



La construcción de paz desde el Trabajo Social

Peace building from the perspective of Social Work

Maritza Carolina Jaimes-Márquez^{1*}, Laura Nataly Galvis-Velandia², Jefferson Smith Rincón-Mora³

^{1*}Magister en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos, maritzacarolinajm@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0002-4728-6064, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

²Magister en Educación, lauranatalygv@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0003-2444-8398, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

³Trabajador social, jefferson21081990@gmail.com, ORCID: 0000-0003-0268-5261, Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia

Cómo citar: Jaimes-Márquez J.M, Galvis-Velandia L.N, Rincón-Mora J.S., “La construcción de paz desde el Trabajo Social.”. *Perspectivas*, vol. 7, no. S1, pp. 179-185, 2022.

Recibido: August 05, 2022; Aprobado: November 25, 2022.

RESUMEN

Palabras Claves:

Conflicto Armado,
Entrevista, Paz, Trabajo
Social.

Colombia ha sufrido todo tipo de violencia por largos años, esto ha llevado a sus habitantes y gobiernos a generar procesos y encontrar mecanismos para la consecución de la paz. Es innegable que el acuerdo llevado a cabo en la Habana, representa la esperanza de la transformación de estas situaciones, y así mismo requiere del compromiso de los profesionales de las ciencias sociales como agentes garantes de estos procesos en las comunidades. Esta investigación enmarcada en el macro proyecto “Fortalecimiento de la ciudadanía y el trabajo comunitario como estrategia para la construcción de una cultura de paz” de corte cualitativo, fenomenológico tuvo como objetivo analizar las percepciones sobre la paz desde la perspectiva de trabajadores sociales en formación de una universidad privada en zona de frontera con Venezuela, en donde se destaca como principal resultado que la paz es una construcción social en la que prevalece el derecho a respetar al otro sin distinción alguna, es permitir tener una sana convivencia libre de violencia y en armonía entre habitantes. Además, se concluye que la paz es esencial para aprender del pasado del país y a partir de él reconfigurar las dimensiones socio educativas, socio políticas y socio culturales, a favor de futuras generaciones.

ABSTRACT

Key Words:

Armed Conflict, Interview,
Peace, Perceptions.

Colombia has suffered all kinds of violence for many years, this has led its inhabitants and governments to generate processes and find mechanisms to achieve peace. It is undeniable that the agreement carried out in Havana represents the hope of transforming these situations, and likewise requires the commitment of social science professionals as guarantor agents of these processes in the communities. This research framed in the macro project "Strengthening of citizenship and community work as a strategy for the construction of a culture of peace" of a qualitative, phenomenological nature, aimed to analyze the perceptions of peace from the perspective of social workers in training of a private university in the border area with Venezuela, where the main result stands out that peace is a social construction in which the right to respect the other without any distinction prevails, is to allow a healthy coexistence free of violence and in harmony between inhabitants. In addition, it is concluded that peace is essential to learn from the country's past and from it to reconfigure the socio-educational, socio-political and socio-cultural dimensions, in favor of future generations.

Introducción

El acuerdo de paz con las FARC fue uno de los grandes propósitos del gobierno del expresidente Juan Manuel Santos, lo cual, se convirtió en el décimo intento y parcial logro en Colombia, pese a la desconfianza generada a lo largo de la historia

de las negociaciones, pues se ha evidenciado una división política y social en el país alrededor del concepto de paz. En este momento el problema ya no solo radica en la desconfianza, la incredulidad, el rencor, y los más de 8 millones de víctimas que este grupo armado ha dejado con sus acciones, sino

*Corresponding author.

E-mail address: maritzacarolinajm@ufps.edu.co (Maritza Carolina Jaimes-Márquez)



Peer review is the responsibility of the Universidad Francisco de Paula Santander.
This is an article under the license CC BY 4.0

en las percepciones que surgen entorno al término paz.

