



REVISTA

PERSPECTIVAS

UFPS

Original Article

<https://doi.org/10.22463/25909215.4130>

Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera

Social perceptions of migration in a human settlement in a border zone.

Maritza Carolina Jaimes-Márquez^{1*}, Laura Nataly Galvis-Velandia², Mariam Johana Araque-López³

¹Magíster en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos, maritzcarolinajm@ufps.edu.co, ORCID: 000-0002-4728-6064, Directora del Grupo de Investigación de Trabajo Social –GITS, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

²Magíster En Educación, lauranatalygv@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0003-2444-8398, Presidenta del Observatorio de Trata De Personas Capítulo Colombia, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

³Trabajadora Social, mariamjohanaal@ufps.edu.co, ORCID: 0000-0001-6955-8529, Maestrantr de la Universidad Simón Bolívar; Cúcuta, Colombia.

Cómo citar: Jaimes-Márquez M.C, Galvis-Velandia L.N., Araque-López M.J., “Percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera .”. *Perspectivas*, vol. 8, no. S1, pp. 165-176, 2023.

Recibido: Julio 3, 2023; Aprobado: Agosto 15, 2023.

RESUMEN

Palabras Claves:

Estigmatización,
Familia, Migración Y
Percepciones Sociales.

El presente artículo, se despliega bajo los resultados de la investigación titulada Percepciones sociales sobre migración en el barrio La Fortaleza del municipio de San José de Cúcuta, adscrito al macroproyecto de la Facultad de Educación, Artes y Humanidades, de la Universidad Francisco de Paula Santander, titulado “la migración: pobreza, desarrollo y factores psicosociales”. La cual tuvo por objetivo analizar las percepciones sociales sobre migración en un asentamiento humano en zona de frontera, por tanto, fue oportuno examinarlo desde un paradigma cualitativo, partiendo de un enfoque fenomenológico que permitió tener una visión holística sobre una realidad social específica como lo es la migración colombo venezolana, transformándose en un tema de gran relevancia para el estudio de las ciencias Sociales, así mismo, obteniendo como resultado que las percepciones sociales sobre la migración se expone que son el movimiento poblacional de un país a otro y la búsqueda de oportunidades. Además, que la migración es un fenómeno dominante que impune la convivencia forzada que causa problemas de inclusión y estigmas sociales o es un proceso favorable que permite el incremento del apoyo social. Adicionalmente, perciben la migración a la desintegración familiar, la estigmatización social, el trabajo mal remunerado o desempleo. Por último, las conclusiones exponen que la migración genera cambios significativos en el núcleo familiar, social y cultural de los individuos que emigran y los receptores, por otro lado, se necesitan medidas acordes para los migrantes en relación a sus deberes y derechos en los países que migran, conjuntamente se necesita educación social para los temas como la estigmatización social o xenofobia.

ABSTRACT

Key Words:

Family, Migration,
Stigmatization, And Social
Perceptions.

This article unfolds under the results of the research entitled Social perceptions about migration in the La Fortaleza neighborhood of the municipality of San José de Cúcuta. Attached to the macro-project of the Faculty of, Education, Arts, and Humanities, of the Francisco de Paula Santander University, entitled "Migration: poverty, development, and psychosocial factors". The objective of which was to analyze the social perceptions about migration in a human settlement in a border area, therefore, it was opportune to examine it from a qualitative paradigm, starting from a phenomenological approach that allowed having a holistic vision of a specific social reality such as Colombian-Venezuelan migration, becoming a topic of great relevance for the study of Social Sciences, likewise, obtaining as a result that social perceptions about migration are exposed to be the population movement from one country to another and the search for opportunities. In addition, that migration is a dominant immunization that immunizes forced coexistence that causes inclusion problems and social stigmas or is a favorable process that allows the increase of social support. Additionally, they perceive migration as family disintegration, social stigmatization, poorly paid work, or unemployment. Finally, the conclusions state that migration generates significant changes in the family, social and cultural nucleus of the individuals who emigrate and the recipients, on the other hand, appropriate measures are needed regarding their duties and rights in the countries who migrate, jointly social education is needed for issues such as social stigmatization or xenophobia.

*Corresponding author.

E-mail address: maritzcarolinajm@ufps.edu.co (Maritza Carolina Jaimes-Márquez)

Peer review is the responsibility of the Universidad Francisco de Paula Santander.
This is an article under the license CC BY 4.0

Introducción

Para los profesionales de las ciencias sociales ha sido indispensable reconocer los distintos fenómenos que se suscitan en los diversos grupos poblacionales y sectores sociales. En razón a lo anterior, surge la necesidad de comprender las percepciones sociales que emergen de los actores protagonistas de los procesos migratorios, dados en la zona fronteriza colombo venezolana, desde el año 2015.

El proceso investigativo se focaliza en el asentamiento humano La Fortaleza, sector caracterizado por albergar en su mayoría habitantes en condición de migrante, retornados y víctimas del conflicto armado colombiano, por ello, es importante analizar las percepciones sociales que tienen estos actores sobre migración, debido a que este fenómeno es activo y vigente, además, que logra concurrir cambios en las apreciaciones que se tiene de las dinámicas familiares, sociales, culturales y económicas.

