

REVISTA

PERSPECTIVAS

UFPS

Artículo Original

<https://doi.org/10.22463/25909215.3734>

## Regreso progresivo a la presencialidad en tiempos de post-pandemia: el caso de un programa de Licenciatura en Lenguas Modernas de una Universidad Pública Colombiana.

Progressive return to on-site classes in post-pandemic times: the case of a Bachelor's program in Modern Languages at a Colombian Public University

Mg. Jacqueline García-Botero<sup>1</sup>, Mg. Jonathan Vela-Saavedra<sup>2</sup>, Mg. Jairo Andrés Sarmiento-Giraldo<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Magister en Ciencias de la Educación, [jgarciab@uniquindio.edu.co](mailto:jgarciab@uniquindio.edu.co), <https://orcid.org/0000-0002-9850-7947>, Universidad del Quindío, Armenia, Quindío, Colombia

<sup>2</sup> Magister en Didáctica del inglés, [jvela@uniquindio.edu.co](mailto:jvela@uniquindio.edu.co), <https://orcid.org/0000-0003-4720-648X>, Universidad del Quindío, Armenia, Quindío, Colombia.

<sup>3</sup> Magister en Ciencias de la Educación, [jasarmiento@uniquindio.edu.co](mailto:jasarmiento@uniquindio.edu.co), <https://orcid.org/0000-0002-8499-5556>, Universidad del Quindío, Armenia, Quindío, Colombia

**Como citar:** Joan, K. (2008). Classroom interaction and language learning Classroom interaction and language learning. Ilha do Desterro. <https://doi.org/10.5007/2175-8026.2003n44p165>

Received: febrero 07, 2022; Aproved: 15 Abril, 2022

### RESUMEN

#### Palabras Clave:

programa informático didáctico, b-learning, formador de docentes, educación bilingüe, enseñanza de una segunda lengua, método de enseñanza, post-pandemia.

El presente estudio de caso cualitativo tuvo como objetivo describir el regreso progresivo a la presencialidad desde la visión de los docentes de un programa de Licenciatura en Lenguas Modernas. En un primer momento se indagó sobre las estrategias metodológicas utilizadas y los recursos físicos y tecnológicos con los que contaron para el desarrollo de sus clases en el marco de una “nueva normalidad” que incluía protocolos de bioseguridad que cambiaban las dinámicas de la clase - tal es el caso del aforo permitido en las aulas y el distanciamiento social-. En un segundo momento se identificaron las actitudes y percepciones de los docentes en cuanto a este regreso a la presencialidad, permitiendo una reflexión sobre los procesos de enseñanza en tiempos de crisis sanitaria. Los resultados encontrados evidencian el “aula espejo” como una metodología útil para alcanzar los resultados de aprendizaje si se cuenta con la infraestructura tecnológica necesaria para su desarrollo. Por otro lado, la metodología “b-learning” destaca desafíos importantes para los docentes quienes si bien resaltan sus bondades, lo posicionan como una estrategia muy demandante que requiere de un diseño y organización cuidadosos para alcanzar los objetivos pedagógicos trazados. En cuanto a estrategias metodológicas, sigue siendo el trabajo grupal una de las más utilizadas por los docentes de lenguas extranjeras por la importancia de la interacción en los procesos de formación bilingüe. Finalmente, y resaltando las percepciones de los docentes, el retorno a las aulas representó un reto que, aunque difícil, trajo consigo muchas enseñanzas que impactaron en su práctica docente..

\*Corresponding author.

E-mail address: [jgarciab@uniquindio.edu.co](mailto:jgarciab@uniquindio.edu.co) (Jacqueline García Botero)



Peer review is the responsibility of the Universidad Francisco de Paula Santander.  
This is an article under the license CC BY 4.0

---

**ABSTRACT**


---

**Keywords:**

educational software, b-learning, teacher educators, Bilingual education, second language instruction, teaching methods, post-pandemia.

