficacia y la eficiencia por medio de las TIC en todos los sectores de la sociedad, con el objetivo de hacer de Ocaña una Ciudad Digital.

Para el proyecto Ocaña Digital es claro que de nada sirve brindar una gran infraestructura tecnológica, si los habitantes no cuentan con los conocimientos necesarios que les permita hacer uso eficiente de ella, es por esta razón que se considera que a partir de los programas de capacitación impartidos en el uso de las TIC, es donde se genera un verdadero impacto social; si bien es cierto todo el proceso de capacitación se lleva a cabo sobre la infraestructura y se basa en la conceptualización de los contenidos digitales disponibles, integrando estos elementos se logra la consolidación de los factores que permiten crear una ciudad digital, un lugar en el cual los habitantes cuentan con los espacios y elementos necesarios, para hacer uso eficiente de las TIC, ahorrando así esfuerzo, tiempo y dinero en la realización de sus tareas cotidianas.

Durante los tres años de funcionamiento de Ocaña Digital desde finales del 2008 hasta el año 2010, se logra capacitar y certificar a 4.155 ciudadanos en el uso y apropiación de las TIC, ciudadanos en diferentes rangos de edades, niños, jóvenes y adultos hacen parte de un proceso de inclusión tecnológica. En la Figura 2 se puede apreciar que el porcentaje más

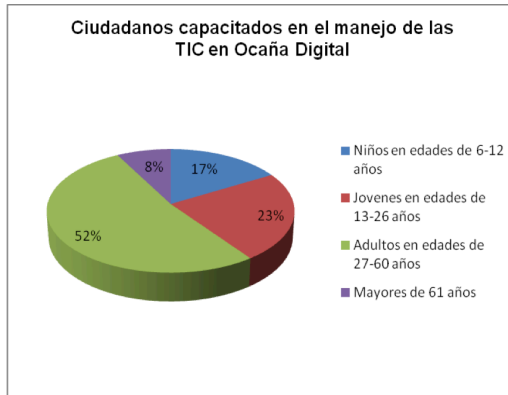


Figura 2. Porcentaje de ciudadanos capacitados por rangos de edades

El Impacto de Ocaña Digital en la comunidad no es un resultado, ni un efecto, el impacto se orienta más al cambio originado con la inclusión de las TIC en la sociedad. Las estadísticas obtenidas a partir de los registros de matrícula en los procesos de capacitación de Ocaña Digital, reflejan la variedad en las edades de las personas, mostrando que este proceso de aprendizaje no es solo de los jóvenes, por el contrario, se incluyen los adultos, trabajadores formales e informales, amas de casa y adultos mayores, estos últimos muestran gran interés en aprender el manejo de las nuevas tecnologías, a pesar de su edad, participan activamente en los programas de capacitación ofrecidos por el proyecto Ocaña Digital, con el ánimo de poder incluir las novedosas herramientas tecnológicas a su actividad de comunicación; esta es una de las motivaciones, tal como lo expreso una estudiante de 72 años de edad "Mis hijos y mis nietos me dijeron que tenía que aprender computación para comunicarme con ellos a través de correo electrónico. Aprender a esta edad nos mantiene activos y al día con la tecnología (Sanchez Navarro, 2009), este es uno de los muchos casos en los cuales adultos mayores hacen uso de las nuevas tecnologías como se aprecia en la figura 3, para



Figura 3. Ciudadano capacitándose en el uso de las TIC

Teniendo en cuenta lo anterior, se observa cómo estos factores han generado impacto en la sociedad, la manera en que las personas se comunican, hoy en día el chat, la videoconferencia, la telefonía celular, los mensajes de texto y demás, son los medios más usados, atrás quedaron los telegramas, las cartas y poco a poco va perdiendo fuerza la telefonía fija, en este proceso ha sido fundamental el protagonismo del proyecto Ocaña Digital, el cual permite a cualquier ciudadano sin importar su edad, sexo, raza o nivel económico, el aprendizaje en el uso y aprovechamiento de las TIC. Factores como el sentirse útil y productivo, son claves para toda persona y es innegable que el adquirir o reforzar el conocimiento en temas tan actuales e importantes como el uso de las nuevas tecnologías, permite tener ciudadanos competitivos, aptos para enfrentar los cambios de la sociedad, con actitud positiva aportando a la transformación de su ciudad en una Ciudad Inteligente.