Avanzando con el tema, el ser humano desde su existencia siempre ha estado en la búsqueda constante de movilizarse para mejorar su bienestar, cabe señalar que las condiciones sociales, políticas y económicas de Venezuela han forzado a su población a migrar a otros países, con la finalidad de construir una mejor calidad de vida. Habría que decir que, las dinámicas migratorias han sido sustancia de la historia humana y expresión de su evolución planetaria, retratada por la movilidad de personas, en todas las escalas y direcciones, tan continuas que pueden definirse como una práctica inherente a su existencia misma. Evidentemente, siguiendo formas y condiciones de lo más diversas, en el pasado, presente y, sin duda alguna, en el futuro conforme a Sanz y Valenzuela (2016).

De tal manera que, todo este proceso migratorio acarrea una nueva percepción sobre lo que conlleva la migración y la calidad de vida de las personas que están en medio de este fenómeno social, debido al impacto cultural, económico, político y social de

las personas migrantes y los receptores de dicha población, conociendo que la percepción social es la base de la interacción sujeto-ambiente, donde se efectúa ajustes permanentes al individuo, por lo cual su medio físico y social lo obligan a desplegar complejos mecanismos adaptativos que tienden a la emisión de respuestas óptimas respectivas a las transformaciones del medio, para determinar la conducta de los sujetos sociales a nivel físico, social y su mecanismo de atribución (Salazar et al., 2015).

Se comprende que existen diversas maneras por las que se dan las causas de la migración sea por causa políticas, culturales, económicas, también se sabe que las migraciones no solo dan en el género masculino si no que estas suceden en cualquier población, por ende, los siguientes autores hablan de las migraciones en las mujeres (González y Setién, 2005), los autores sugieren que los estudios realizados en los últimos 20 años ya han dejado manifiesto que las mujeres migran por una gran variedad de razones, entre las que se incluyen los incentivos económicos, la reunificación familiar, el logro para mejores oportunidades para los hijos, la búsqueda de una mayor libertad e independencia personal y social, la huida de situaciones de violencia doméstica, de violencia política o de persecuciones de género.

De igual manera, que las causas socioeconómicas son las razones principales por la que los habitantes de un país emigren a otro país, también a causa de la carencias en los medicamentos, educación de calidad entre otras pueden provocar que esto suceda encontramos, en base al escritor Sthepen (2010) expone que las causas de la migración irregular pueden resumir en cinco categorías: las leyes y regulaciones nacionales; las argumentaciones que surgen de la globalización neoliberal; la dependencia individual y colectiva de los migrantes; las acciones de la «industria de la migración»; y la vulnerabilidad de grupos determinados.

Del mismo modo, las personas migrantes al estar al estar en constante cambio de un lugar a otro afecta en gran mayoría a las familias migrantes y a su vez a los niños pertenecientes de estas, ya que son afectados por los cambios sociales y la adaptación a los nuevos lugares, la inserción a las escuelas no siempre resultan siendo algo positivo para el niño, el aprender nuevamente las actividades escolares o tratar de socializar con sus compañeros, puede llegar a ocasionar en el niño estrés y a su vez bajo rendimiento en el colegio, así como lo explican Vera et al. (2011) la migración genera un impacto importante en la vida de los niños y las niñas que se manifiesta en el proceso de aprendizaje-enseñanza, por ejemplo, como uno de los problemas se encuentra el rendimiento escolar.

Por lo anterior, la siguiente investigación aporta, bases documentales sobre el proceso de la migración y la pobreza, y como esta tiene un impacto en el país receptor de migrantes. Ahora bien, Figueroa et al. (2012), el cual pretendió analizar el comportamiento del desempleo, la migración y la pobreza en México, con el fin de identificar los problemas que ocasionan dichas variables en la economía y por ende en la población del país. Esta investigación fue de tipo documental, donde se evidencio que en los últimos dos años las remesas han reducido su ritmo de crecimiento, México ha sido uno de los países en los que se ha visto la afectación en mayor medida en el número de hogares por el monto que reciben de estos recursos

La investigación hace visible como este fenómeno migratorio es un proceso que se realiza esencialmente por la exploración de una calidad de vida más adecuada y por las condiciones irregulares en temas sociales, políticos y económicos del país de origen, tal como la plantea Rebolledo y Rodríguez (2019), la migración ha tenido consecuencias, además, en el proceso generado en la categoría de las migraciones, agrandándose las causas que promueven a millones de sujetos a comenzar procesos migratorios. Ahora no es solo crecientes de sujetos

que se mueven por motivos de trabajo o estabilidad, sino que se ha ampliado a otras situaciones como la búsqueda de nuevo empleo, conexiones sociales, calidad de vida y posición social, así mismo pueden aparecer otras causas como la separación de entornos conflictivos y escenarios políticas obscuras, también por catástrofes medioambientales que estimulan una realidad de pobreza extrema.

Además, la migración trae consigo efectos colaterales que afectan de alguna manera, bien sea directamente o indirectamente los sistemas sociales tanto a nivel micro donde se puede mencionar las afectaciones a los grupos familiares siendo ejemplo de ello la desintegración de los mismos, en un alto porcentaje, de igual forma sucede a nivel macro, referenciando las repercusiones sociales en relación con las necesidades humanas insatisfechas o mínimamente satisfechas, ejemplo claro de ello condiciones laborales precarias evidenciado en la deficiente remuneración, igualmente en dificultades para el acceso a servicios de salud y educación.

