



# REVISTA PERSPECTIVAS UFPS

Original Article

<https://doi.org/10.22463/25909215.4229>

## Las tic desde la perspectiva de trabajo social, retos para los proyectos pedagógicos transversales en un colegio de zona de frontera

Ict from the perspective of social work, challenges for transversal pedagogical projects in a school in a border area

Milton Alier Montero-Ferreira<sup>1\*</sup>, Yeiny Alexandra Casadiego-Estévez<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Magister en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento, [miltonaliermf@ufps.edu.co](mailto:miltonaliermf@ufps.edu.co). ORCID: 0000-0002-7855-01, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia

<sup>2</sup>Trabajadora Social en formación, [yeinyalexandraes@ufps.edu.co](mailto:yeinyalexandraes@ufps.edu.co), ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-5741-7807>, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.

**Como citar:** Montero Ferreira, M. A., y Casadiego Estevez, Y. A. (2024). Las tic desde la perspectiva de trabajo social, retos para los proyectos pedagógicos transversales en un colegio de zona de frontera. *Perspectivas*, vol. 9, no. S1, pp. 23-40, DOI: 10.22463/25909215.4229.

Received: Julio 15, 2023; Approved: Diciembre 20, 2023

### RESUMEN

#### Palabras clave:

Competencias,  
Proyectos Pedagógicos  
Transversales,  
Retos,  
TIC y Trabajo Social  
Escolar

El presente artículo es resultado de la investigación “Proyectos pedagógicos trasversales desde el uso de TIC en la Institución Educativa Jaime Garzón, en la ciudad de Cúcuta”, hace parte de los procesos que adelanta el Grupo de Investigación de Trabajo Social GITS y el Semillero de Investigación en Transformaciones Sociales SITSO de la Universidad Francisco de Paula Santander; responde a la línea de investigación Trabajo Social y acción socio educativa. El objetivo general de la investigación es: reconocer los proyectos pedagógicos transversales desde el uso de TIC en la Institución Educativa Jaime Garzón; la metodología se desarrolló desde un enfoque cualitativo con un diseño de investigación acción participativa, basado en un muestreo por conveniencia.

En los resultados se destacan cuatro subcategorías enfocadas a los retos de los proyectos pedagógicos transversales desde el uso de TIC para el Trabajo Social: dinamización del sistema socio familiar, transformaciones pedagógicas, fortalecimiento de la autonomía y, apropiación de competencias del uso de las TIC. En conclusión, se reconoce que las TIC son fundamentales para fortalecer los proyectos pedagógicos transversales, pero, no se están utilizando lo suficiente para generar competencias en los estudiantes.

### ABSTRACT

#### Keywords:

Competencies,  
Cross-Cutting Pedagogical  
Projects,  
Challenges,  
ICT And School Social  
Work.

This article is the result of the research "Transversality from the use of ICT in the Jaime Garzón Educational Institution, in the city of Cúcuta", it is part of the processes carried out by the Social Work Research Group GITS and the Social Transformations Research Seminar SITSO of the Francisco de Paula Santander University; it responds to the research line Social Work and socio-educational action. The general objective of the research is: to recognize the transversal pedagogical projects from the use of ICT in the Jaime Garzón Educational Institution; the methodology was developed from a qualitative approach with a participatory action research design, based on convenience sampling.

The results highlight four subcategories focused on the challenges of transversal pedagogical projects from the use of ICTs for Social Work: dynamization of the socio-family system, pedagogical transformations, strengthening of autonomy and appropriation of competencies in the use of ICTs. In conclusion, it is recognized that ICTs are fundamental to strengthen transversal pedagogical projects, but they are not being used sufficiently to generate competencies in students.

\*Corresponding author.

E-mail address: [miltonaliermf@ufps.edu.co](mailto:miltonaliermf@ufps.edu.co)

(Milton Alier Montero-Ferreira)



Peer review is the responsibility of the Universidad Francisco de Paula Santander.  
This is an article under the license CC BY 4.0

## Introducción

El Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales y humanas que permite analizar y comprender los contextos históricos, sociales, académicos, culturales, etc. de los individuos, grupos y comunidades. A su vez, es una profesión que busca constantemente generar cambios y transformaciones sociales a partir de la colaboración mutua y sincera de los sujetos.

A partir de lo anterior, implica reconocer que la realidad está en permanente transformación y que las metodologías que se propongan deben corresponderse con los cambios del mundo contemporáneo; en este sentido, pensar los proyectos pedagógicos transversales de las instituciones educativas brinda un escenario de intervención que permite desarrollar procesos de educación que mejoren la calidad de vida de las y los estudiantes.

En esta perspectiva, el artículo presenta los resultados de la investigación titulada “Proyectos pedagógicos transversales desde el uso de TIC en la Institución Educativa Jaime Garzón en la ciudad de Cúcuta”; la cual se desarrolló enfoque cualitativo desde un diseño de investigación acción participativa; el cual permitió la contextualización, el diseño y realización de estrategias de fortalecimiento de los proyectos pedagógicos transversales.

- Las problemáticas de los jóvenes
- Los proyectos pedagógicos transversales desde la normatividad colombiana
- La complejidad del contexto de frontera
- Las TIC como una posibilidad metodológica de transformación.

Los jóvenes en contextos de frontera afrontan en su vida cotidiana desafíos tales como, la carencia de recursos económicos, pocas o nulas oportunidades

académicas o laborales, y a esto, se le adiciona la dinámica del conflicto interno.

En esta circunstancia, la presente investigación representa una oportunidad para conocer de antemano los diferentes retos y oportunidades que se deben abordar a partir del Trabajo Social y del sistema socio familiar y educativo para integrar los recursos digitales que otorgan las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Para fundamentar esta aproximación, se parte de Rodríguez, (2021) quien enfatiza que el pensamiento complejo de Morin posibilita la comprensión de la interconexión de los diversos elementos que involucran a los procesos educativos, y de los cuales contribuyen a superar la disgregación de los saberes y conocimientos.

A partir de la referencia teórica la Institución Educativa Jaime Garzón, como escenario de frontera supone que los profesionales en Trabajo Social y los maestros trabajen inacanzablemente para instalar en los habitantes de esta comunidad capacidades digitales que promuevan una mayor cohesión social y adaptabilidad en los diferentes cambios que acentua el entorno.

Ahora bien, este enfoque es particularmente relevante para el proceso investigativo, puesto que, implica reconocer que la unificación de las TIC no solo se debe entender como fines académicos sino también conlleva a integrar aspectos sociales, familiares, culturales, etc.

Conforme a lo anterior, los proyectos pedagógicos transversales se presentan como un elemento esencial para abordar de manera holística las complejidades de la sociedad. En este sentido, las TIC se han convertido en una estrategia que facilita procesos de transformación educativa.

## **Materiales y Métodos**

### *Enfoque y diseño metodológico*

El enfoque metodológico del estudio investigativo es cualitativo, según Hernández Sampieri et al., (2014) esto parte de una perspectiva que se utiliza para explorar determinados fenómenos sociales, además, esta se centra en la comprensión de las experiencias y los diferentes contextos de la realidad social.

