



## El sector solidario y su Desarrollo integral

### The solidarity sector and its integral Development

Kelly Lorena Pineda - López<sup>1</sup>, Edward Fabian Moreno - Mendoza<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Grupo de investigación para el desarrollo y la competitividad socio académica y empresarial (GIDCOS),  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7955-0838>, E-mail: [kellylorena77@gmail.com](mailto:kellylorena77@gmail.com)

<sup>2</sup>Grupo de investigación para el desarrollo y la competitividad socio académica y empresarial (GIDCOS),  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8558-6551>, E-mail: [morenomendozaef@gmail.com](mailto:morenomendozaef@gmail.com)

**Cómo citar:** López – Pineda, K. L., & Moreno - Mendoza, E. F. (2019). El Sector Solidario y La zona Integral. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 10(10), 53–58. <https://doi.org/10.22463/24221783.3353>

**Recibido:** 28 de Septiembre de 2018 / **Aprobado:** 15 de Noviembre de 2018

#### Resumen

La economía solidaria en Colombia, se caracteriza por avanzar y crear transformaciones al territorio a través de la cooperación y ayuda mutua, por tal motivo, el estudio se enfocó en conocer las principales causas o problemáticas que inciden para promover el ejercicio solidario en el territorio, mediante una metodología cuantitativa de tipo descriptivo, tomando como población las asociaciones del municipio de Ocaña, Norte de Santander, concluyendo que más del 50% de las entidades promueven la innovación y atienden la problemática principal del desempleo y apoyo social a población en condición de pobreza extrema.

**Palabra clave:** Desarrollo Integral, Economía Solidaria, Innovación Social, Problemáticas.

#### Abstract

The solidarity economy in Colombia, is characterized by advancing and creating transformations to the territory through cooperation and mutual aid, for this reason, the study focused on knowing the main causes or problems that affect to promote the solidarity exercise in the territory, through a quantitative methodology of descriptive type to the associations of the municipality of Ocaña, it is concluded that more than 50% of the entities promote innovation and attend the main problem of unemployment and social support to population in condition of extreme poverty.

**Keyword:** Integral Development, Solidarity Economy, Social Innovation, Problems.



\*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [morenomendozaef@gmail.com](mailto:morenomendozaef@gmail.com)

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Artículo bajo licencia CC BY-NC (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

## Introducción

Las organizaciones de economía solidaria, se caracterizan por buscar siempre el beneficio social, la integración de sus asociados, la autogestión de los procesos y la preservación del medio ambiente, por ello, comúnmente suelen ser consideradas como un modelo de gestión innovador, en primer lugar porque anteponen sus objetivos y las expectativas económicas y sociales de los asociados, y en segunda instancia por que sus resultados van destinados al beneficio social; desde esta perspectiva, (Orrego & Arboleda, 2006) hacen alusión al paradigma de gestión estratégica para las cooperativas, realizado por Ricardo Dávila, el cual, hace hincapié en la mutualidad, la autonomía y la confianza, que es uno de los aspectos más relevantes en este tipo de entidades, ya que esto les permite trabajar desde la gestión del servicio y el reconocimiento, de manera que, la finalidad de este tipo de órganos es la de emplear la economía como un medio y no como un fin, pues son organizaciones que siempre se hayan al servicio del desarrollo personal y comunitario, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas y de su entorno social; por tanto, el propósito de la investigación es orientar a las entidades del sector solidario en la construcción de estrategias para la gestión de innovación y el desarrollo a fin de promover el ejercicio solidario en el territorio.

Ahora bien, el orientar a las instituciones de la economía solidaria de Ocaña Norte de Santander en la construcción de estrategias que apoyen los procesos de innovación, y a su vez den solución a las diferentes problemáticas que inciden en la promoción del ejercicio solidario dentro del territorio como lo es el desempleo, el conflicto armado, la fatal de apoyo del gobierno, etc, no sólo

contribuye en su desarrollo organizacional, sino que además, brinda la oportunidad a todas aquellas personas que hacen parte de estas, trabajar en conjunto por el bienestar de la comunidad, entre tanto, el hecho de que las organizaciones solidarias no efectúen diagnósticos situacionales en los cuales sea posible identificar sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que tienen para continuar con su propósito, es lo que las lleva en muchas ocasiones a no poder realizar una adecuada gestión de innovación y desarrollo. Además, el no trazarse planes y programas en donde se plasmen sus metas al corto y mediano plazo genera que no se formulen adecuadamente estrategias en materia de I+D.