Lo anterior, coincide con lo expuesto por el informe divulgado por la Comisión Global de Migraciones Internacionales en el año 2005 en el que declaraba que las migraciones se estaban cambiando en una nueva habilidad por lograr la supervivencia practicada por sujetos que tratan de escapar de conflictos armados, regímenes autoritarios y corrompidos, violaciones de derechos humanos, pobreza y desempleo (Rebolledo & Rodríguez, 2019).

Habría que decir que, los procesos migratorios han sido elemento de la historia humana y modismo en la evolución mundial, captada por el desplazamiento de personas, en todos los niveles y trayectorias, tan constantes que pueden definirse como una práctica innata a su coexistencia misma. Ciertamente, alcanzando estructuras y situaciones de lo más disímiles, en lo que fue en el pasado, la actualidad y, sin duda cualquiera, en el mañana como lo expresa Sanz y Valenzuela (2016). Pero

la realidad actual de la migración venezolana está alejada de la evolución y el nomadismo humano, se ha convertido casi en una obligatoriedad, en contraste con una investigación de tipo descriptivo. Que arrojó como resultado que los factores de expulsión, tales como la pobreza, la inseguridad alimentaria, la discriminación, la violencia, los conflictos, los disturbios políticos y la mala gobernanza se han convertido en uno de los factores configuradores de la realidad internacional actual y una poderosa fuerza de cambio social. En efecto, la investigación recibe el nombre de ¿Migrantes económicos o refugiados? protección internacional de las personas que huyen de la pobreza y extrema pobreza en contextos de grandes desplazamientos por lo cual surge como objetivo Identificar los contextos actuales de migración internacional que incluyen los grandes desplazamientos con flujos migratorios mixtos (Rodríguez, 2017).

A su vez, es importante resaltar que este fenómeno se asocia con procesos de exclusión social, estigmatización y problemáticas sociales para los migrantes, así mismo, genera una percepción negativa, un dogma social desde la población receptora que hace alusión al afrontamiento de las dinámicas sociales relacionadas con el desbalance en el sistema de salud, la educación, el empleo y la economía, responsabilizando con ello a los migrantes. Pero que esto varía de acuerdo al país en el cual se emigre, en relación a la investigación realizada por Renteria y Spears (2016) por lo que apropió el objetivo de Identificar la calidad de vida de los migrantes latinoamericanos que radican en el este de Los Ángeles. Obteniendo los siguientes resultados, los cuales demuestran la existencia de una calidad de vida aceptable en lo que corresponde a la vivienda, ya que los migrantes cuentan con los servicios y enseres básicos del hogar y no existen niveles altos de hacinamiento. Sin embargo, en lo relativo al ingreso, el estudio confirma el hecho de que los migrantes devengan salarios inferiores a la media nacional en Estados Unidos. Por último, dicha investigación fue titulada migración y calidad

de vida: el caso de los migrantes latinoamericanos resididos en el este de Los Ángeles, California. De modo que, en esta investigación se ve reflejado, que depende de la ubicación geográfica donde se emigre, las condiciones socioeconómicas, culturales y políticas, varía el mejoramiento de la calidad de vida de las personas migrantes.

Cabe resaltar que, la migración ha generado cambios en la capital Norte Santandereana de acuerdo con Mejía y Pérez (2018) “*Migración Venezolana a Colombia*”. A inicios del año 2014 se ha formado un aumento de migración de venezolanos hacia Colombia debido al problema económico, político y social de dicho país. Este fenómeno se ha acrecentado en el último año. Como explican las cifras de Migración Colombia y del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos, en el primer semestre de 2018 los migrantes provenientes de Venezuela en la Colombia alzaban a 865.005 entre regulares e irregulares, personificando una progresión de 108% con respecto al total registrado el año anterior. Cabe señalar que, este éxodo migratorio se torna en un tiempo en el que la economía colombiana es endeble.

Por otra parte, se encuentra la investigación con enfoque cualitativo, bajo el epígrafe de percepción ciudadana frente a la migración venezolana: Bogotá (2016 – 2019), por ende, la investigación tiene por objetivo identificar el efecto de la migración venezolana en la percepción de seguridad de la ciudadanía capitalina en el periodo de 2016 – 2019. En últimas los resultados proyectaron que el efecto de la migración ha generado que los índices de percepción de inseguridad se incrementen, y la misma ciudadanía no ha temido en señalar a la comunidad venezolana como uno de los culpables por desmejorar las condiciones de vida de la ciudadanía capitalina. Cabe señalar que, este estudio muestra un análisis sobre la percepción en temas como la seguridad, debido a la llegada de la población migrante venezolana en el país (Mayorga, 2019).