A lo expuesto, este enfoque permite explorar las diferentes opiniones, creencias y comportamientos para comprender la vida social de los individuos y capturar la complejidad y la riqueza de la vida humana.

Por consiguiente, el presente artículo aplicó este enfoque debido a que se reconoció el estado de los proyectos pedagógicos transversales en la Institución Educativa Jaime Garzón y de esa manera se dinamizaron los mismos con la participación de los estudiantes, docentes y directivos.

Asimismo, el diseño metodológico que se desarrolló fue el de investigación acción participativa, quien según Sírvent y Rigal, (2012) esta metodología no ve a los involucrados como objeto de estudio, sino como coinvestigadores que pueden generar su propia transformación.

Esta metodología involucró directamente al establecimiento educativo y los miembros que hacen parte de él, y para ello, se hizo necesario que estos conocieran la realidad social que les rodea y de esa manera que, estos generan acciones orientadas a la transformación individual, familiar, académico y social.

Las etapas de investigación acción participativa fueron tomadas y adaptadas de Zapata y Rondán, (2016), las cuales, se encuentran enfocadas en alcanzar los objetivos propuestos, en relación con un diseño cualitativo.

Proceso de consulta y reflexión inicial con la comunidad: Los investigadores se acercaron al establecimiento educativo para establecer un diálogo con los miembros que conforman dicha comunidad y crear lazos de confianza.

Formación del grupo de investigadores locales: Implicó identificar y reconocer a las personas de la comunidad que estuviesen dispuestas a participar en el proceso de investigación.

Diagnóstico participativo: En esta etapa se obtuvo un conocimiento de la realidad social de la comunidad a partir de las experiencias de los involucrados. Además, este enfoque buscó la participación activa de los estudiantes y docentes para que fuesen estos mismos quienes construyan conjuntamente herramientas que posibiliten un desarrollo óptimo del aprendizaje.

Se destaca que en este diagnóstico participativo son los participantes quienes aportan información importante sobre sus necesidades, recursos, desafíos y aspiraciones, por lo tanto, este enfoque permitió que los involucrados se movilizarán y compartieran los saberes y conocimientos del contexto para generar acciones de cambio.

Planificación participativa: Se definieron las acciones que fuesen enmarcadas a la creación y cumplimiento de objetivos.

Investigación y monitoreo: Seguimiento constante que se le realizó al plan de trabajo para efectuar posibles avances u dificultades.

Celebración de los logros y compartir resultados: En esta etapa se reconoció el esfuerzo y reconocimiento de los involucrados.

Acuerdos de sostenibilidad: Se incluyeron los compromisos que brindaron los investigadores e involucrados para seguir generando impactos a largo plazo.

Desde una visión compleja, la investigación acción participativa contribuye a romper con la simplificación de los procesos educativos, e invita a que los maestros faciliten el camino para que los estudiantes sean líderes y desarrollen su mayor potencial.

Mediante los procesos participativos los mismos educandos pueden generar espacios de reflexión y retroalimentación, también, ayuda a que estos puedan crear y desarrollar procesos permanentes de apropiación social del conocimiento bajo los principios de diálogo, contexto, compromiso y reflexión crítica.

A su vez, se reconoce que en la participación estudiantil se ven involucrados otros actores claves, como los docentes y padres de familia quienes es necesario que asuman un rol activo y protagónico para que puedan ser líderes democráticos para proponer y llevar acciones positivas en beneficio de su comunidad educativa.

### ***Caracterización general de los actores***

La selección de los actores claves se realizó a través de un muestreo por conveniencia, destacando los siguientes criterios de selección en los docentes.

- Estar liderando proyectos pedagógicos transversales en la institución educativa.
- Estar vinculados hace más de cuatro años a la institución educativa.
- Disposición y querer participar de la investigación.

A continuación, se presenta los datos sistematizados en la (Tabla I).

**Tabla I.** Código de los docentes entrevistados.

Actor	Proyecto	Código
Entrevistado 1	PRAE	D1
Entrevistado 2	PESCC	D2
Entrevistado 3	Lector	D3
Entrevistado 4	Financiera	D4
Entrevistado 5	Hábitos y vida saludable	D5

Ahora bien, los criterios de selección de los estudiantes fueron los siguientes:

- a. Ser estudiantes activos de la institución educativa.
- b. Ser líder estudiantil.
- c. Estar cursando octavo, noveno, décimo y un décimo grado.
- d. Disposición y querer participar de la investigación.

**Tabla II.** Código de los estudiantes partícipes de la investigación.

ACTO	GRADO	CÓDIGO
Entrevistado 1	Octavo	E1
Entrevistado 2	Noveno	E2
Entrevistado 3	Noveno	E3
Entrevistado 4	Décimo	E4
Entrevistado 5	Undécimo	E5

Dicho lo anterior, los líderes de los proyectos pedagógicos transversales constituyeron a 5 docentes que actualmente se encuentran ejecutando los mismos y 5 estudiantes líderes pertenecientes a diferentes grados del establecimiento educativo Jaime Garzón.

### ***Recolección y procesamiento de datos***

La recolección de datos se desarrolló a partir de dos herramientas: a) entrevista semiestructurada quien se caracterizó por brindar un abordaje sistémico y riguroso, ya que el participante se le permitió expresar de manera libre sus apreciaciones y b) la matriz de análisis de experiencia, la cual permitió la caracterización de vivencias de los docentes líderes

y estudiantes en torno a los proyectos pedagógicos transversales.

Para el desarrollo del proceso de investigación, se realizó la validación de los instrumentos por expertos; para ello se consultó con tres profesionales con experiencia en investigación

a) Antropólogo, especialista en pedagogía y docencia.

b) Trabajador social, magíster en tecnologías digitales aplicadas a la educación.

c) Trabajador social, magíster en educación.

En el procesamiento e interpretación de la información se desarrolló a través de la codificación axial, la cual el autor Bonilla García y López Suárez, (2016) hace hincapié que este proceso permite obtener una comprensión más profunda del tema a estudiar, por ende, se destacan las narrativas dando el valor de las diferentes miradas que pueden tener cada uno de los involucrados.

## Resultados y Discusión

En los resultados de la investigación, se destacan 4 retos para fortalecer los proyectos pedagógicos transversales en las instituciones educativas.

### *Construcción de los proyectos pedagógicos transversales*

La Carta Magna en el artículo 67 reconoce la educación como un derecho inherente de todas las personas, asimismo, da a conocer que dentro de este sistema se debe garantizar la libertad de enseñar teniendo en cuenta el conocimiento, arte y cultura del país lo que, implica que en todos los establecimientos educativos deben velar por una educación inclusiva y diversa (Asamblea Nacional Constituyente, 1991).

Lo planteado por esta normatividad, permite comprender que la educación es un proceso de formación que conlleva al desarrollo intelectual,

emocional y social de todos aquellos individuos que la reciben.