En razón a lo anterior, este artículo describe las percepciones de paz desde la mirada de los trabajadores sociales en formación, pues como profesionales de las ciencias sociales y humanas, aportaran a esta construcción de paz, entendiendo la percepción como:

La percepción es biocultural porque, por un lado, depende de los estímulos físicos y sensaciones involucrados y, por otro lado, de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones. Las experiencias sensoriales se interpretan y adquieren significado moldeadas por pautas culturales e ideológicas específicas aprendidas desde la infancia. (Vargas, 1994, p. 47)

En este sentido, reconocer dichas percepciones permitirá a los futuros trabajadores sociales, participar en la reconstrucción del tejido social desde la reinserción, seguridad, participación política, entre otros, entendiendo que “lo que afecta el tejido social son la precariedad laboral, la desigualdad social, la violencia y la cultura del miedo” (Alonso, 2016, p. 147) contribuyendo a la transformación de la vida social y comunitaria fundamentado en los derechos humanos y la justicia social, ejes primordiales sobre los cuales se soporta la profesión.

Lo anterior, lleva a percibir la necesidad de indagar científicamente la paz desde profesionales formándose para ser gestores sociales garantes de la transformación social a través de procesos de participación y democracia que lleven a promover la paz, solidaridad, perdón, reconciliación desde la ética en pro de la reconstrucción y desarrollo del tejido social. Por consiguiente, surgió el siguiente cuestionamiento que da sentido a la misma: ¿Cuáles son las percepciones sobre la paz de los Trabajadores Sociales en formación?

Materiales y Métodos

La presente investigación fue de corte cualitativo pues facilitaba comprender como los sujetos perciben, entienden e interpretan su mundo, de igual forma era flexible, y permitió una visión holística de las realidades sociales en las cuales están inmersos los sujetos, sus vidas, sus interacciones directa o indirectamente, posibilitando reconocer sentimientos, emociones, relacionados con el tema a investigar (Manen, 2003).

Del mismo modo, Hurtado (2000) aporta que la investigación cualitativa a través de sus principios metodológicos permite adentrarse e interpretar el mundo las interacciones sociales, como estudiar los modos de parecer, y cómo se construyen los significados sociales.

Teniendo presente que la pretensión de la investigación radica en el interés de estudiar la paz como un fenómeno que se suscita con las negociaciones y un acuerdo firmado, se hizo necesario incluir la fenomenología como un método que posibilita según Holstein y Gubrium (1967, como se citó en Sarmiento, 2004) “describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales” (p. 67) para esto se realizó una revisión de documental de normativas y antecedentes. De igual forma, se realizaron entrevistas semiestructuradas y grupo focal con 7 estudiantes de una universidad privada de la región, quienes cursan último semestre del programa académico de Trabajo Social y realizaron sus prácticas en instituciones que atienden población vulnerable y/o víctimas de violencia o conflicto.

Dentro de las preguntas realizadas a los informantes claves se destacan: ¿ cómo se vive socialmente la paz? ¿ cuál considera que es el rol del Trabajador (a) Social en la construcción de Paz? ¿ Qué destruye la Paz? ¿ qué se hace para que haya Paz? ¿ cómo se aprende la paz?

Discusión

De esta investigación emergieron las siguientes categorías que se analizaron a la luz del marco teórico seleccionado:

Para los informantes claves la paz es construcción social y humana, que permite convivir en una sociedad, que requiere de la responsabilidad social desde procesos colectivos, donde la ética y los valores cierran brechas de desigualdad conduciendo así al respeto por la diferencia y la ausencia de violencia. También se rescata que para ellos la paz impulsa la reconciliación, la satisfacción de necesidades y el equilibrio social.

El análisis de información que arrojó este estudio se centra en que para los Trabajadores Sociales en formación la paz es Construcción social, humana que permite convivir en sociedad, es responsabilidad colectiva instaurada desde los principios éticos como el respeto, la convivencia, la armonía, la tolerancia entre otros valores.

Asimismo, la paz aporta tranquilidad, equilibrio integral social y personal que genera resolución de conflictos y reconciliación. Esta se forma a través de la satisfacción de necesidades y la garantía de derechos, es primordial en el camino para la construcción de Paz, además se reconoce que como estrategias para fomentarla es primordial la educación y con ello dar cumplimiento en las instituciones educativas la Ley 1732 (2014) y el Decreto 1038 que establece la cátedra de paz como eje que garantiza y fortalece la cultura de paz en Colombia, forzándose con el compromiso social, solidaridad, empatía y consciencia individual.

Según para los Trabajadores Sociales en formación, actores claves de esta investigación, es importante que se pueda impulsar desde escenarios con grandes potencialidades como el estado, la familia, la escuela y la comunidad, la cátedra de paz, ya que esta, puede enseñarse a través de promoción de una convivencia pacífica y la potenciación de

capacidades para responder y visualizar aquellos conflictos como oportunidades de transformación.