De acuerdo con, la investigación realizada por Galvis et al. (2020) la cual tenía como objetivo analizar la satisfacción del migrante venezolano en Cúcuta y Villa del Rosario. Dicho artículo de investigación se describe la metodología cualitativa con enfoque paramétrico y analítico, Cabe resaltar que el artículo lleva por nombre movilidad humana: venezolanos en Cúcuta y Villa del Rosario, su satisfacción en el territorio. Por lo cual arroja como resultados; que estar empleado aumenta la probabilidad de satisfacción, siendo mayor en hombres que en mujeres, por otro lado, la ayuda humanitaria genera una menor satisfacción, las mujeres en general son las más satisfechas, en especial las jefas de hogar; además, la jefatura del hogar y las horas trabajadas son variables más influyentes en la satisfacción de los migrantes. En contraste con la anterior, se logra percibir que, en el territorio Norte santandereano, donde se ha recibido un flujo migratorio venezolano, las personas sienten que su satisfacción se ve reflejado en torno a la ayuda humanitaria y a la obtención de empleo, que aporta el sustento monetario para su bienestar social.

Del mismo modo, es preciso exponer la siguiente investigación, que clarifica la situación actual de la ciudad de San José de Cúcuta, en temas como la inadecuada implementación en políticas migratorias, lo que acarrea graves consecuencias a nivel social, económico, político y cultural. En efecto, la investigación tiene como objetivo determinar el impacto en el desarrollo socioeconómico de la ciudad de Cúcuta, frente a un análisis de políticas migratorias planteadas en el documento CONPES 3603 y en el Plan de Desarrollo Municipal para el periodo 2020-2023 en la ciudad de Cúcuta. Además, fue una investigación documental con enfoque interpretativo, titulada Análisis de las políticas públicas migratorias sobre la población migrante venezolana en la ciudad de Cúcuta, la cual tuvo como resultado que en la ciudad no existe una adecuada Política Integral Migratoria que pueda hacerle frente a esta situación, pues lo establecido en el CONPES sobre la política integral migratoria,

no constituye una política que pueda mitigar en gran medida los temas políticos, económicos y sociales que se derivan de la migración de venezolanos a la ciudad de Cúcuta expresado en Castillo (2020).

Por lo anterior, es importante analizar las percepciones sociales que tienen los seres humanos sobre migración, debido a que este fenómeno es activo y vigente, además, es un tema de territorio y espacio, donde convergen las interacciones sociales, de tal manera, que concurren cambios en las apreciaciones que se tiene de las dinámicas familiares, sociales y económicas, por lo cual, esta investigación surge a raíz de la necesidad de entender y comprender esas situaciones más personalizadas, en función de los diversos puntos de vista, referentes al afrontamiento de dicha situación y como desde su postura esta problemática deconstruye su realidad social.

Siguiendo en este razonamiento, la verdad es que, la migración acarrea una demanda económica tanto para los que emigran y quienes son receptores, más aún cuando se presenta un flujo migratorio masivo que no cuenta con las medidas acordes para abordar esta problemática, Como pasa en la ciudad de San José de Cúcuta. Según la investigación hecha por Banco Mundial (2018) argumenta que este tipo de región se determina por municipios no rezagados, pero cercados de municipios contiguos que sí presentan importantes brechas en su desarrollo territorial. Este tipo de regiones requieren especial atención, pues la migración repentina y creciente de población proveniente de Venezuela podría poner en riesgo los logros ya alcanzados en términos de acceso a servicios y proporciones económicas.

Por otro lado, para estar en constante búsqueda del estudio de las ciencias sociales es idóneo generar investigaciones sociales de este tipo, ayudando así en la construcción del fortalecimiento de nuevo contenido teórico, que posiblemente sirva como instrumento de estudio para nuevos profesionales, que estén en la búsqueda de contribuir a las políticas públicas, sobre este tipo de temática y así mismo este

sirva para posibilitar nuevos estatus de migración, a través de modelos de desarrollo.

Materiales y Métodos

Cabe señalar, que este artículo es derivado de la búsqueda de nuevo conocimiento para el quehacer del Trabajo Social sobre las diversas perspectivas que yacen de la migración, por ende, en esta propuesta se utilizó un enfoque de investigación de tipo Cualitativo, donde se expresa por según Blasco y Pérez (2007), la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto original, obteniendo e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Maneja variedad de instrumentos para recoger información como lo son las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se narran las rutinas y las situaciones problemáticas o necesidades, así como los significados en la vida de los participantes.

Así mismo, el método de la presente investigación, por la naturaleza de su estudio es de tipo fenomenológico, debido a que la finalidad de este es conocer acerca de las percepciones sociales que se tiene sobre migración, a través de las diversas experiencias vividas por los seres humanos, según Parra (2017) expone que el método fenomenológico busca la comprensión del mundo transcendental de las personas, a través de la situación global de situaciones cotidianas desde el punto de referencia individual de sus recuerdos, vivencias, percepciones, experiencias, accesibles en un momento específico.

Partiendo de, la necesidad de obtener información sobre las percepciones sociales sobre migración de la comunidad, esta se recolectó por medio de técnicas tales como, la entrevista semiestructurada, pues como argumenta Tonon et al. (2013) esta es un instrumento capaz de adaptarse a las heterogéneas personalidades de cada individuo, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que trasfiere simplemente a recabar datos acerca de una

persona, sino que intenta hacer dialogar a ese sujeto, para entenderlo interiormente.