Centros Interactivos, son los lugares adecuados tecnológicamente para que los ciudadanos aprendan a hacer uso eficiente de las nuevas tecnologías, un total de seis centros interactivos ubicados de manera estratégica en cada una de las seis comunas que conforman el municipio de Ocaña, tal como se ilustra en la figura 4, con el fin de que todas y cada una de



Figura 4. Distribución de Centros Interactivos de Ocaña Digital por las comunas de la ciudad de Ocaña

Es importante destacar que los procesos de capacitación llevados a cabo en los centros interactivos, han contado con la infraestructura de comunicaciones adecuada que permite la conectividad, elementos tecnológicos como computadores, video beam, cámaras web e impresoras, son aprovechados al máximo por los ciudadanos basándose en la información contenida en los manuales, ejercicios y juegos utilizados para afianzar los conocimientos en el uso de las TIC. Así mismo la motivación en el ciudadano es generada a partir de las jornadas de sensibilización (Figura 5), las cuales se han desarrollado a lo largo del proyecto mostrando con hechos reales las ventajas que trae a la



Figura 5. Jornada de Sensibilización denominada "Taller de retroalimentación"

Otro factor importante de mencionar, es la adquisición de equipos de cómputo por parte de la comunidad, anteriormente según estudios realizados por la CNTV en el año 2008, solo el 29% de los hogares tenían computador, hoy en día el 77% de los hogares cuentan con un computador y quienes no lo tienen cuentan con la forma de acceder a uno, esta cifra es la misma que reporta el PEW Research Center a Mayo del 2010 en Estados Unidos (Napoleon, 2010). Ahora bien si se observa el caso puntual de la ciudad de Ocaña, la situación no es tan diferente, ya que a partir de una encuesta realizada por Ocaña Digital, con el fin de determinar las necesidades de los usuarios del proyecto, se logró detectar que en su mayoría los estudiantes de Ocaña Digital cuentan con recursos tecnológicos propios, es decir cuentan con un computador.

Tal y como lo muestra el Plan Vive Digital una de las principales barreras en los estratos 1 y 2 de la población, es la falta de conocimiento en el uso del computador (2011), lo que hace que no exista un interés en aprender más acerca de esta herramienta tecnológica, pensando que no es necesaria, pues se desconocen las ventajas derivadas a partir de ella. Muchas aplicaciones Web, pagos en línea, consultas, trámites y servicios puestos a disposición de la comunidad, todos ellos aprovechados solo por un porcentaje de la población. Conscientes de esto, el proyecto Ocaña Digital elaboró un material impreso al cual tituló TECNOTIPS (Figura 6), una colección publicada semanalmente en un periódico de la ciudad completamente gratis, en la cual los ciudadanos encuentran una guía paso a paso para la realización de trámites en línea y en configuración de algunas herramientas del computador.

Este tipo de material genera un impacto en la sociedad, ya que los ciudadanos cuentan con una guía clara, entendible y visualmente agradable, que les genera inquietud por querer conocer más acerca de los muchos servicios

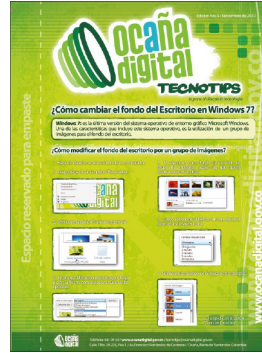


Figura 6. Tips tecnológicos "Tecnotips"

que hoy, gracias a herramientas como Gobierno en Línea, se brindan para hacer más fácil, rápido y transparente la ejecución de trámites ante el estado.