The objective of this qualitative case study was to describe the progressive return to face-to-face teaching from the point of view of the professors of a Bachelor program of Modern Languages. At first, there were investigated the methodological strategies and the physical and technological resources they used for the development of their classes; this, in the framework of a “new normality” that included biosafety protocols that changed the dynamics of the class - such as the case of the capacity allowed in classrooms and social distancing.- In a second moment, there were identified the attitudes and perceptions of professors regarding this progressive return, allowing a reflection on the teaching processes in times of health crisis. The results found show the “aula espejo” as a useful methodology to achieve learning results if the technological infrastructure necessary for its development is available. On the other hand, the “b-learning” methodology highlights important challenges for educators who, although highlighted its benefits, they position it as a very demanding strategy that requires careful design and organization to achieve the pedagogical objectives outlined. Regarding methodological strategies, group work continues to be one of the most used by foreign language teachers due to the importance of interaction in bilingual training processes. Finally, and highlighting the professors’ perceptions, the return to the classroom represented a challenge that, although difficult, brought with it many lessons that had an impact on their teaching practice.

**Introducción.**

En el marco de la autonomía universitaria, y siguiendo los lineamientos planteados por el Gobierno Nacional de Colombia desde que se declaró en el territorio nacional estado de emergencia sanitaria a causa del nuevo Coronavirus Covid-19, el 12 de marzo de 2020, la Universidad del Quindío creó diversas estrategias para enfrentar la crisis sanitaria y dar continuidad al servicio educativo. Así, una de las primeras estrategias planteadas por esta institución educativa fue la llamada “ruta de las oportunidades” para llevar a cabo los procesos académicos con mediación tecnológica, proponiendo la metodología PAT (presencialidad asistida por tecnología). Con esta metodología se transcurrió el primer y segundo período de 2020 y parte del segundo semestre del 2021.

A partir del acuerdo 345 del 11 de agosto de 2021 del Consejo académico, se establecen criterios para retornar progresivamente a las aulas de manera presencial considerando el proceso de alternancia como una estrategia para limitar el aforo en los espacios físicos de la institución. Es entonces como los docentes de la institución se ven enfrentados a decidir sobre la mejor manera de desarrollar su espacio académico, pues como lo indica el acuerdo en su artículo quinto: “el

profesor de cada espacio académico concertará con los estudiantes la asistencia para cada encuentro, garantizando que todos los estudiantes realicen actividades académicas presenciales de forma alternada (...)” Es así como, desde los diferentes programas académicos de la modalidad presencial, los docentes empezaron a optar por diferentes estrategias metodológicas tales como B-learning, aula invertida (como una modalidad de b-learning), aula espejo, o simplemente continuaron con la metodología PAT. La escogencia de los docentes hacia una de dichas metodologías y su eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje podría responder a diferentes razones tanto académicas como personales. Ahora bien, centrados en todas las variables que implica enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera (la interacción, la autonomía, el nivel de competencia comunicativa, etc) es importante reconocer cuales fueron las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en el programa de Licenciatura en Lenguas modernas con énfasis en inglés y francés y sus actitudes frente a este nuevo reto que impuso la post-pandemia.

Realizar este tipo de análisis permitiría reflexionar sobre todas las estrategias que afectan positiva y negativamente el quehacer docente, en caso de que nos veamos enfrentados a nuevas situaciones de

confinamiento. Al mismo tiempo, estudios de este tipo se convierten en un punto inicial para la unificación de criterios que permitan bien sea, mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, adaptarnos a una “nueva normalidad”, o proponer nuevas dinámicas para ofertar el programa académico. Así, la investigación aquí reportada trazó como objetivo general describir el proceso de retorno a la presencialidad por parte de los docentes de un programa de Licenciatura en Lenguas Modernas con énfasis en inglés y francés en tiempos de post-pandemia. Para tal fin, se describieron en un primer momento las estrategias metodológicas implementadas por los docentes del programa y luego se identificaron las percepciones de los docentes frente a la metodología adoptada durante el regreso progresivo a las aulas.

El uso de plataformas virtuales y el regreso progresivo de los estudiantes a las aulas de clase ha llevado a los docentes universitarios a implementar diferentes herramientas para responder a las diversas necesidades educativas y al contexto de cada uno de los estudiantes. Así, entre una de las metodologías implementadas por los docentes se encuentra el aula espejo descrita por algunas universidades y medios de comunicación como un nuevo concepto al discurso educativo (Universidad Uniagustiniana, Colombia) o como una innovadora medida anticovid (Borrás, 2020) o un invento de la Universidad pública ( ) (Saiz, 2020) y que puede ser definido como un modelo híbrido que permite tener cierto número de los estudiantes de un grupo en el aula con el profesor y otros estudiantes de manera sincrónica desde sus casas. Este modelo de clase permitió que los estudiantes pudiesen asistir a las aulas de clase presencial y alternadamente sin ningún tipo de aglomeración y alcanzado los resultados de aprendizaje propuestos en el periodo de tiempo establecido. El concepto aula espejo es entonces la evolución de la llamada clase espejo pues es este último concepto el referido en la literatura como un recurso académico que involucra una plataforma digital compartida entre profesores y/o estudiantes de universidades extranjeras con el objetivo de participar en el desarrollo sincrónico de una clase completa o un módulo y así internacionalizar el currículo.