De manera que, la investigación por poseer un nivel individual de interpretación, pero con un carácter colectivo de comprensión de una realidad, situación o problemática social, donde es necesario la presencia de personas que convergen en un mismo espacio geográfico en el que su realidad podría ser semejante y así se logre su auto concepto, la generación de ideas, y la visión de la interacción entre los sujetos sociales. Por tal razón, por tener un carácter abierto el cual contribuye a una conversación flexible y dinámica con la comunidad, se utiliza la técnica del grupo focal que, de acuerdo con, Martínez (2004) afirma que el grupo focal de discusión es “focal” porque focaliza su aplicación e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es conveniente, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su primordial trabajo de búsqueda por medio de la interacción compleja y la oposición de las opiniones de sus miembros. El grupo focal es un método de investigación colectivo, más que individual, se centraliza en la pluralidad y variedad de las cualidades, experiencias e ideologías de los participantes, y lo hace en un lapso de tiempo comparativamente corto.

Por consiguiente, se utilizaron los actores claves, específicamente, diez (10) habitantes asentamiento humano del municipio de San José de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. Dicha selección se realizó teniendo en cuenta sus características de grupo poblacional, edad y sexo; además que desearan participar en la investigación y que cumplieran con los requerimientos anteriormente mencionados. Por tanto, se destaca que dentro de las etapas del ciclo vital se clasificaran en Adulthood temprana (20-40 años), Adulthood media (40-65 años) y Adulthood tardía (65 años en adelante). Cabe mencionar que, la población tomada como referente es elegida por ser una comunidad consolidada en su mayoría, por población migrante, retornados, acogidos y víctimas del conflicto armado.

Tabla I. Actores Clave De la Investigación

Sujeto social (SJ)	Edad	Sexo
SJ1	20	F
SJ2	25	F
SJ3	28	F
SJ4	29	M
SJ5	31	F
SJ6	35	F
SJ7	40	F
SJ8	41	F
SJ9	42	M
SJ10	54	M

Resultados y discusión

Para la presentación de los resultados se desarrollará desde las categorías de migración, Estigma social, Concepciones de migración y el Vínculo migracional, a la luz de las teorías y del análisis desde la perspectiva de Trabajo Social.

Migración

Por otra parte, es importante mencionar que la presente investigación se llevó a cabo en tiempos de pandemia, por la afluencia del virus del COVID-19, lo que posiblemente dio un nuevo giro en los sujetos sociales en contraste a la migración, pero los seres humanos, se encuentra en constante búsqueda de satisfacer sus necesidades, lo cual lo obliga tomar acciones, en momentos difíciles, razón de lo que alegan Jaimes y Galvis (2020), las sociedades modernas deben estar puestas al incesante proceso de transformación frente el tropiezo con lo nuevo, según lo que demanda los razonamientos sociales y culturales en un entorno y período concluyente, pues los individuos se encuentran inmerso en la perspectiva única de rodar en sentido de la vida en dependencia a la satisfacción de sus necesidades básicas las cuales son primordiales para existir.

Reanudando con, el contenido de percepciones sociales, pero esta vez en dependencia del fenómeno de la migración se expone que, el significado de migración se asocia con dos (2) aspectos, el primero al movimiento poblacional de un país a otro y

segundo la búsqueda de nuevas oportunidades a nivel social, familiar e individual. En consecuencia, los informantes claves indicaron, que el término es “Migrar de un país a otro”. “Dejar el país de donde es, para la búsqueda de una mejor calidad de vida”, “La gente que sale de un país a otro”. Seguidamente, “La búsqueda de nuevas oportunidades”, “Persona que migra de su país”. “Personas que vienen de otras ciudades o países para buscar apoyos”. “Migran por las problemáticas que se presentan en su país y salen en la búsqueda de una mejor vida”. “Es salir de su hogar, por la crisis en busca de otras oportunidades, para estar un poco mejor”. “Salir de un país a otro, por la política de un país”. “Es la llegada de personas de otros países y la salida de las personas a otros países, en la búsqueda de oportunidades”. Referente a lo anterior, Coronel (2013) propone que la migración es una unidad sustancial del ambiente humano, es un fenómeno que, con el acaecer de los años, ha estado irrumpiendo caminos crecidamente ininteligibles. Los itinerarios de la migración desde sus comienzos han estado ceñidos por la necesidad de la búsqueda de medios, instrumentos y lugares ventajosos para el perfeccionamiento de la existencia de los seres humanos.



Figura 1. Entrevista al Actor clave 4

Estigma social

Se comprende que, han vivido la migración como un proceso que originó una masificación social, que ha causado que sea percibida como un

fenómeno dominante que impuso la convivencia forzada de nuevos miembros dentro del sector, además, esto causa problemas de inclusión y estigmas sociales, sobre todo para los migrantes. Por otra parte, la migración es subsistida por otros sujetos sociales como un proceso favorable que permite el incremento del apoyo social. Con relación, a esto los sujetos sociales dijeron, que: *“Regular, porque hay sobrepoblación”*. De igual manera, exponen que: *“Mala, por la sobrepoblación y las diversas problemáticas que se han presentado en la sociedad”*. *“Se ve presente en mucha invasión, por lo cual, no hay trabajo para los locales”*. *“Personas de bien, otras terrible causando robo”*. *“Con inconvenientes, porque se ve mucha drogadicción, cosas negativas, armas y delincuencia”*. Con lo anterior, los actores clave perciben que la migración se presenta en la comunidad como un aumento significativo de la población social que genera inconvenientes para la comunidad en diversos temas de sostenimiento diario, además de generarse un incremento estigmatización social a la población venezolana al percibirlos como un riesgo para la sociedad. Lo que en proporción con el escritor Álvarez (2012) expone que la adaptación a una nueva cultura es un suceso confuso y la mayoría de las ocasiones debe ejecutarse en ambientes xenofóbicos donde concurre la apreciación de que los migrantes realizan un peso en las redes de seguridad social, educación y salud o que estos tienden a conquistar los lugares de trabajo de los nativos.