Un antecedente que se destaca en esta subcategoría es el de Correa y Pérez (2022) denominado: “La transversalidad y la transversalidad curricular: una reflexión necesaria”. Artículo de revista, Pedagogía y Saberes. Chihuahua, México.

Este artículo analizó el concepto de la transversalidad y como éste establece un papel transformador en el currículo institucional. Así pues, se plantea que en las problemáticas educativas la mejor alternativa es el diálogo ya que, a través de ello se puede redimensionar el currículo de acorde a las necesidades y desafíos actuales que se plantean en la sociedad de manera general.

En este sentido, la UNESCO, (2022) configura la importancia de la articulación entre las organizaciones y la sociedad para desarrollar estrategias pedagógicas que se encuentren alineadas al fomento de la justicia social, el aprendizaje cooperativo y la inclusión digital.

Dentro de este proceso educativo Jauregui Mora, (2018) considera la transversalidad como un instrumento, el cual contribuye a apoyar la labor formativa, conectando los saberes de forma significativa y coherente, esto permite que se enfoque a la vida cotidiana escolar.

Aunado a lo anterior, la construcción de la transversalidad en los proyectos pedagógicos permite integrar temas, valores y habilidades en el currículo escolar que van más allá de las materias que imparten los docentes tradicionalmente y que no logran satisfacer las necesidades de los estudiantes.

En esta visión, D3 plantea: los proyectos pedagógicos transversales tienen bastante relevancia para la institución y los estudiantes como tal, nos ayuda a que los muchachos adquieran valores, hábitos de estudio, de trabajo, eh... también ayuda



a mejorar su sentido de pertenencia hacia el colegio como tal.

Teniendo como noción los proyectos pedagógicos, se hace necesario destacar que, desde el autor Hernández y Pargas, (2005) estos son, una estrategia educativa que implica la planificación, desarrollo y evaluación de actividades y experiencias de aprendizaje a partir de un enfoque participativo.

Para el entrevistado D2: los proyectos pedagógicos transversales son aquellos proyectos que se manejan desde el preescolar hasta el grado 11, que involucran a toda la comunidad educativa y en los cuales hay una participación activa de todos los miembros de esta comunidad.

Complementando lo anterior, en el decreto 1680 del Ministerio de Educación Nacional, (1994) se da a conocer que los proyectos pedagógicos transversales se articulan con el plan de estudio que posee cada uno de los establecimientos académicos para fortalecer las diferentes habilidades, destrezas, aptitudes y capacidades que caracterizan al estudiante para que este goce de un entorno social, familiar y académico de manera integral.

Por lo tanto, el de Ministerio de Educación Nacional, (2014) destaca que los proyectos pedagógicos transversales presentan seis (6) enfoques, los cuales, se describen a continuación:

- Enfoque de competencias: Busca preparar a los estudiantes para enfrentar los retos actuales y futuros fortaleciendo sus competencias.
- Enfoque de derechos: Busca promover en los estudiantes el conocimiento, respeto y defensa de los derechos humanos consagrados a nivel internacional y nacional.
- Enfoque de intersectorialidad e interinstitucionalidad: Tiene como objetivo articular las diferentes instituciones, organizaciones y sectores

para enriquecer de manera integral las experiencias de los estudiantes.

- Enfoque de gestión: Implica la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de iniciativas relacionadas a los proyectos pedagógicos transversales.
- Enfoque de desarrollo humano: Busca conocer el contexto y las características del individuo para desarrollar estrategias que promuevan una mejor calidad de vida.
- Enfoque diferencial y de inclusión social: Implica reconocer la diversidad de los estudiantes en términos de habilidades, estilos de aprendizaje, identidad, discapacidad y otras características del individuo para realizar acciones encaminadas a promover la participación y el trabajo en equipo.

Estos enfoque están inmeros en el desarrollo de los proyectos como lo plantea el entrevistado D4, los proyectos complementan la formación que recién los estudiantes, se busca que ellos adquieran competencias no solo para el colegio sino para la vida, esto implica una visión de desarrollo humano integral y un enfoque de inclusión educativa y social

Sumado a lo anterior, una de las problemáticas que se presenta actualmente y que lo describe el Ministerio de Educación Nacional (s.f.) es que aún en los establecimientos educativos radica un aprendizaje donde el docente es el centro del proceso de enseñanza y donde la metodología utilizada se realiza a través de clases magistrales donde el docente expone un material y los estudiantes toman nota y escuchan pasivamente.

El participante E4 enfatiza: los profesores siempre tratan como los mismos temas de la misma forma, que es llenar el tablero y listo, entonces se vuelven como aburridos, y muchas veces tenemos dudas, pero como no tenemos confianza mejor no comentamos nada.

Es por ello, que en la visión de superar el sistema tradicional impartido en las instituciones educativas el Ministerio de Educación Nacional destaca la importancia de resignificar las prácticas pedagógicas y a su vez que, estas estén estrechamente relacionadas con los contextos locales, regionales y nacionales para brindar una transformación social a partir de la construcción del conocimiento.

Por otra parte, Rubio Ospina, (2023) menciona que la situación de los adolescentes y jóvenes en Colombia es un tema crucial en el panorama socioeconómico y político del país, ya que estos afrontan diversos desafíos en la realidad social.

Aunado a lo anterior, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2022) menciona que uno de estos desafíos es la desvinculación de los adolescentes o jóvenes en temas académicos, dado que, se evidencia cierta apatía con los diseños escolares que imparten las instituciones educativas.

Además, esta desvinculación académica por parte de los estudiantes conlleva a que los mismos desarrollen comportamientos que les afecta su rendimiento académico y en su relacionamiento con sus pares, asimismo, estos pueden desarrollar conductas delictivas, como fumar, beber alcohol o pertenecer a bandas criminales.

Otra de las problemáticas que destaca Valero Martínez, (2020) es que la ciudad de Cúcuta hace parte de la frontera colombo venezolana, un escenario donde radica el conflicto, es por ello, que esta situación puede repercutir en la motivación y esperanza de los estudiantes debido a los diversos problemas sociales como el desempleo, inseguridad, y falta de oportunidades.

En esta visión, la Universidad Nacional de Colombia, (2022) plantea que estos marcos problemáticos influyen y perjudican al desarrollo integral de los estudiantes específicamente a aquellos que residen en hogares con bajos niveles de recursos de manera directa debido a que en su contexto existe

precariedad de oportunidades y condiciones de acceso a bienes y servicios, por lo tanto, estos jóvenes optan por involucrarse en conductas de riesgo que puede resultar en conductas o comportamientos criminales obstruyendo el aprendizaje social y académico de los mismos.

Lo planteado por los autores, permite que el personal educativo junto con los padres de familia y otros agentes que pueden influir de manera positiva trabajen mancomunadamente y unan esfuerzos para fomentar el aprendizaje, la participación activa de los mismos y de esa manera establecer vínculos con organizaciones internacionales, nacionales y locales para que los estudiantes repliquen lo aprendido y que se genere un impacto real.