Por tanto, el desarrollo de la investigación parte del interés de poder orientar a las instituciones del sector solidario de Ocaña en la gestión de innovación y desarrollo como eje central para lograr promover el ejercicio solidario en el territorio, de allí, que la realización de un análisis situacional es indispensable para conocer cuál es su estado, y de qué manera poder determinar con exactitud, en qué aspectos se está fallando, resultando ineludible identificar las principales causas o problemáticas que inciden en el ejercicio solidario, de manera que, se pueda analizar las barreras que enfrenta actualmente dicho sector.

## 2. Marco teórico

### Teoría del desarrollo económico

En la actualidad son muchas las organizaciones que a diario trabajan en el fortalecimiento de sus procesos internos, para poder lograr crecimiento, sin embargo, existen muchas que no analizan lo suficiente aspectos relacionados con la innovación y desarrollo empresarial que son quizá una de

las piezas claves para tener éxito. Por tanto, al momento de profundizar en ello es importante tener en cuenta las apreciaciones brindadas por la teoría del desarrollo económico según la óptica de Schumpeter, el cual, hace énfasis en que las organizaciones no solo deben basarse en la especialización y la división del trabajo como lo indica Adam Smith o en el cambio tecnológico exógeno como señalan las primeras versiones del modelo de crecimiento neoclásico, sino más bien, en delinear la figura del emprendedor como agente motor de un proceso de transformaciones continuas que configuran un avance no lineal de la sociedad.

Por lo que resulta, pertinente analizar la gestión de innovación y desarrollo realizada en las entidades del sector solidario en Ocaña, ya que por lo general se observa poco interés por la generación de planes que orienten y apoyen en dichos procesos, los cuales además de fortalecer sus actividades generan que la empresa obtenga un adecuado crecimiento y desarrollo empresarial en pro del beneficio de la comunidad.

### **Teoría general de sistemas de la administración**

Llevar a cabo procesos de análisis continuos en las organizaciones es quizá una de las acciones con mayor relevancia que toda institución debería desarrollar, ya que a partir de este es posible dar soluciones apropiadas en el momento justo, debido a que al ejecutar tales procesos no solo es observado el objeto en cuestión, sino que de alguna u otra forma son estudiados aspectos que no lo estaban pero que se hallaban en el entorno.

De manera que, sin importar el sector al que pertenezcan las organizaciones, es transcendental tomar en cuenta los cambios paradigmáticos graduales y crecientes, que se

presentan constantemente en el entorno, resultando la gestión de estrategias y planes enfocados a generar procesos de innovación y desarrollo una alternativa de contribución al correcto manejo de los imprevistos que emerjan en cualquier circunstancia; por esta razón, las instituciones del sector solidario en Ocaña deben fortalecer todos aquellos aspectos relacionados con los valores del entorno, la interacción entre los individuos, la estructura y establecimiento de los procesos internos y el conocimiento tecnológico, de manera que, los objetivos determinados por el sistema social sean cumplidos a cabalidad, a fin de lograr una mayor y mejor interacción de los individuos y los grupos, siendo una de las características principales de este tipo de organización, desde los enfoques que presenta la teoría general de sistemas (Velasquez, 2002).

### **Teoría de innovación organizacional**

Según Lam (2004) citado por (Arraut, 2008), cuando se habla de la innovación organizacional se hace referencia a tres grandes áreas de estudio:

- a. La innovación en sí.
- b. Los diferentes tipos de innovación en las organizaciones.
- c. Los cambios en la estructura de la organización.