Por esta razón, conforme a Álvarez (2012) expone que las personas inmigrantes están siendo estigmatizados y excluidos a nivel sociocultural y socioeconómicamente. Igualmente son un objetivo factible de violación en derechos humanos por su condición de vulnerabilidad. Así mismo, en relación a lo anterior, según investigaciones la mujer tiende a sufrir más estigmatización con el proceso de la migración, de acuerdo con Cárdenas y Ortega (2019) afirman que las mujeres, en el país de destino, acostumbran a desenvolver diversos tipos de trabajo no capacitados, a pesar de la formación que están

puedan tener, ya que no tienen demasiadas opciones para optar, asintiendo persistentemente a un sistema marcado por ser devaluado y feminizado por la sociedad.

Captaciones propias de la migración

Adicionalmente, las percepciones sociales, sobre las causas de la migración son la exploración de una más adecuada calidad de vida, por la situación económica inestable, por problemas sociales y políticos de su país de origen, los actores claves aseveran que: *“por la búsqueda de una mejor calidad de vida”*, *“por la búsqueda de un mejor futuro”*. *“Por el sustento económico, es muy poco”*. *“Por la situación del país, para buscar otra mejor vida”*, afirma que: *“se da por la falta de dinero, empleo. “Por la búsqueda de nuevas oportunidades (trabajo, alimentación). “por la búsqueda de nuevas oportunidades”*. *“Por la situación del país los lleva a migrar para conseguir una mejor calidad de vida. Por otra parte “Por falta de comida se da la migración. “Por La situación económica, social y política.*

Por tal motivo, existe una correlación con Castro (2018) alude que la hipótesis de Push-Pull (expulsión y atracción), conforme la cual el creciente de trabajadores incumbe por una parte a los escenarios de vida dificultosos y desfavorables de países de origen que fuerzan a los migrantes a emerger, y por otra parte a los componentes de atracción de países de destino que incitan a los migrantes a acariciar su destino en la exploración de sobresalientes salarios, estabilidad política o de una organización social en estas naciones.



Figura 2. Entrevista al actor clave 6

Por tal motivo, las percepciones sociales descritas anteriormente sobre las causas de la migración por los sujetos sociales de la investigación son la búsqueda de una mejor calidad de vida, de igual manera, la economía social inestable, por problemas sociales y políticos de su país de origen, lo que los obliga a salir de su hogar para obtener nuevos beneficios para sí mismos y sus familias.

Concepciones de migración

También, relacionan las consecuencias de la migración con situaciones desfavorables para los individuos que atraviesan este fenómeno, debido a que, se genera la desintegración familiar, la estigmatización social, el trabajo mal remunerado o desempleo a causa de la ausencia en la documentación legal, por otra parte, además la migración tiene como consecuencia el desarrollo capital. Por ello, los actores claves afirman que se da *“Separación familiar, discriminación. De forma positiva progresar en el país el cual se migre”*. *“Mano de obra barata, alejarse de la familia y más desempleo en el país”*. Además, *“Discriminación”*. *“Menos se consigue empleo, poca comida si no trabajas, la migración afecta toda la vida”*. *“Desunión familiar y psicológicas”*. *“Necesidades y mano de obra barata”*. Seguidamente, *“Rechazo, humillación, por la culpa de muchas personas se ve el rechazo*

hacia los demás”. Por el contrario, *“Desempleo por la documentación, desintegración familiar, las condiciones de vida y tener que dejar todo”*. *“Progreso para el país colombiano”* y *“Familias más pobres que aguantan hambre”*.

A modo de conclusión, los sujetos sociales perciben que las consecuencias de la migración son diversas, en su mayoría estas son desfavorables para los individuos que atraviesan el fenómeno de la migración debido a que se presentan en forma de desintegración familiar, estigmatización social, trabajo mal remunerado o desempleo a causa de su ausencia en la documentación legal, por otra parte, los sujetos añaden que la migración también tiene como consecuencia el desarrollo capital.

Cabe señalar que, con base a los resultados anteriormente descritos expresa Rodríguez (2017) el fenómeno de la migración genera una perspectiva psicológica en donde se supone el temor, destierro y la melancolía, generada en las personas que son migrantes.

Basándose en resultados sobre las percepciones de la migración, la investigación presentada por tiene cierta concordancia con esta por lo cual, se expone Castillo y Reguant (2017), la cual buscaba analizar el progreso del fenómeno migratorio en el país de Venezuela, de igual manera el entorno estatal, y socioeconómico, que posiblemente es causa de la migración. La investigación lanzó, como resultado que los migrantes salieron de su país para hacer vida en otro lugar, a causa de la falta de oportunidades, desarrollo y tranquilidad. Además, por razones económicas al escenario universal del país, elevados niveles de inflación y precariedad en productos básicos de la canasta familiar, además, de servicios y medicamentos.