Por otro lado, el autor Méndez Vega (2002) hace hincapié en que la transversalidad en los proyectos pedagógicos se enfoque desde un paradigma socio crítico, es decir, que estos tomen a los involucrados como sujetos sociales activos de transformación y no como objetos de estudio.

Por consiguiente, la transversalidad rompe con la descontextualización que existe en las diferentes disciplinas e invita a que los equipos interdisciplinarios trabajen conjuntamente para brindar una mayor comprensión de la realidad social y de esa manera abordar los diferentes desafíos u retos.

Finalmente, la compañía editorial y de servicios educativos (Pearson, 2022) señala que la construcción de transversalidad en los proyectos pedagógicos es esencial para abordar problemáticas o necesidades complejas y globales específicamente en el ámbito educativo, es por ello, que este enfoque permite construir soluciones efectivas y eficientes comprendiendo el contexto y la realidad social.

### ***Dinamización del sistema socio familiar***

En este apartado se inicia con la importancia de la familia, como lo plantea Cardona et al.,

(2015), citado en Suárez Palacio y Vélez Múnera, (2018) donde la reconoce como una red dinámica, importante, significativa y fundamental para el desarrollo de las personas.

La familia en el proceso escolar va encaminado al acompañamiento, motivación, y garantía de derechos fundamentales, puesto que, estos repercuten directamente en el desarrollo y potencialización de capacidades. Sin embargo, E3 sostiene: muy buena relación no tengo con mis padres porque ellos trabajan todo el día, y en la noche que llegan a la casa llegan es a descansar, entonces muchas veces no me comunico con ellos y también a veces no pueden venir al colegio a reuniones y cosas así.

En esta visión, se plantea la necesidad de promover espacios de comunicación y de buen relacionamiento entre los integrantes de la familia, esto con el objetivo de encauzar al niño, niña o adolescente a desarrollar sus potencialidades mediante el ámbito académico.

Por otra parte, Besanilla y Miranda (2013) como se citó en Díaz Dumont y et al., (2020) plantea que las familias funcionales se caracterizan por la definición de responsabilidades que realizan cada uno de sus integrantes. Por lo tanto, a continuación se presentan:

- Brindar una educación que promueva el desarrollo de sus miembros, apoyando su aprendizaje y el fortalecimiento de capacidades.
- Proporcionar un ambiente de apoyo afectivo y emocional.
- Garantizar a sus integrantes el cuidado y la protección que requieren para crecer en un ambiente sano.
- Inculcar valores, normas, tradiciones y creencias que vayan enmarcadas hacia la convivencia armónica y pacífica.

En esta perspectiva, Delfín Ruiz et al., (2021) refiere que es importante que los integrantes de la familia configuren un ambiente familiar donde se den soluciones a las diferentes necesidades, problemáticas o desafíos mediante la comunicación asertiva.

Otro aspecto que destaca Cuervo, (2022) es la incidencia de la familia en la vida de los individuos, por ende, este autor describe en su artículo que desde la familia influye significativamente en la formación de la identidad, proporcionando las primeras interacciones sociales, valores y normas que brindan forma al carácter de la persona.

Además, durante momentos de crisis o cambio, la familia actúa como una red de apoyo fundamental, facilitando la adaptación y la resiliencia. En conjunto, la incidencia de la familia es esencial para el desarrollo integral de los individuos, proporcionando un contexto significativo que influye en su bienestar físico, emocional y social a lo largo de toda la vida.

En contraste con E3, el participante E5 relata: yo vivo con mi mamá, ha sido muy presente y siento que gracias a ella he enfrentados momentos duros, siempre esta para darme un abrazo, un consejo y uno que otro regaño cuando ve que estoy haciendo algo incorrecto o indebido, ella es mi mayor motivación.

En esta narrativa se evidencia la dinamización del sistema socio familiar juega un papel fundamental en el desarrollo, bienestar y mejoramiento de vida de los niños, niñas y adolescentes, puesto que, un respaldo positivo influye a que estos construyan un ciudadano global que vela por los derechos de sí mismos y de los demás.

Ahora bien, la sociedad actualmente se encuentra cada vez en el desarrollo tecnológico, es por ello, que Sierra Candell, (2023) refiere que la familia juega un papel fundamental dentro del uso de las TIC debido a que este debe brindar acompañamiento y orientación a los integrantes, en especial, a los niños, niñas y



adolescentes para que lo usen de una manera segura y responsable.

Adicionalmente, el autor destaca que es necesario que los cuidadores establezcan normas y límites de tiempo para el uso de dispositivos electrónicos para contribuir a un equilibrio saludable entre el uso de las TIC y las interacciones académicas, familiares y sociales de su contexto.

De acuerdo con Vielma Rondón (2020) la dinamización del sistema socio familiar implica romper con la desintegración y de esa manera fomentar la comunicación abierta y honesta entre los miembros de la familia, ya que esto puede prevenir conflictos.

Otro de los enfoques que permite esta dinamización es que los padres de familia brinden a sus hijos las herramientas y recursos necesarios para que estos sean individuos que interactúan desde el marco del respeto, solidaridad y tolerancia.

En esta visión, la familia desempeña un papel crucial en el fortalecimiento de la transversalidad educativa al transmitir valores, creencias y normas, además, esta red de apoyo permite reforzar lo aprendido en las aulas de clase en el ámbito personal, familiar, profesional y social.

Barrera Díaz y Hernández, (2018) afirma que la dinamización del sistema socio familiar implica fortalecer la interacción y colaboración entre los agentes educativos de los estudiantes, es decir, entre escuela y familia para abordar de manera conjunta la educación de los mismos, y para ello, es necesario establecer canales de comunicación efectivas, colaboración en proyectos educativos, entre otros.

### ***Transformaciones pedagógicas, fortalecimiento de la autonomía***

Girondella Mora, (2022) refiere que la autonomía es la capacidad que posee el ser humano

para tomar decisiones relacionada a aspectos personales, académicos, sociales, etc. además, esta se caracteriza por actuar con independencia, autodeterminación y responsabilidad.

A propósito de ello, Deroncele Acosta et al., (2021) hace hincapié que la autonomía en los educadores se refiere a la capacidad y libertad que estos tienen para tomar decisiones pedagógicas y administrativas relacionadas con su práctica educativa.

En las transformaciones pedagógicas es necesario plantear como la generación moderna tiene otras formas de aprender, muchas de ellas están ligadas al uso de TIC, por lo tanto, hay que transformar los modelos tradicionalistas basadas en la memoria y repetición a modelos de interpretación, retroalimentación y reflexión crítica y constructiva; en este sentido D5 relata: los profes deberían ir adaptándose a esta nueva generación y qué va a hacer más adelante mucho más avanzada que antes. Mi recomendación es que no dejen pasar el tiempo y que aprendan también de esas nuevas formas tanto de aprender como de enseñar.