Ocaña Digital capacita y motiva a los ciudadanos en la utilización de servicios y trámites en línea, durante las capacitaciones y en actividades llevadas a cabo como "Internet al Parque" (Figura 7). Esta fue una actividad en la cual se presentó a la comunidad en general muchos de los servicios, bondades y facilidades que se encuentran en la Web y que brindan las nuevas tecnologías, permitiendo mejorar la calidad de vida; hoy se puede afirmar que gracias a Ocaña Digital son más los ciudadanos que utilizan las TIC, ahorrando así tiempo y dinero, facilitando la realización de actividades que anteriormente les requerían más esfuerzo.



Figura 7. Internet al Parque

Conclusiones

El Impacto social generado a partir del proyecto Ocaña Digital, con la inclusión de las TIC en la vida de los ciudadanos, ha sido un factor determinante en los procesos de desarrollo económico y social de la ciudad, hoy por hoy un número considerable de ciudadanos se han apropiado de las TIC haciéndolas parte de su cotidianidad, son 4.155 ciudadanos certificados por el proyecto Ocaña Digital. Ciudadanos que tienen la tecnología al alcance de sus manos y que gracias a los conocimientos adquiridos pueden sacar provecho de los servicios y trámites en línea ofrecidos tanto por instituciones públicas como privadas. Servicios como la liquidación del impuesto predial en línea, ofrecido por la secretaría de Hacienda municipal, hoy es más utilizado por los usuarios, y gracias a esto las oficinas se encuentran menos congestionadas, eliminando poco a poco las largas filas en estos procesos. Ciudadanos que pueden participar en la construcción de un estado más eficiente, transparente y participativo mediante la utilización del Gobierno en línea y demás herramientas que gracias a las TIC se tiene. Ciudadanos que han hecho de este proyecto un elemento que forma parte de sus vidas, al punto que en tres años de ejecución no se han registrado daños en los más de cien equipos de cómputo puestos a la disposición de toda la comunidad ocañera.

Es de vital importancia que todos y cada unos de los actores principales que intervienen en el desarrollo de la ciudad, participen activamente en la ejecución y consolidación de proyectos tecnológicos, que generen impacto social a partir de las nuevas tecnologías y permitan cambiar la forma en que se llevan a cabo las actividades cotidianas, mejorando la calidad de vida de toda la comunidad y generando la inclusión social para los sectores menos favorecidos; consultas en línea, pago de servicios, salud, educación y entretenimiento entre otros, son las actividades

que se desarrollan con mayor facilidad que hace unos años atrás.

Toda una comunidad beneficiada, Instituciones Educativas, Empresas Públicas, Organismos de Socorro y más de 4.000 ciudadanos contaron con la oportunidad de conocer y acceder a las grandes ventajas que las TIC ponen a su disposición, información, comunicación, servicios en línea, contenidos digitales, entretenimiento y educación. Sin embargo falta mucho camino por recorrer, más escuelas, micro empresas y ciudadanos a los cuales la tecnología aún no ha cambiado su estilo de vida.

Bibliografía

- Digital, P.V. (3 de Marzo de 2011). Vive Digital. Recuperado el 8 de Agosto de 2011, de www.vivedigital.gov.co
- Napoleon, F. (2010). Persepción, usos y hábitos frente a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Colombia: Ipsos.
- Sanchez Navarro, E. (10 de Agosto de 2009). Ocaña Digital. Recuperado el 2 de Agosto de 2011, de <http://www.ocanadigital.gov.co>
- Serrano, A., & Martínez, E. (2003). La Brecha Digital mitos y realidades. Mexico: UABC.
- Zubieta, R., & Woodley, T. (2006). Manual para el desarrollo de ciudades digitales en Iberoamerica. Iberoamerica.