Teniendo en cuenta el aporte de Jaimés et al. (2019) donde recalca que la ausencia de conflictos, guerras y violencia se traduce en paz. Por otra parte, la alteración en la convivencia comunitaria y familiar, es el objeto de estudio reconocido e involucra el desequilibrio económico al interior de los sistemas familiares (p. 33), siendo ello una visión compleja de las realidades sociales y la percepción de la misma, pero representa una mirada inicial y motivacional para con el proceso.

Otro aspecto relevante al hablar de paz, destacado en los resultados de la investigación, se encuentra los derechos humanos entorno a la reconstrucción del tejido social. Lo cual se encuentra en concordancia con lo planteado por Jaimés et al. (2019) quienes refieren:

Los aspectos fundamentales que involucran la temática de las capacidades humanas, las cuales pretenden enriquecer la existencia de las personas, por medio de acciones que lleven al cumplimiento de la responsabilidad de garantizar los derechos humanos, generando oportunidades, así como también gestando procesos de desarrollo comunitario enfocados a la eliminación de formas de discriminación y estigmatización, esto lleva a enfocarse en el gran papel que éstas juegan en relación a la construcción de tejido social. (p. 35)

De otro lado, en los resultados se ha planteado el conflicto armado como problemática de más de 50 años, hablar de paz resulta un tanto complicado, fantasioso, utópico puesto que las más de 8 millones de víctimas evidencian que la sociedad civil está más relacionada con el concepto de violencia, muerte, odio, abandono, olvido que con el concepto de paz. Sin embargo, Jiménez (2014) sostiene que:

Para comprender la paz es necesario disponer dos fuentes: la primera es la historia, en donde la

paz aparece como una experiencia universal de los distintos pueblos y culturas ligadas a los procesos de socialización y por tanto de enseñanza aprendizaje. La segunda permite desde la paz como objeto de estudio el logro de diagnosticar, analizar y estudiar desde las diversas investigaciones. (p. 14)

Es así que, que para presente estudio fue necesario, reconocer que el territorio colombiano acudió al proceso de paz generado en la Habana, el cual, suscitó diferentes posturas a favor y en contra del mismo permitiendo observar la polarización del país en dos figuras políticas dificultando la oportunidad que representa esta negociación para construir la paz, aunque esto requiere según Currea (2014) “la brecha entre lo acordado y lo deseado, y la interpretación de lo acordado” (p. 235).

Por lo tanto, la paz representa un valor simbólico, lo que no es menos cierto que ha acarreado grandes problemas en su interpretación e implementación, que requiere la revisión de las percepciones, concepciones, compromisos y corresponsabilidades de los futuros profesionales del Trabajo Social cuya misión está enmarcada dentro del concepto que presenta el Consejo Nacional de Trabajo Social en su Acuerdo 013 (2015) de la profesión –disciplina:

Se desarrolla en el ámbito de las interacciones entre los sujetos, las instituciones, las organizaciones sociales y el Estado, de manera dialógica y crítica Comporta referentes de intervención que se constituye en el fundamento que estructura el ejercicio profesional, confiriéndole un sentido social y político para fortalecer el proceso de transformación social. (art., 4)

Otra de las categorías que emergieron, se encuentra en la importancia de la investigación acerca de temas de paz, de la misma manera investigar para la Paz adquiere un especial significado para la profesión dado que dentro de sus tipologías de intervención se encuentra la promoción y educación, que en el momento coyuntural están encaminadas a

ejercicios de paz, reconciliación y reconstrucción del tejido social, es decir procesos de transformación, los trabajadores sociales son los encargados de dilucidar el dilema entre guerra y paz – violencia y paz que se dan dentro de las comunidades y distintos grupos poblacionales, por consiguiente el actuar profesional permitirá de cierto modo la homeostasis de las dinámicas sociales con conceptos fundamentales tal como lo plantea la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1948) en su artículo “Los baluartes de la paz que gestan en la mente de los humanos, así como las guerras también se gestan en ellas”, asumiendo esta responsabilidad como ciudadanos de paz dentro de un sistema social donde las dimensiones sociales, políticas y culturales inciden en el diario vivir es importante entonces recordar que el concepto de Paz ha adquirido distintas definiciones que se han acoplado a misma dinámica social.