Vinculo migracional

Cabe señalar que, cada contexto social se crea a través de la transformación que generan los

habitantes que la conforman, por ello, la importancia del fortalecimiento de las redes sociales. Acerca de, las aportaciones de la migración a la comunidad, se denoto que fueron, la masificación social de población migrante, la visibilización de la comunidad para la retribución de apoyo a la altura gubernamental, nacional e internacional y el progreso a la comunidad. Por consiguiente, mencionan: *“Más población”*. *“El crecimiento del asentamiento”*. *“Le ha aportado cosas buenas, como estudios y trabajo”*. Por otro lado, *“Ayudas económicas y sociales para la comunidad”*. *“La mano de obra ha contribuido al progreso del barrio”*. *“No, nada”*. *“Oportunidad laboral”*. *“Arreglando la escuela, la cancha, por más población migrante, el colegio y ayudas al barrio”*. *“Ha puesto más grande al barrio y ha crecido el comercio”*. *“Mercado para las personas del barrio”*.

Respecto a lo anterior, las respuestas se encuentran relacionadas a la situación actual de la capital Nortessantandereana, que ha venido trayendo consigo fallas en su economía y políticas públicas, en relación con Zambrano et al. (2011), argumenta que los municipios ubicados en la zona de frontera con el país venezolano son regiones caracterizados por dispuestas conflictivas y asimetrías que se han profundizado con el paso del tiempo en diversos aspectos: sociales, políticos y culturales donde proliferan las economías subterráneas, y la maquinación social es quebradiza frente a los retos que en materia de equilibrio del mercado laboral (empleabilidad e informalidad). Así mismo, de pobreza, disconformidad, debilitamiento institucional y fortalecimiento de la confianza ciudadana presente en la región.

Conclusiones

Para concluir, es conveniente decir que las percepciones sociales sobre la migración, paradójicamente se evidencian en que el significado de este fenómeno es concebido en dos (2) aspectos, el primero alude a un movimiento poblacional de un país a otro, el segundo a la búsqueda de nuevas

oportunidades a nivel social, familiar individual. De la misma forma, han vivido la migración, de un modo negativo, y dicho proceso se ha gestado desde una masificación social, que ha causado que sea percibida como un fenómeno dominante que impuso la convivencia forzada de nuevos miembros dentro del sector, así mismo, esto causa problemas de inclusión y estigmas sociales, sobre todo para los migrantes.

Por otra parte, la migración es subsistida por otros sujetos sociales como un proceso favorable que permite el incremento de apoyo social. De igual forma, los sujetos sociales perciben que la migración se presenta en la comunidad como un aumento significativo de la población social y un incremento en la estigmatización social a la población venezolana al percibirlos como un riesgo para la sociedad. Adicionalmente, las percepciones sociales, sobre las causas de la migración son la búsqueda de una mejor calidad de vida, por la situación económica inestable del país, además, por problemas sociales y políticos de su país de origen.

Por otro lado, este fenómeno es un sumario de sucesos negativos, lo que acarrea consecuencias para el migrantes los cuales son perjudiciales para su desarrollo psicológico y social, estas secuelas son la desintegración familiar, la estigmatización social, ausencia de empleabilidad o trabajo mal remunerado por la carencia de documentación legal, lo que genera un desequilibrio emocional en el individuo, pero todo este proceso no solo se efectúa en el migrante sino en los receptores que empiezan a poseer sentimiento de odio, enojo y tristeza, al considerar a esta población como la causante de todas las fallas en los sistemas sociales como la educación, el empleo, la salud y la vivienda de su país o región. En otro orden de ideas, la inserción de población migrante forja que la institucionalidad visibilice las comunidades vulnerables lo que contrasta a retribuciones de apoyo económico, sanitario y alimentario.

Finalmente, es representativo la posición de la población receptora y migrante en trasfondo al fenómeno social, causando percepciones convergentes a este proceso paulatino como lo es los estigmas sociales. Paralelamente, este evento también produce afectaciones psicosociales en el ser humano, provocando un cambio abrupto en las dinámicas familiares, al producirse rupturas, que, a medio o largo plazo, podrían desencadenar en problemáticas en el sistema familiar, así mismo, al enfrentarlo a un nuevo entorno social, con costumbres, creencias y valores diferentes al mismo, podría causar en depresión, miedo y nostalgia en dichas familias transfronterizas.

Aunque a pesar de darse encuentros en el transcurso del proceso de la investigación, donde se ejecuta procesos de socialización se sigue generando conductas xenofóbicas, por parte, de los receptores y los mismos retornados, donde se genera una conciencia negativa a una realidad social, que es un escenario inevitable en la ciudad, por causa de la carencia en políticas y controles migratorios necesarios por parte del país colombiano.

Adicionalmente, para que la situación existente de la población mejore se deberán realizar ajustes a las políticas migratorias, además, en forma general se deben ejecutar gestiones generales en la ciudad para el mejoramiento económico, social, empleo, educativo y salud, que desde hace años es un problema latente que afecta a la población Norte Santandereana y que sin duda alguna se ha formado eco al ser más notorio este déficit por la llegada de población migrante, colapsando todos los sistemas por el aumento poblacional vs la demanda.