Ahora bien, la metodología de aprendizaje Blended (B-Learning), por su nombre en inglés, también conocida en español como aprendizaje mixto, mezclado, combinado o híbrido, permite la interacción entre estudiantes y docentes, en igual o desigual proporción, de manera presencial y virtual en el transcurrir de un espacio académico. Hrastiski (2019), describe el B-Learning como un segmento importante de un continuo cambio entre entornos de aprendizaje presenciales tradicionales y totalmente en línea. Watson (2008) propone las siguientes situaciones en las que se podría desarrollar la metodología B-learning 1) desarrollo completo de un currículo de manera online, con algunas opciones, no obligatorias, para encuentros presenciales 2) desarrollo completo de un currículo de manera presencial, con algunas opciones, no obligatorias, para encuentros online 3) desarrollo, en su gran mayoría, de un currículo de manera online, con días establecidos obligatorios para encuentros presenciales 4) desarrollo, en su gran mayoría, de un currículo de manera presencial, con días establecidos obligatorios para encuentros online.

Como una de las modalidades de Blended learning se encuentra la estrategia “flipped classroom” o aula invertida. Akin (2016) y Pérez y Tejedor (2016), en Loaiza et al (2019) la definen como una metodología que dedica más tiempo de aula a actividades que implica práctica, trabajo en equipo y resolución de dudas y problemas, y utiliza una plataforma tecnológica para la distribución de contenidos y charlas.

Algunas de las ventajas de esta metodología son: la flexibilidad, en términos de la disposición del contenido que puede ser visualizado por los estudiantes en cualquier momento respetando los diferentes ritmos de aprendizaje; el fomento del pensamiento crítico y la resolución de problemas; y en general por la innovación e inclusión de la tecnología en el aula.

Finalmente, la metodología PAT (presencialidad asistida por tecnología) traslada las características de la presencialidad a la virtualidad, conservando el número de horas y créditos académicos, recurriendo a las clases sincrónicas (mediadas por plataformas tales como Zoom, Meet, Cisco, entre otras) y clases asincrónicas (contando con el apoyo de plataformas

como Moodle, Edmodo, Google classroom, etc). Esta metodología es propuesta recientemente por la Universidad EAN (2020), como una manera de seguir ofertando el servicio educativo a raíz de las situaciones desencadenadas por el coronavirus Covid-19.

## **Materiales y Métodos.**

El presente estudio de caso cualitativo (Yin, 1994) se realizó por medio de una encuesta ad-hoc y entrevistas a grupo focal que indagaron sobre diferentes aspectos: las estrategias metodológicas utilizadas durante el regreso a la presencialidad; las razones por las cuales se escogió una metodología específica; los recursos tecnológicos utilizados; el apoyo de la institución, sus actitudes y percepciones frente al proceso del retorno progresivo, entre otros aspectos. Para el análisis de datos se consideró la propuesta de Miles et al (2014) quienes proponen un proceso de condensación, visualización e interpretación de datos; igualmente se consideraron aspectos propuestos por McCracken (1988) para la codificación de la información tales como el uso de transcripciones y su análisis por medio de anotaciones, conexión de patrones y agrupación de temas comunes que permitan organizar los datos.

Los docentes participantes fueron 36 hombres y mujeres con diferentes tipos de contratación pertenecientes al programa de Licenciatura en Lenguas Modernas con énfasis en inglés y francés quienes de manera voluntaria decidieron ser parte del estudio.

## **Resultados y Discusión.**

Los resultados obtenidos a partir de la encuesta ad-hoc (correo electrónico) y las entrevistas a grupo focal se agrupan en dos grandes categorías.

- 1) Estrategias metodológicas utilizadas durante el regreso a la presencialidad.
- 2) Percepciones docentes frente al regreso a la presencialidad.