En consideración con Gómez Guzmán y Perozo Chirinos, (2019), los docentes son profesionales que deben desempeñarse de manera íntegra, y para esto es necesario que los profesionales desarrollen la capacidad de auto construirse a partir de la continua formación.

Adicionalmente, este autor recalca que el docente debe de tener pasión por educar, también, se debe de caracterizar por realizar acciones enmarcadas en la empatía, responsabilidad, trabajo en equipo, comunicación, ya que, ser un docente íntegro no solo implica transmitir conocimientos teóricos prácticos, sino también implica influir de manera positiva en la vida de los estudiantes.

El autor, Rivas González, (2017) concibe las transformaciones pedagógicas como la manera en

que los docentes propician el aprendizaje a través del pensamiento crítico y reflexivo, a su vez, este enfoque se caracteriza por desarrollar acciones basadas en la justicia, democracia, educación, inclusión y autonomía.

En esta perspectiva, para que las transformaciones pedagógicas se den de manera eficiente en el ámbito escolar es necesario que los docentes adopten enfoques centrados en propiciar espacios de aprendizaje donde se fomenten las habilidades, capacidades y destrezas de los mismos.

De igual modo, estas prácticas hacen hincapié en que el docente reconozcan la multiplicidad de necesidades o problemáticas de los estudiantes en su contexto personal, social y familiar y de esa manera crear metodologías socio educativas que garanticen el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

En este sentido, Garcés Prettel, Ruiz Cantillo, y Martínez Ávila, (2014) resalta que la transformación pedagógica se evidencia cuando el establecimiento educativo brinda oportunidades para que los y las estudiantes se auto reconozcan y pueda generar acciones en la realidad social enfatizadas en la construcción de su propio desarrollo.

D4 sostiene que: yo creo que es un trabajo que se debe llevar articulado siempre, y es muy importante que todos tengamos como objetivo común el formar a estudiantes para que sean ciudadanos de bien, capaces de afrontar los retos de esta sociedad y por supuesto, que sigan constantemente aprendiendo.

Con las prácticas pedagógicas enfatizadas en la autonomía se pueden generar capacidades de búsqueda y análisis de información en la sociedad del conocimiento, es decir, al uso de toda la información a la que se pueden acceder a través de las TIC de manera global.

De Lima y de Andrade, (2019) destaca la importancia de que las organizaciones nacionales y locales diseñen e implementen políticas públicas

en el sistema educativo y que estas se encuentren vinculadas a la inclusión social digital

Es clave destacar como las transformaciones pedagógicas deben propiciar que el estudiante desarrolle la capacidad de búsqueda y de interpretación de uso de la información de forma crítica, reconociendo que las tecnologías son de difícil control y que los estudiantes tienden mucho a su uso, pero a veces se limita a formas recreativas y no informativas.

Además, Rodelo Molina, Acevedo Correa, y Montero Castillo, (2021) consideran que es necesario integrar a los padres de familia, docentes, directivos y estudiantes para realizarles jornadas que sensibilicen y comprometan a los mismos a realizar un plan que conlleve al mejoramiento continuo y de esa manera trabajar en equipo para solventar problemáticas comunes.

Para finalizar este apartado, Orozco, (2021) coincide en que las transformaciones pedagógicas deben ser dirigidas por medio del diálogo, ya que esta es una herramienta que articula los diferentes conocimientos que dan lugar a la construcción de una ruta de aprendizaje donde se le brinde al estudiante mayores posibilidades de forjar su propio crecimiento.

### *El uso de herramientas existentes*

De acuerdo con García Lanzas, et al., (2020) las herramientas tecnológicas han transformado la manera en que las personas se relacionan, se comunican y trabajan, es por ello, que este concepto hace referencia a aquellos instrumentos que optimizan la búsqueda, manejo e intercambio de información.

Ahora bien, el uso de herramientas hace referencia a que los docentes utilicen recursos educativos ya disponibles en lugar de crear algo desde cero ya que, al utilizarlas, los educadores pueden ahorrar tiempo, recursos físicos, y humanos.

El participante D2 expresa: yo utilizo muchos juegos en línea, kahoot por ejemplo me gusta mucho, eem... Word wall, y por ejemplo los videos obviamente que les llama mucho la atención a los muchachos, los audios, las páginas web, y las infografías que proporcionan información valiosa para desarrollar los proyectos.

Con base a lo anterior, Cevallos Salazar et al., (2020) consolidan que los docentes al utilizar las herramientas existentes pueden aprovechar la experiencia y el conocimiento acumulado de otros expertos, es importante resaltar, que al momento de usarla es de gran relevancia evaluar si la herramienta existente es adecuada para las necesidades de la población, esto con el fin, de realizar adaptaciones cuando el contexto y la población lo requiera.

El entrevistado D1 plantea “yo veo, de pronto, a veces que hay ciertos jóvenes que son apáticos, así uno quiera motivarlos ellos se hacen totalmente aparte de las actividades”.

En esta visión, es importante que los educadores al implementar actividades existentes, ya sean de forma física o virtual están provocando el desarrollo de la creatividad, la participación, etc. de los estudiantes, puesto que, los mismos obtienen mejor sus aprendizajes de forma dinámica e interactiva.

Molinero Bárcenas y Chávez Morales, (2020) recalca que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes están muy implicados con las herramientas tecnológicas, es por ello, que es importante que los docentes también se involucren y ambos puedan generar espacios de formación.

Uno de estos recursos ya existentes es el modelo TIC TAC, quienes, Rojas Puentes et al., (2020) la describen como un proyecto de investigación que ofrece una diversidad de herramientas transdisciplinarias que permite fortalecer las prácticas pedagógicas de los docentes.

Sumado a lo anterior, el principal objetivo de este modelo es dejar capacidades instaladas en los y las estudiantes, lo que permite que, estos desarrollen competencias en ejes transversales, como lo son las relaciones sociales y prácticas cívicas, educación ambiental, sexualidad y construcción de ciudadanía, emprendimiento, tecnologías de la información y la comunicación.

Dentro de este modelo, se destaca que en cada una de las herramientas se encuentran consignadas el nombre, objetivo, asimismo, dan a conocer la población a quien va dirigida, recursos y tiempo estipulado, e instrucciones para el desarrollo de la misma y las posibles recomendaciones.

Además, otro ejemplo de las herramientas existentes es la rueda pedagógica, quien, según Ruiz, (2022) esta se encuentra diseñada para ayudar a los docentes a crear experiencias de aprendizaje incorporando la tecnología de manera efectiva.

La rueda pedagógica se divide en 6 dimensiones: comprender, analizar, recordar, aplicar, crear y evaluar. En consideración a lo anterior, en cada una de estas dimensiones se encuentran aplicaciones o programas donde se pueden llevar a cabo actividades digitales interactivas a través de los dispositivos electrónicos, como: teléfonos móviles, computadores, tablets, entre otros.

### ***Apropiación de competencias del uso de las TIC***

De acuerdo con el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia (MinTic, 2009) las TIC constituyen un conjunto de herramientas que permiten al acceso, procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información.