Para la Real Academia Española (RAE) existen tres definiciones primarias para la Paz: relación armónica entre personas, sin conflictos ni enfrentamientos; acuerdo logrado entre naciones ‘para dar fin a una guerra; escenario en la que no existe lucha con armas en una nación o entre países; Ahora bien, Galtung (como se citó en Calderón, 2009) define la paz como “la capacidad que tienen los seres humanos de usar la creatividad, la no violencia y la empatía para resolver los conflictos. Por tal razón, en esta investigación se mueve en sus resultados en las siguientes definiciones de paz: paz negativa, paz positiva y paz neutra, que llevará a la cultura de paz referenciada por Jiménez y Martínez (2007) en su libro “Hablemos de paz”.

Paz negativa: Jiménez & Jiménez (2014) la define como:

La falta de conflictos armados, de violencia expresa, asimismo lo concibe como un equilibrio dinámico entre factores sociales (económicos, políticos y culturales) y tecnológicos, ya que la

guerra aparece como el desequilibrio de uno o más factores respecto de los demás (p. 149)

Adicional a lo anterior, debe incorporarse esta paz negativa lo propuesto por Johan Galtung: abusos de la infancia, maltratos, violencia, matanzas callejeras, en otras palabras violencia directa no organizada. Según lo define Jiménez (2014), Galtung el concepto de Paz Negativa se puede complementar con la Paz Positiva que está ligada a la inexistencia de violencia estructural o indirecta, propia de las dinámicas sociales que soportan algún tipo de desigualdad política, social, militar o económica, es decir está ligada con la satisfacción de las necesidades básicas que redundaran en el desarrollo y la justicia social. Mientras, paz neutra se requiere para realizar un ejercicio de investigación serio, sólido y eficiente de revisión el concepto de paz neutra que está asociada a la ausencia de violencia estructural y/o simbólica, que implica construir diversas para fortalecer las relaciones humanas, nuevas culturas para hacer las paces que promueven diálogos y análisis de las relaciones humanas, donde todos los seres humanos participan activamente en la reducción de la violencia cultural, esta participación debe ser despolitizada y no debe confundirse con objetividad o indiferencia. La paz neutra debe emplear el diálogo como método con medios acordes para el fin es decir la no violencia.

Por lo que, las tres definiciones de paz o clasificaciones de paz (positiva, negativa y neutra) conduce a otro concepto clave dentro de esta investigación Cultura de paz cuyo significado toma fuerza en la suma de estas tres paces y representaran el instrumento para enfrentar las distintas violencias. Se puede definir entonces la cultura de paz como:

El conjunto de valores, actitudes y comportamientos que reflejan el respeto a la vida, a la persona humana y a su dignidad, a todos los derechos humanos, el rechazo de la violencia en todas sus formas y la adhesión a los principios de

libertad, justicia, tolerancia y solidaridad. (Jiménez & Jiménez, 2014, p. 159).

También, se puede tomar los aportes realizados por Muñoz (2001) quien considera que la paz

Nos permite identificarnos como humanos, la paz puede ser reconocida como una invención de los humanos, la paz de los humanos es después proyectada miméticamente al resto de los animales, la naturaleza y el cosmos. Contrariamente a lo que pensamos en muchas ocasiones, es la paz la que nos hace temer, huir e identificar la violencia. (p. 21)

Sumado a ello sostiene que la paz es un proceso inacabado, por lo cual sugiere denominarla paz imperfecta.

Ahora bien, Paniagua y Hurtado (2015) mencionan que para Gestalt, Melgarejo y Bruner las percepciones son influenciadas por las variables cognitivas y motivacionales, reconociendo “dos tipos de determinantes en la percepción: las formales, que son las mismas propiedades de las estimulaciones y del aparato receptor; y las funcionales, que son las necesidades, emociones, valores, actitudes y experiencias del receptor” (párr., 17), estas percepciones según los autores atraviesan tres fases: 1) pre-percepción, donde la motivación y los presaberes del sujeto social está a la expectativa de un acontecimiento determinado. 2) acogimiento de la información y 3) evaluación de las hipótesis perceptivas, donde el sujeto interpreta y comprende esas conexiones entre los estímulos e información que se recibe con los presaberes o expectativas previas.

Lo anterior, otorga la importancia necesaria a las interacciones de los sujetos con el entorno, y los estímulos que éste genera en los mismos, logrando tener un sentido y significado en la realidad, y mejorando las capacidades de relacionamiento.