Para empezar, es importante resaltar que la encuesta ad-hoc fue respondida por un total de 36 docentes

del programa de Licenciatura en Lenguas Modernas, perteneciendo el 38.9% de ellos al área de cursos básicos de inglés, el 30.5% al área de francés, investigación y cursos de servicio; y el porcentaje restante (30.6%) a las demás áreas de la licenciatura (lingüística, metodología y literatura), permitiendo así la realización de un análisis de todas las áreas ofertadas por el programa. Considerando las entrevistas a grupo focal, se realizaron 2 encuentros (uno con 4 docentes y otro con 5) para un total de nueve docentes quienes discutieron a profundidad sus percepciones sobre el regreso a clase.

### **1) Estrategias metodológicas utilizadas durante el regreso a la presencialidad**

Considerando el hecho de que durante el regreso a la presencialidad se otorgó a los docentes autonomía para la adopción de la metodología que consideraran necesaria para el retorno progresivo a las aulas, tal como se expresa en el artículo 10 del acuerdo N. 345 del 11 de agosto de 2021 “La estrategia de presencialidad adoptada, según las características del grupo, debe quedar consignada, firmada y refrendada en el acta de concertación académica”, durante el segundo semestre académico de 2021 los docentes del programa optaron por utilizar tanto el modelo b-learning como el aula espejo para el desarrollo de sus clases.

El primer modelo, según lo manifestado por los docentes, respondió principalmente al seguimiento de las directrices brindadas por la institución que demandaba por un regreso progresivo a las aulas atendiendo el aforo permitido en cada espacio físico. La metodología aula espejo, por su parte, fue adoptada por algunos docentes principalmente para atender a las necesidades específicas de los estudiantes quienes contaban con necesidades diversas (distancia, salud, trabajo).

Para el caso de aquellos docentes que utilizaron la metodología “blended-learning” se utilizaron dos estrategias. La primera consistía en planear el desarrollo de actividades tanto presenciales como virtuales de modo tal que todos los estudiantes pudiesen recibir la misma información en tiempos diferentes; es decir, la mitad de los estudiantes recibían la clase desde sus

hogares de manera asincrónica mientras que la otra mitad estaba en el salón de clase con el docente desarrollando todas las actividades propuestas; en esta estrategia, en las clases presenciales, el docente debía repetir el contenido de la clase presencial para que todos los estudiantes del grupo tuvieran las mismas oportunidades en cuanto al desarrollo del contenido. La segunda estrategia, utilizada por los docentes fue el “aula invertida”; con esta estrategia los docentes realizaron la organización de un cronograma en donde ciertos contenidos y/o actividades podían ser desarrollados de manera totalmente asincrónica, mientras que otras temáticas y/o actividades eran desarrolladas estrictamente en el aula, tal es el caso de las actividades evaluativas.

Los docentes que optaron por la metodología “aula espejo”, por su parte, debieron planear sus clases ideando la mejor manera para que el desarrollo de actividades con los estudiantes que se encontraban en el aula se pudiera trasladar de manera efectiva con aquellos estudiantes que se encontraban en la misma clase, pero de manera virtual. Los docentes que hicieron uso de esta metodología contaron con la infraestructura tecnológica propia y la otorgada por la institución, un equipo de videoconferencia móvil Polycom, que se encontraba ubicado en diferentes aulas de clase.

Entre las estrategias metodológicas utilizadas comúnmente por los docentes, primó el trabajo grupal como herramienta fundamental para el desarrollo de los procesos formativos/comunicativos del programa. Al respecto, comentan los docentes que, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad, fue posible una alta interacción en y fuera del aula. En este sentido, es importante resaltar que en el aula de lenguas extranjeras el trabajo colaborativo juega un rol imperante puesto que, en aras de cumplir un objetivo en común, los estudiantes deben interactuar, compartir ideas, resolver problemas, comparar, argumentar, generando así una participación entre los estudiantes. A su vez, y tal como lo plantea Fontes, González y Martínez (2019) “proporcionan el desarrollo de los elementos lingüísticos los cuales constituyen el objeto de estudio en la clase”.