Los beneficios que plantea González, (2023) desde el uso de las TIC en la educación se presentan a continuación:

- Permiten el acceso rápido y fácil a una amplia gama de información y recursos educativos en línea.
- La integración de las TIC permite que el estudiante se motive para aprender.
- Desarrollo de habilidades digitales que contribuyen a la satisfacción de las demandas de la sociedad actual.
- Facilitan la comunicación y la colaboración entre estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad educativa rompiendo barreras geográficas.

Aunado a lo anterior, la apropiación de competencias del uso de las TIC es fundamental en el mundo contemporáneo, pues implica saber que son muchas las herramientas y posibilidades de aprendizaje con las que se cuenta.

El entrevistado D3 plantea: que los docentes se apropien de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y nos falta a nosotros los maestros mucha información en esta parte, incluso yo proponía hace poco a los directivos docentes que hoy es una realidad la inteligencia artificial y que los muchachos están manejando.

En consideración con la Unesco, (2019) el auge de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se ha convertido en una tendencia, ya que esta permite la conectividad global a través de internet, por ende, esta herramienta promueve el desarrollo de conocimientos.

Por otro lado, la Unesco apoya la innovación en la enseñanza y el aprendizaje a través de la integración de las TIC incluyendo plataformas en línea, recursos digitales y metodologías pedagógicas.

En este sentido, Mariaca Garron et al., (2020) resalta que la apropiación de competencias en el uso de las TIC es esencial para que los docentes puedan

preparar a los estudiantes para un mundo digital en constante cambio y de esa manera aprovechar al máximo las ventajas que la tecnología puede ofrecer fuera y dentro del aula.

E2 plantea en su narrativa “A mí me encanta que los profesores desarrollen actividades digitales. Siento que aprendemos más”. En relación a lo anterior, Unesco (2019) como se citó en Mercado López, (2022) las competencias que requieren los docentes para utilizar de manera adecuada las TIC en el proceso de aprendizaje son las siguientes:

- Usar las TIC teniendo en cuenta el contexto socioeconómico del estudiante.
- Usar las TIC de acuerdo a los objetivos, y ritmos de aprendizaje del estudiante.
- Articular las TIC en las diferentes asignaturas, es decir, de manera transversal.
- Usar y combinar los diferentes recursos digitales que propicien el aprendizaje.

Garcés Prettel, Ruiz Cantillo, y Martínez Ávila, (2014) hace hincapié que actualmente educar para una transformación pedagógica significa reconocer que el aprendizaje es un espacio de construcción colectiva, ya que cada uno de los individuos pueden compartir diferentes saberes lo que permiten desarrollar experiencias significativas.

En las narrativas se destaca al D4 quien menciona que “ojalá los docentes pues, aprendiéramos a manejar estas herramientas para hacer más efectivo y más significativo cada aprendizaje”. Sin embargo, el participante D3 menciona: siento que los profesores están rezagados con este tema y sí o sí nos toca apersonarnos del tema porque cada día van a salir más herramientas que nos pueden dar ciertos beneficios o al contrario también nos va a perjudicar si no la manejamos.

Otro de los aportes que brinda la Unesco, (2008) es que las prácticas educativas tradicionales basadas en la repetición y memoria no van acorde a las demandas sociales que requiere la sociedad actual, es por ello, que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura reiteran que la apropiación de competencias contribuye a que los sujetos sociales adquieran capacidades que les fomente la participación, autonomía, pensamiento crítico y reflexivo.

En las narrativas de los docentes, se destaca que, aunque conocen las TIC y reconocen su importancia estos no las utilizan, ahora bien, analizando el contexto dentro de la praxis los docentes no las utilizan debido a que algunos de estos no tienen apropiación de las mismas, por consecuencia, tienden a trabajar con guías físicas.

Sumado a lo anterior, también se destaca que, la falta de adopción de las TIC se debe a la falta de recursos ya que, en la institución educativa no cuentan con los recursos financieros y tecnológicos para mantener los equipos.

Así como lo plantea D5 “falta como siempre tiempo como en todas las instituciones dinero porque realizar estos proyectos requiere de algunas inversiones y en el momento pues no contamos con esa disponibilidad, de pronto que sean más autosostenibles todos esos proyectos”.

Además, la falta de capacitación por parte de los docentes y estudiantes obstaculiza la integración efectiva de la tecnología, falta de acceso a internet debido a que algunos estudiantes dieron a conocer que, aunque en la institución hay redes, estas no logran poseer la suficiente capacidad para brindar conexión a los estudiantes y docentes.

También, en este apartado se reconoce la importancia de apropiación de competencias del uso de las tecnologías de información y comunicación desde la profesión del Trabajo Social, ya que, los

profesionales deben estar a la vanguardia de las tecnologías y utilizarlas de manera adecuada para facilitar la comunicación con los individuos.

Aparte de ello, Vivero Arriagada et al., (2022) resalta que las TIC contribuyen a agilizar la gestión de recursos, facilita la documentación de informes, asimismo, estas herramientas brindan acceso a información que puede ser valioso para conllevar los procesos investigativos que generan transformación en la realidad social.

Cedeño Rengifo et al., (2019) refiere que el trabajador social se debe apoyar en aplicaciones ofimáticas para que este desarrolle técnicas e instrumentos digitales, de este modo, es fundamental que estos profesionales se formen y puedan utilizarlas de manera eficaz.

Para Muñoz Martínez (2022) en su trabajo de fin de grado resalta que el trabajador social desde el enfoque tecnológico debe de garantizar la defensa y garantía de las personas que usan las TIC, asimismo, este debe de ofrecer apoyo emocional por medio de las herramientas digitales y brindar espacios que contribuyan a los diferentes grupos poblacionales a ser uso efectivo y eficiente de las TIC.

Sin embargo, Panadero, (2020) en su página web hace énfasis en que el mayor riesgo que se afronta es que los trabajadores sociales pierdan la cercanía con el usuario mediante el uso de las herramientas tecnológicas, por ello, recalca que para abordar esto es necesario que los profesionales no pierdan la calidad humana y puedan brindar una atención complementaria mediante el uso de las TIC.

Los desafíos que plantea Tibaná Ríos, (2022) para la vinculación del Trabajo Social y el uso de las TIC son los siguientes:

- Superar las brechas digitales por la situación geográfica, generacional, etc.: Una de la discusión que plantea esta investigación es que aún hay



instituciones que tienen limitaciones tales como, la falta de recursos tecnológicos e infraestructura adecuada.

Sin embargo, estos problemas sociales plantean la necesidad que desde el Trabajo Social se diseñen políticas públicas integrales que aborden la brecha digital de los escenarios educativos en contextos de frontera.

- Integrar herramientas digitales que contribuyan a la intervención social de individuos, grupos y comunidades: Esto significa integrar los procesos del encuentro con los tecnológicos posibilitando una transformación efectiva y eficiente.