Para finalizar, es preciso la ejecución y aplicación de planes de acción, por parte de la institucionalidad, la rama educativa y demás entes con responsabilidad social, que produzcan programas que generen o promuevan una conciencia colectiva, de no a la discriminación, y así, tomar acciones socioeducativas de comunicación asertiva, inclusión,

inteligencia emocional y desarrollo comunitario para poblaciones con carencias educativas sobre la migración.

Referencias

- Álvarez, I. (2012). *Mirando al norte: Algunas tendencias de la migración latinoamericana*. FLACSO.
- Banco Mundial. (2018, 02 de noviembre). *Migración desde Venezuela a Colombia: impactos y estrategia de respuesta en el corto y mediano plazo*. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/events/2018/10/25/migracion-desde-venezuela-a-colombia>
- Blasco, J., & Pérez, J. (2007). *Metodología de investigación en educación física y deporte: Ampliando Horizontes*. Editorial Club Universitario.
- Cárdenas, R., & Ortega, F. (2019). Transmisión del trabajo reproductivo familiar hacia las mujeres migrantes. Vulnerabilidad, violencia e invisibilidad dentro del trabajo doméstico. *Collectivus*, 6(2), 105-109.
- Castillo, W. (2020). *Análisis de las políticas públicas migratorias sobre la población migrante venezolana en la ciudad de Cúcuta* (Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia). Recuperada de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38442/wycastilloj.pdf?sequence=1>
- Castillo, T., & Reguant, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. *Migraciones. Revista del Instituto Universitario De Estudios Sobre Migraciones*, (41), 133–163. <https://doi.org/10.14422/mig.i41.y2017.006>
- Castro, A. (2018). *La gobernanza internacional de las migraciones (De la gestión migratoria*

- a la protección de los migrantes). Universidad Externado de Colombia.
- Coronel, F. (2013). Efectos de la migración en el proceso de aprendizaje-enseñanza y su tratamiento desde la escuela. *Integra Educativa*, 6(1), 57-77.
- Figuerola, E., Gonzalez, O., Pérez, M., & Espinosa, L. (2012). Análisis del desempleo, la migración y la pobreza en México. *Mexicana de Agronegocios*, 30, 835-847.
- Galvis, D., Sierra, O., Toloza, C., & Zambrano, M. (2020). Movilidad humana: venezolanos en Cúcuta y Villa del Rosario, su satisfacción en el territorio. *Económico Revista Científica*, 23(55), 259-284.
- González, J., & Setién, M. (2005). *Diversidad migratoria (Distintos protagonistas, diferentes contextos)*. Universidad de Deusto.
- Jaimes, M. C., & Galvis, L. N. (2020). En tiempos de covid-19, volver a la esencia, una mirada desde el Trabajo Social. En Ayala, E. T., L. K. Coronel., G. A. Espinel, L. N. Galvis., L. Y. Hernández, M. C: Jaimes., E. G. Osorio, B. J. Pérez & J. E. Urbina, *El covid-19 y la reinención del mundo: Perspectivas mutantes de existir y habitar en pandemia* (pp. 129-156). Nueva Jurídica.
- Martínez, M. (2004). *Los grupos focales de discusión como método de investigación*. Recuperado de http://www.edumargen.org/docs/2018/curso36/unid04/apunte01_04.pdf
- Mayorga, A. C. (2019). *Percepción ciudadana frente a la migración venezolana: Bogotá (2016 – 2019)*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12010/7673>
- Parra, K. (2017). Aplicación del método fenomenológico para comprender las reacciones emocionales de las familias con personas que presentan necesidades educativas especiales. *Revista de Investigación*, 41(91), 99-123.
- Rodríguez, S. (2017). ¿Migrantes económicos o refugiados? proyección internacional de las personas que huyen de la pobreza extrema pobreza en contextos de grandes desplazamientos. *EntreTextos*, (27), 171-187.
- Rebolledo, T., & Rodríguez, R. (2019). Mujeres migrantes, vulnerabilidad y Derechos Humanos. *Collectivus*, 6(2), 59-69.
- Salazar, J. Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E., & Villegas, J. (2015). Percepción Social. En *Psicología Social* (pp. 77-109). Trillas.
- Sanz, N., & Valenzuela, J. M. (2016). *Migración y Cultura*. Unesco.
- Sthepen, C. (2010). Migración irregular: Causas, tipos y dimensiones regionales. *Migración y Desarrollo*, 15(7), 49-80.
- Tonon, G., Alvarado, S., Ospina, H., Lucero, P., Botero, P., Luna, M., & Fabris, F. (2013). *Reflexiones Latino Americanas sobre investigación cualitativa*. Universidad Nacional de la Matanza.
- Vera, M., Gonzales, S., & Alejo, J. C. (2011). *Migración y educación: Causas, efectos y propuestas de cambio para la situación actual de migración escolar*. Fundación PIEB.
- Zambrano, M., Manzano, D., Pinzon, C., & Marulanda, C. (2011). Análisis del capital social en la frontera Norte de Santander- Táchira. *Mundo FESC*, 11(21), 182-194.