Los docentes del programa privilegiaron el uso de talleres y actividades tanto de manera presencial como virtual, mientras que el 61% de los docentes desarrolló las actividades evaluativas de manera presencial para garantizar transparencia en cuanto a los resultados de aprendizaje obtenidos. Es importante resaltar que solo el 12,9% de los docentes continuó con sus clases de manera 100 por ciento virtual, esto debido a razones de salud y a que el espacio académico designado sigue normalmente esta metodología (como es el caso de los cursos de servicio; es decir, los cursos ofertados a otros programas académicos de la universidad). Otro aspecto importante identificado en los resultados obtenidos en cuanto a las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes tiene que ver con el uso de plataformas educativas sincrónicas y asincrónicas para el desarrollo de sus clases.

Es interesante resaltar que tanto para encuentros sincrónicos como asincrónicos los docentes, en su mayoría, privilegiaron el uso de los canales institucionales (Cisco Webex y Moodle). En general, el uso de estas plataformas fue una manera de trasladar lo aprendido con respecto a la virtualidad durante el tiempo de confinamiento y como una estrategia fundamental para dar respuesta a las necesidades del momento.

## **2) Percepciones docentes frente al regreso a la presencialidad**

Los docentes expresan que el regreso a clases de manera presencial representó un desafío porque debieron adaptarse a metodologías diferentes a las que no estaban acostumbrados. El regreso a la presencialidad bajo las metodologías b-learning y aula espejo representaba un aprendizaje nuevo, una experiencia diferente. En este sentido, expresan los docentes que trabajar con estas metodologías fue un proceso de adaptación que resultó desafiante y demandante pero que se vio beneficiado por los conocimientos que ya se habían adquirido durante el tiempo en confinamiento.

Para el caso de los docentes que utilizaron la metodología “b-learning” en las modalidades explicadas

anteriormente, las dinámicas en cuanto a la organización del curso (materiales, actividades) dificultó el proceso de planeación ya que debieron dedicar mucho más tiempo de lo establecido en sus agendas. Repetir las clases presenciales quitaba tiempo esencial para el desarrollo de otras temáticas; y planear y calificar los encuentros asincrónicos generó una carga laboral adicional que resultaba abrumadora para muchos, tal como se resalta en estos comentarios:

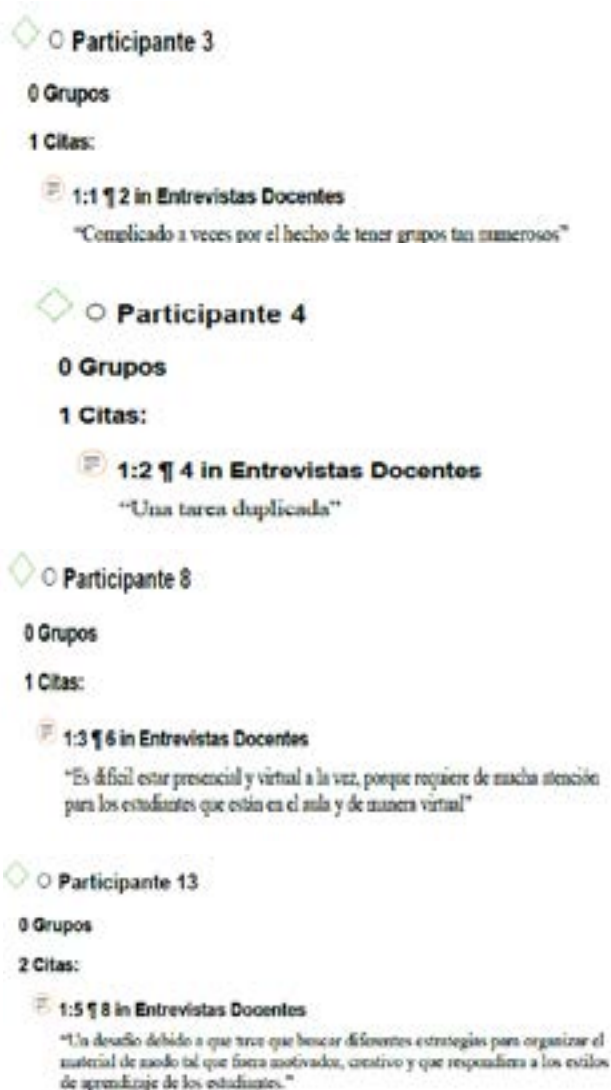


Fig. 1 Extractos tomados Atlas.Ti

Sin embargo, expresan también que este desafío los obligó a ser más creativos y recursivos como se evidencia a continuación:

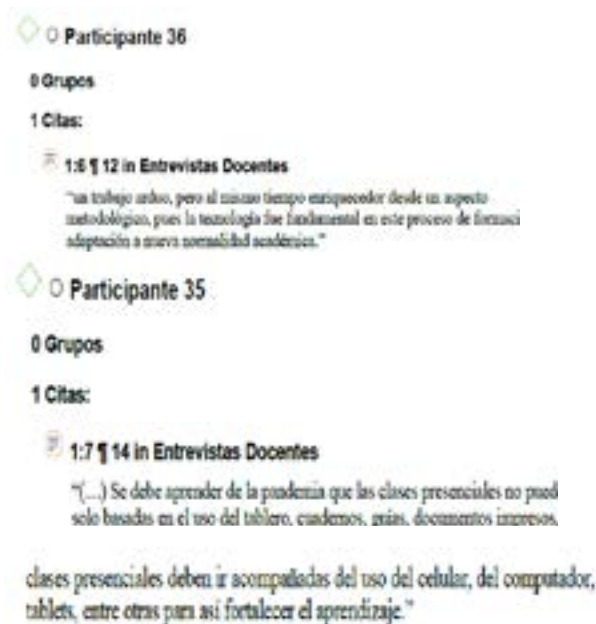


Fig. 2. Extractos tomados Atlas.Ti.

Los docentes que siguieron la lógica de “aula espejo” encontraron en esta metodología una manera innovadora, creativa y satisfactoria, sobre todo porque el uso de las herramientas tecnológicas propias y las brindadas por la institución permitieron un buen desarrollo de las clases. Al respecto, es preciso resaltar que las actitudes del profesorado sobre el dispositivo Polycom suministrado por la administración fueron positivas y sugieren su utilización no solo en situaciones disruptivas como la pandemia sino como parte de todo proceso de enseñanza-aprendizaje.

En general, los docentes del programa de Licenciatura en Lenguas Modernas posicionan a la presencialidad como la mejor manera de afrontar los procesos de enseñanza-aprendizaje, tal como se evidencia en algunos comentarios obtenidos desde la encuesta ad-hoc.

[Participante 13] “fue una experiencia satisfactoria. La interacción permite un mejor desarrollo de la competencia comunicativa en inglés. Los procesos evaluativos son más serios y seguros. Los estudiantes tienen una actitud más positiva frente al proceso de enseñanza-aprendizaje.”

## Participante 33

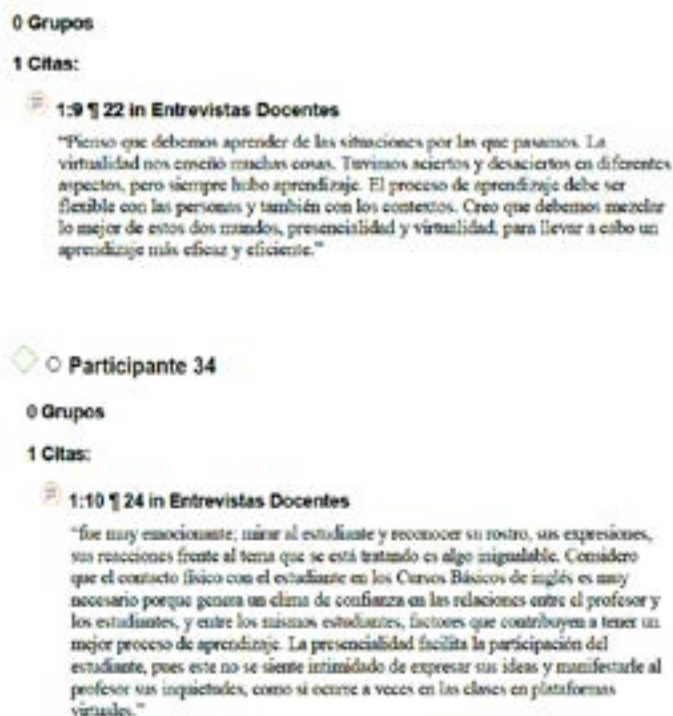


Fig. 3. Extractos tomados de Atlas. Ti

Estos comentarios resaltan varios aspectos. Por una parte, la importancia de la interacción en los procesos de formación bilingüe. Desde una mirada lingüística, "interaction helps learners to assimilate and internalize knowledge of linguistic forms in the target language" (Joan, 2008). Desde una perspectiva intercultural, la interacción permite el desarrollo de habilidades comunicativas en pro del desarrollo de hablantes interculturales que reconocen su propia cultura y asumen una postura dialógica para el reconocimiento de lo externo. Por otra parte, el reconocimiento de las TIC's en el aula de clase como una necesidad y una obligación en la labor del docente del siglo XXI que a su vez impacta positivamente en la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje. Finalmente, el desarrollo de las habilidades blandas como parte esencial en el desarrollo integral de los profesionales en formación bilingüe se ve altamente impactado por la presencialidad siendo esta modalidad un espacio donde se puede establecer una comunicación efectiva y personalizada.