- Articular métodos, técnicas y herramientas a la investigación social para tener un mayor acercamiento a la realidad social: Los trabajadores sociales constantemente generan procesos de análisis y comprensión, para ello, las TIC posibilita recolectar, procesar y analizar la información y los datos obtenidos.

Esto permite diseñar intervenciones contextualizadas con la realidad social de los individuos, grupos, organizaciones, y comunidades, y a su vez, a generar procesos de retroalimentación y reflexión.

- Comprender y resolver vacíos éticos que puedan perjudicar a la seguridad del individuo: Implica reconocer que los profesionales deben poner en práctica principios éticos tales como, la confidencialidad, honestidad, y transparencia.

Lo expuesto anteriormente ayuda a proteger y a salvaguardar la integridad de todos y cada uno de los sujetos sociales que hacen parte de los procesos de intervención, puesto que, estos principios guían la defensa y bienestar de los individuos y comunidades con los que se trabaja.

- Formación continua que conduzca al profesional desempeñar competencias digitales

como el uso de las TIC de manera óptima, segura y crítica: Los trabajadores sociales deben hacer énfasis desde los procesos académicos y prácticos la integración de conocimientos que ayudan a tener una visión más clara y concisa de la realidad social.

En este sentido, desde Martín Cano y de la Fuente Robles, (2017) se plantea que es fundamental que desde la profesión del Trabajo Social se unan esfuerzos para afrontar los retos anteriormente descritos de manera asertiva y de esa manera contribuir a los cambios sociales que demanda el mundo contemporáneo.

Ahora bien, el elemento diferenciador de dicha investigación respecto a otras es el abordaje del uso y la utilización de las TIC no solo desde una visión del sistema educativo y familiar, sino también desde la perspectiva de Trabajo Social acentuando los aportes y beneficios a las diferentes comunidades en condición de vulnerabilidad.

Además, esta se enfoca en los retos y oportunidades que brindan las tecnologías de la información y las comunicaciones en un escenario de frontera, lo que adiciona una comprensión mayor de las complejidades del estudio investigativo.

## Conclusiones

Las TIC son una posibilidad pedagógica debido a que las tecnologías de la información y las comunicaciones brindan acceso a una amplia gama de información y recursos educativos lo que enriquece las experiencias de aprendizaje, asimismo, ofrecen herramientas interactivas que hace que el aprendizaje sea más dinámico y efectivo.

Es de importancia destacar que, la efectividad de las TIC en la educación depende de como se implementen y se integren en los procesos educativos, por eso, es necesario que los docentes se encuentren altamente calificados para utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones

de manera ética, segura y respetuosa de la privacidad y confidencialidad de los y las estudiantes.

Se recomienda que a partir del Trabajo Social se siga procurando desarrollar investigaciones en torno a los proyectos pedagógicos transversales y el uso de las TIC a fin de seguir generando un fortalecimiento al quehacer profesional desde la línea socioeducativa.

Adicionalmente, que los profesionales en Trabajo Social generen iniciativas innovadoras, dinámicas y participativas para abordar temáticas que ayudan a los integrantes de la comunidad educativa a establecer y a fortalecer competencias y capacidades que les favorezca a dar cumplimiento a las demandas del mundo contemporáneo.

Como conclusión general de esta investigación, se reconoce que las TIC son fundamentales para fortalecer los proyectos pedagógicos transversales, pero, no se están utilizando lo suficiente para generar competencias en los estudiantes debido a que, no se ejecutan de forma eficiente y efectiva los proyectos pedagógicos transversales.

En consideración de lo anterior, se puede deducir que los estudiantes no logran desarrollar plenamente las habilidades que requieren para tomar decisiones de manera autónoma y afrontar los cambios que exige la realidad social ya que, de acuerdo con Rodelo Molina et al., (2021) los docentes requieren formación que les ayude a utilizar los recursos existentes y es que, al fortalecer las competencias de los estudiantes, implica desarrollar competencias en los profesores.

El gran reto es transformar la educación y a su vez superar el modelo tradicional que imparten las instituciones educativas donde no les dan la oportunidad de los y las estudiantes a desarrollar sus capacidades y habilidades, asimismo, otro de los retos actualmente es superar los recursos ambiguos de los docentes, ya que estos reconocen la importancia de las TIC, pero no las aplican en las aulas de clase.

Esta necesidad se extiende no sólo a las áreas curriculares habituales, sino también a los proyectos pedagógicos transversales que abordan temáticas fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes y de toda la comunidad.

## Agradecimiento

Agradecimientos especiales por el trabajo, apoyo y participación a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa Jaime Garzón que hicieron posible que se llevará a cabo este proceso investigativo.

## Referencias

- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>
- Barrera Díaz, Y., & Hernández, A. L. (2018). *Relación familia-escuela y su influencia en los procesos de aprendizaje en los niños de grado transición 02 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera IED*.
- BID. (2022). *Como reconstruir la educacion postpandemia*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Como-reconstruir-la-educacion-postpandemia-Soluciones-para-cumplir-con-la-promesa-de-un-mejor-futuro-para-la-juventud.pdf>
- Bonilla García, M. Á., & López Suárez, A. D. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. *Revista Cinta de moebio*, 308. <https://www.scielo.cl/pdf/cmoebio/n57/art06.pdf>
- Cedeño Rengifo, Y. Y., Loo Lino, L. E., & Vélez Santana, A. G. (2019). El trabajador social y el uso de la tecnología como una herramienta útil para el ejercicio profesional. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9066664>

- Cevallos Salazar , J., Lucas Chabla, X., Paredes Santos, J., & Tomalá Bazán, J. (2020). *Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador*.
- Correa Mosquera, D., & Pérez Piñon, F. (2022). La transversalidad y la transversalidad curricular: una reflexión necesaria. *Pedagogía y Saberes*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/6140/614074347004/614074347004.pdf>.
- Cuervo, Y. (2022). La Participación de la Familia y su Vinculación en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, en la Educación Inicial. *Revista Científica CIENCIAEDUC*.
- DeLima, M., & De Andrade, I. (2019). Significado que los docentes le dan a la integración de tecnologías digitales en sus prácticas pedagógicas. *Revista de Educación*. file:///C:/Users/usuario/Documents/Antecedentes/ANTECEDENTE%204.pdf
- Delfín Ruiz , C., Saldaña Orozco, C., Cano Guzmán, R., & Peña Valencia , E. (2021). Caracterización de los roles familiares y su impacto en las familias de México. *Revista de Ciencias Sociales*.
- Deroncele Acosta, A., Gross Tur, R., & Medina Zuta, P. (2021). La autonomía pedagógica como potencialidad formativa en los actores educativos del aula. *Revista Conrado*.
- Diaz Dumont, J., Ledesma Cuadros, M., Diaz Tito, L., & Tito Cárdenas, J. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Horizonte de la Ciencia*.
- Garcés Prettel, M., Ruiz Cantillo, R., & Martínez Ávila, D. (2014). Transformación pedagógica mediada por tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Saber, Ciencia Y Libertad*. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/2352/1803>
- García Lanzas, R., García Osegueda., B., & Fitoria Saballo., P. I. (2020). *Uso de herramientas básicas de Microsoft Office Excel, Word y PowerPoint y su incidencia en la calidad del aprendizaje significativo en el área de ciencias naturales, modalidad de primaria regular, del centro público Salomón Ibarra Mayorga*.
- Girondella Mora, L. (2022). *¿Qué es autonomía? Significado y efectos*.
- Gómez Guzmán, L. M., & Perozo Chirinos, S. R. (2019). Las prácticas pedagógicas de los docentes en Colombia, en función del Proyecto Educativo Institucional (PEI). *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. [http://www.scielo.org/bo/pdf/hrce/v4n14/v4n14\\_a02.pdf](http://www.scielo.org/bo/pdf/hrce/v4n14/v4n14_a02.pdf)
- González, J. (2023). *Las TIC en la educación: importancia y beneficios de aplicarlas*.
- Hernández Sampieri , R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de investigación*. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, M., & Pargas, L. (2005). Representación social del proyecto pedagógico de aula en docentes de educación inicial. *Revista Venezolana de Educación*. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102005000100018](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000100018)
- Jauregui Mora, S. Z. (2018). La transversalidad curricular: algunas consideraciones teóricas para su implementación. *Revista Redipe*. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/627/584>