Conclusiones

Como Trabajadores Sociales es necesario estudiar, estar informados en los temas de gran relevancia para las sociedades en las cuales se desempeñan, desde ámbito fenomenológico, con diferentes actores sociales y contextos, esto para cumplir con el rol político que deben desarrollar como profesionales de las ciencias sociales, como individuos y ciudadanos del territorio colombiano. En este sentido, el Trabajador Social debe asumir la responsabilidad desde la ética como agente de cambio desde la paz y para paz, orientado, interviniendo y accionando en pro de esta, y por consiguiente en constructo del tejido social. En este sentido es momento de estudiar y revisar el proceso que se lleva a cabo con la Nueva Agenda de Diálogos de Paz entre el Gobierno y el ELN.

Finalmente, se concluye que la paz es esencial reconocer la importancia de la memoria histórica para aprender del pasado del país y a partir de él reconfigurar las dimensiones socio educativas, socio políticas y socio culturales, a favor de futuras generaciones, sin dejar de lado el papel de la familia y las instituciones educativas en cuanto a la promoción de valores, desarrollo de habilidades sociales y transformación de conflictos desde la empatía y el reconocimiento del otro.

Referencias

- Alonso, J. (2016). Gabriel Mendoza y Jorge Atilano González, Reconstrucción del tejido social: una apuesta por la paz, México, Centro de Investigación y Acción Social por la Paz del Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro, 2016. *Nueva Antropología*, 29(85), 145-149.
- Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista Paz y Conflictos*, (2), 60-81.
- Congreso de Colombia. (2014, 01 de septiembre). Ley 1732 de 2014. *Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país*. Diario Oficial n°. 43261. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=59313>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2015, 26 de junio). Acuerdo 013 de 2015. *Por el cual se adopta el Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia*. Recuperado de <https://vivelavejez.files.wordpress.com/2015/10/cc3b3digo-de-c3a9tica-de-los-as-trabajadores-as-sociales-en-colombia.pdf>
- Currea, V. (2014). *De otras guerras y de otras paces*. Bogotá: Ediciones Desde Abajo.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Fundación Sypal.
- Jaimes, M. C., Galvis, L. N., & Cauca, S. (2019). Mujeres sobrevivientes del conflicto armado y reconstrucción del tejido social: una mirada desde el enfoque de las capacidades humanas. *Revista Perspectivas*, 4(1), 32–38. <https://doi.org/10.22463/25909215.1753>
- Jaimes, M. C., Galvis, L. N., & Gúiza, M.A. (2019). El dilema de la guerra o la paz: representaciones sociales sobre la paz de jóvenes del colegio San José de Cúcuta. *Revista Perspectivas*, 4(2), 31–38. <https://doi.org/10.22463/25909215.1968>
- Jiménez, F. (2014). Paz neutra: Una ilustración del concepto. *Revista de Paz y Conflictos*, 7, 19-52. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v7i0.1806>
- Jiménez, F., & Jiménez, F. (2014). *Una historia de la investigación para la paz*. Historia Actual Online, (34), 149-162.
- Jiménez, F., & Martínez, M. (2007). *Hablemos de Paz*. Colombia: Universidad de Pamplona.
- Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida*. Barcelona: Ideas Book.

- Muñoz, F. (2001). *La paz imperfecta*. Recuperado de <http://www.ugr.es/~fmunoz/documentos/pimunozespa%C3%B1ol.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1948). Los baluartes de la paz que gestan en la mente de los humanos, así como las guerras también se gestan en ellas. *El Correo*, 19. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000033223_spa
- Paniagua, D., & Hurtado, C. (2015, 03 de septiembre). *La percepción según la Gestalt, Melgarejo y Bruner*. Recuperado de <http://cienciascognitivas2015.blogspot.com/2015/09/la-percepcion-segun-la-gestalt.html>
- Presidente de la República de Colombia. (2015, 25 de mayo). *Decreto 1038 de 2015. Por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz*. Diario Oficial n°. 49522. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=61735>
- Real Academia Española. (s.f.). Paz. <https://dle.rae.es/paz>
- Sarmiento, A. (2004). La investigación cualitativa en educación y la relación con el campo pedagógico. *Revista Respuestas*, 9(2), 41-48.
- Vargas, L. M. (1994). *Sobre el concepto de percepción*. *Alteridades*, 4(8), 47-53.