## Conclusiones.

Desde la perspectiva del profesorado de un programa de Licenciatura en Lenguas Modernas, el regreso progresivo a las aulas de clase en tiempos de postpandemia resultó un desafío que trajo consigo muchos aprendizajes. Por una parte, el hecho de trasladar lo aprendido durante el confinamiento con todo lo relacionado a la virtualidad permitió complementar el proceso de enseñanza; el uso de plataformas sincrónicas y asincrónicas en el regreso a la presencialidad permitió la organización de contenidos, cronogramas y actividades de modo tal que se cumplieran las medidas de bioseguridad planteadas por la institución. Así, los docentes reconocen que la inclusión de la tecnología en el aula es una estrategia efectiva para acrecentar la motivación y autonomía de los estudiantes, alcanzar los resultados de aprendizaje planteados y para estar a la vanguardia de los retos que impone el rol del docente del siglo XXI.

Por otra parte, el reconocimiento de metodologías que ofrezcan una enseñanza híbrida donde se incorpore los beneficios de la virtualidad y la presencialidad, dejó en evidencia la necesidad de dar continuidad a este tipo de estrategias aun cuando no nos veamos enfrentados a situaciones disruptivas como la pandemia.

En este sentido, los resultados evidenciados desde este estudio resaltan la metodología "aula espejo" como una manera efectiva para evitar conglomeraciones, reconocer y ser flexibles con las necesidades específicas de los estudiantes e incorporar el uso de la tecnología de manera innovadora. Así pues, se sugiere entonces una mayor inversión en las universidades públicas respecto a herramientas tecnológicas tales como recursos de videoconferencia pertinentes y suficientes que permitan la óptima utilización de los mismos por parte de docentes y estudiantes. De igual manera, se hace necesario una mayor inversión en capacitación docente sobre el uso de este tipo de metodologías que actúan en pro del mejoramiento de la práctica docente.

Adicionalmente, se sugiere que las instituciones educativas implementen diferentes plataformas que sirvan de apoyo pedagógico al trabajo presencial de

los profesores, plataformas que le permitan al docente enriquecer su metodología a través de ejercicios en línea interactivos que fomenten el desarrollo de las habilidades comunicativas de sus estudiantes y que le brinden al docente información en tiempo real sobre el proceso de aprendizaje y de comprensión de cada uno de ellos. Implementar en el aula de clase este tipo de herramientas virtuales permite que el docente ofrezca a sus estudiantes de lengua extranjera clases interactivas, use videos y audios que no solo fomenten el desarrollo de la comprensión y producción oral y escrita sino la interacción entre los estudiantes, además de poder poner en práctica el aprendizaje gamificado o ludificado y evaluarlos formativamente.

Teniendo en cuenta los comentarios de los docentes de este Programa de Licenciatura, la educación post-pandemia no es un cambio radical a las metodologías contemporáneas tales como Task Based Learning, Project Based Learning, entre otras; por el contrario, los docentes consideran que es el momento de entender que las estrategias metodológicas deben estar siempre acompañadas por la virtualidad, por el enriquecimiento de la praxis pedagógica y que se debe reflexionar y tomar acciones como equipos académicos para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de las lenguas extranjeras en tiempos de post-pandemia.

## Referencias

Anguera, M. T., Blanco-Villaseñor, A., Losada, J. L., Sánchez-Algarra, P., & Onwuegbuzie, A. J. (2018). Revisiting the difference between mixed methods and multimethods: Is it all in the name? *Quality & Quantity*, 52(6), <https://doi.org/10.1007/s11135-018-0700-2>

Borrás, J (2020). ¿Qué es un aula espejo?: La innovadora medida anticovid establecida en varias universidades. *La Sexta* (2020, 14 septiembre). Recuperado 22 de julio de 2022, de [https://www.lasexta.com/programas/al-rojo-vivo/te-explicamos/que-es-un-aula-espejo-la-innovadora-medida-anticovid-establecida-en-varias-universidades\\_202009145f5f6aecea2308000191c67d.html](https://www.lasexta.com/programas/al-rojo-vivo/te-explicamos/que-es-un-aula-espejo-la-innovadora-medida-anticovid-establecida-en-varias-universidades_202009145f5f6aecea2308000191c67d.html)

Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3rd ed.). Los Angeles, CA: SAGE Publications.