- Mariaca Garron, M. C., Zagalaz Sánchez, M., Campoy Aranda, T., & González González de Mesa, C. (2020). Uso de las TIC en la educación. *Revisión de la literatura*. <https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v13n25a4>
- Martín Cano, M., & de la Fuente Robles, Y. (2017). Las nuevas formas de intervención social, *las TIC al servicio de la profesión del Trabajo Social*.
- Méndez Vega, N. (2002). La acción socioeducativa y la investigación acción democratización de la vida cotidiana. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, 75. <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/183/204>
- Mercado López, E. (2022). Conocimiento y uso de las tecnologías de información y comunicación en docentes de Educación Secundaria. *Revista científica transdigital*.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Decreto 1680*. [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Sentido y retos de la transversalidad*.
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Dirección de Calidad de Preescolar, básica y media*. [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-156179\\_recurso\\_12.unknown](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-156179_recurso_12.unknown)
- MinTic. (2009). *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)*.
- Molinero Bárcenas, M. C., & Chávez Morales, U. (2020). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Montero Ferreira, M. A., Chacón, G. N., & Rojas Puentes, M. (2022). Fundamentos del modelo de tecnologías para la transformación social en apropiación de competencias- Fortaleciendo la transversalidad desde las tecnologías de la información y comunicación y la familia. *Ecoe Ediciones*. <https://repositorio.ufps.edu.co/bitstream/handle/ufps/6506/Fundamentos%20de%20el%20modelo%20de%20tecnolog%C3%ADAs%20ebook.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muñoz Martínez, R. (2022). *El trabajo social y los tics: una especial atención a la brecha digital de los mayores*.
- Orozco, W. (2021). La resignificación participativa de la fundamentación pedagógica como escenario vital para la construcción del Proyecto Educativo Institucional. *El Ágora USB*. <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v21n1/1657-8031-agor-21-01-270.pdf>
- Panadero, C. (2020). *Trabajo Social en la sociedad digital*.
- Pearson. (2022). *Transversalidad educativa: ¿Cómo aprovechar este nuevo paradigma en tu escuela?*
- Rivas González, N. C. (2017). *Transformaciones pedagógicas de los procesos enseñanza-aprendizaje en programas de formación del nivel tecnológico*. <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/698/TO-20616.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodelo Molina, M. K., Acevedo Correa, D., & Montero Castillo, P. M. (2021). Diseño curricular de proyectos formativos para el desarrollo de la educación por competencias que facilitan la educación deseada. *Revista de Filosofía*. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.5527572>
- Rodelo, M., Acevedo, D., & Montero, P. (2021). Diseño curricular de proyectos formativos para el desarrollo de la educación por



- competencias. *Revista de Filosofía*. file:///C:/Users/usuario/Documents/Antecedentes/ANTECEDENTE%203.pdf
- Rodríguez Devis, J. M. (2021). *La actualidad del Pensamiento Complejo desarrollado por Edgar Morin*. Obtenido de <https://multiversidadreal.edu.mx/la-actualidad-del-pensamiento-complejo-desarrollado-por-edgar-morin/>
- Rojas Puentes, M. P., Chacón, G. N., Parada Rico, D. A., Montero Ferreira, M. A., Lozano Cárdenas, F. J., Ramírez Sulvaran, J. A., . . . Maldonado Estévez, E. A. (2020). Tecnologías para la transformación social en la apropiación de competencias. *Ecoe Ediciones*.
- Rubio Ospina, M. (2023). *Juventudes en Colombia: desafíos y oportunidades en el nuevo gobierno*.
- Ruiz, J. (2022). *La rueda de la pedagogía: una herramienta didáctica para la enseñanza (Versión PDF)*.
- Sierra Candell, M. (2023). *El papel de la familia en el uso de las pantallas*.
- Sirvent , M., & Rigal, L. (2012). *Investigación Acción Participativa. Un desafío de nuestros tiempos para la construcción de una sociedad democrática*.[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56729275/investigacion\\_participativa.pdf?1528181841=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInvestigacion\\_participativa.DbMYRyrAvTXmxcoWRmurHjOzm](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56729275/investigacion_participativa.pdf?1528181841=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInvestigacion_participativa.DbMYRyrAvTXmxcoWRmurHjOzm)
- Suárez Palacio, P. A., & Vélez Múnera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Dianelt*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Tibaná Ríos, D. (2022). *Los 5 desafíos del trabajo social digital*.
- Unesco.(2008).*Estándaresdecompetenciasenticpara docentes*. file:///C:/Users/usuario/Downloads/Congreso/UNESCOEstandaresDocentes%20(1).pdf
- Unesco. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. file:///C:/Users/usuario/Downloads/Congreso/UNESCO.pdf
- UNESCO. (2022). *En 2022, transformemos la educación para un futuro con más esperanza: UNESCO*.
- Universidad Nacional de Colombia. (2022). *Infancia y adolescencia en Colombia: invisibilizados desde la política pública*.
- Valero Martínez, M. (2020). *La frontera colombo-venezolana: escenarios de conflictos*.
- Vielma Rondón, C. (2020). El Hecho Educativo desde la Participación de la Familia: Un Asunto Transdisciplinario. *Revista Científic*.
- Vivero Arriagada, L., Binimelis Espinoza, H., & Guarda Cerón, D. (2022). Uso de TIC en Trabajo Social: Análisis de experiencias del ejercicio profesional. *Revista Shopia Austral*.
- Zapata, F., & Rondán, V. (2016). *La Investigación Acción Participativa: Guía conceptual y metodológica del Instituto de Montaña*. [https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/pa00n1qh.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/pa00n1qh.pdf)