Consejo Académico Universidad del Quindío. (2021). Acuerdo N. 345 del 11 de agosto de 2021. Por medio del cual se establecen criterios para el regreso a clase en los programas de modalidad presencial y distancia en la universidad del Quindío para el segundo semestre de 2021. Recuperado de <https://ecm.uniquindio.edu.co/resultado.php?oid=903a5949-cee1-4662-ac7f-1d9d8eddddde;1.0>

Fontes Guerrero, Olga Lidia, González Agulló, Liset, & Martínez García, Reicer. (2019). El aprendizaje cooperativo en la clase de inglés como lengua extranjera. *Transformación*, 15(1), 63-73. Recuperado en 22 de julio de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552019000100063&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000100063&lng=es&tlng=es).

Hraštinski, S. (2019). What Do We Mean by Blended Learning? *TechTrends* 63, 564–569 <https://doi.org/10.1007/s11528-019-00375-5>

Joan, K. (2008). Classroom interaction and language learning Classroom interaction and language learning. *Ilha do Desterro*. <https://doi.org/10.5007/2175-8026.2003n44p165>

Loaiza, N. García, J. Botero, M. Fortalecimiento del aprendizaje autónomo de estudiantes de licenciatura en lenguas extranjeras colombianos a partir de la teoría de los estilos de aprendizaje, el tic y el aula invertida. *Revista Boletín REDIPE* 8 (9). <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i9.819>

McCracken, G. (1988). *The long interview*. Sage Publication. <https://doi.org/10.4135/9781412986229>



- Miles, M. B., Huberman, M. A. y Saldaña, J. (2014). *qualitative data analysis. A methods sourcebook*. Sage Publication.
- Saiz, R. (2020). Aulas 'Espejo', el invento de la universidad pública de navarra para la vuelta presencial a las clases. (2020, 6 septiembre). *El diario.es*. Recuperado 22 de julio de 2022, de [https://www.eldiario.es/navarra/sociedad/aulas-espejo-invento-universidad-publica-navarra-vuelta-presencial-clases\\_1\\_6202771.html](https://www.eldiario.es/navarra/sociedad/aulas-espejo-invento-universidad-publica-navarra-vuelta-presencial-clases_1_6202771.html)
- Universidad EAN (2020). Comunicado institucional 2. Gracias a la tecnología, la Universidad EAN continuará con sus actividades académicas durante el plan de contingencia por covid-19. Recuperado de <https://universidadean.edu.co/sites/default/files/institucion/comunicados/Comunicado-institucional-Covid19-2.pdf>
- Universidad UNIAGUSTINIANA (2020). Un nuevo concepto al discurso educativo. Aula espejo, para los estudiantes de Administración de Empresas. Recuperado de <https://www.uniagustiniana.edu.co/noticias/un-nuevo-concepto-al-discurso-educativo-aula-espejo-para-los-estudiantes-de-administracion>
- Varón, N. (2017). Clase espejo, una herramienta académica de proyección social, internacionalización e investigación. Recuperado de <https://www.ucc.edu.co/ibague/prensa/2016/Paginas/Clase-espejo,-una-herramienta-academica-de-proyecci%C3%B3n-social,-internacionalizacion-e-investigacion.aspx>
- Watson, J. (2008). Blended learning: The convergence of online and face-to-face education. Promising Practices in Online Learning. *North American Council for Online Learning*. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=ED509636>
- Yangali Vicente, J., Varón Triana, N. & Calla Vásquez, K. (2021). Clase espejo, una estrategia de internacionalización pedagógica para fortalecer la competencia investigativa en estudiantes de universidades latinoamericanas. *Zona Proxima*, 35, 3-21. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-94442021000200003&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-94442021000200003&script=sci_arttext&tlng=es)
- Yin, R. (1994). Case Study Research. Design and methods. *Applied social research methods*. Vol 5. Second Edition, Sage publications, London.