Tomando en cuenta lo anterior, es crucial que las entidades del sector solidario en Ocaña comprendan los beneficios y logros que pueden obtenerse con la práctica de la innovación, ya que no solamente genera cambios en sus estructuras internas, sino que también es posible cambiar los límites que existen con el exterior, en donde se busquen constantemente nuevos métodos organizacionales para la práctica del negocio,

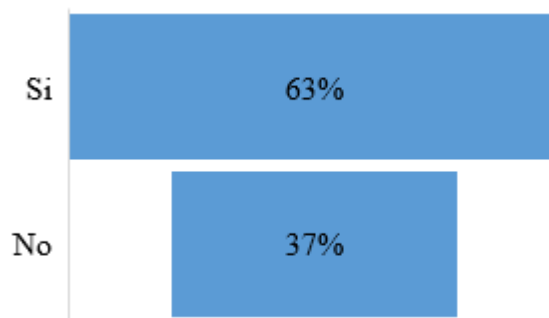
la fuerza laboral y las relaciones externas de la empresa (Arraut, 2008).

### 3. Metodología

La presente investigación es de enfoque cuantitativo con modalidad descriptiva, que de acuerdo a lo mencionado por (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014), la intención del enfoque, es describir diferentes situaciones y eventos asociados con el tema de estudio, por esta razón, se toma como base para la investigación, tomando en cuenta que en ella se exponen las diferentes orientaciones realizadas a las organizaciones de economía solidaria del municipio de Ocaña en torno a la I+D, que deben ser puestas en consideración para lograr promover el ejercicio solidario en el territorio. Por consiguiente, para realizar dicho proceso, es empleada la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario aplicado a 19 asociaciones productivas, con el fin de poder aportar en la gestión de innovación y desarrollo de las mismas.

### 4. Resultados

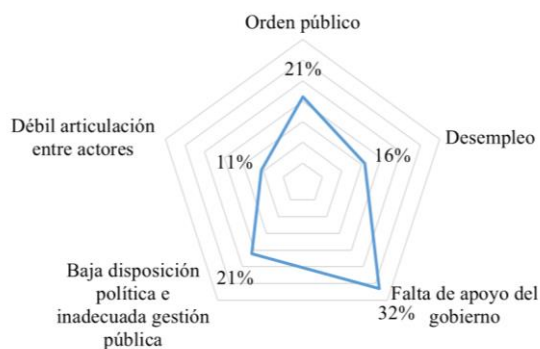
Las organizaciones de economía solidaria son instituciones que buscan ante todo la promoción y desarrollo social de las comunidades, por tal razón se analiza a continuación las asociaciones productivas del sector solidario en Ocaña, para identificar las principales causas o problemáticas que inciden en el ejercicio solidario en el territorio.



**Figura 1.** Promoción de la innovación y desarrollo por parte de las asociaciones productivas. Fuente: autores de la investigación.

La gestión y promoción de la innovación y desarrollo en las organizaciones solidarias, ha sido uno de los aspectos más importantes en el que muchas instituciones han enfocado sus procesos y actividades, dado que por medio de este es posible alcanzar sus objetivos, de ahí que (Bravo, Nuñez, & Paez, 2016), expongan que lo más importante es trabajar continuamente en la I+D, si lo que se desea es aportar en el desarrollo económico y social en el territorio.

En consonancia a lo anterior, y tras analizar los resultados obtenidos, la promoción y desarrollo en las asociaciones productivas de Ocaña es un factor preponderante, lo cual es de resaltar, pues esto indica que en las organizaciones del sector solidario la innovación y desarrollo es una pieza clave para mejorar la calidad de vida de las personas y el entorno social.



**Figura 2.** Problemas que aborda el sector solidario.  
Fuente: autores de la investigación.

Para las organizaciones del sector solidario, el desarrollo social es uno de los ejes fundamentales para poder establecer una población social y económicamente sostenible, pues de acuerdo con Boisier (2001), citado por (Botia, Bernal, & Ospina, 2017), independientemente del punto de vista con que se observe el desarrollo que puedan generar las empresas en una comunidad siempre traerá grandes beneficios, de allí, que las asociaciones productivas desarrollen acciones estratégicas encaminadas a brindar a las comunidades y sus asociados apoyo debido que la presencia del gobierno es insuficiente para generar transformaciones en el territorio.

En esta medida, este tipo de problemáticas son las que abordan en su mayoría las asociaciones productivas en Ocaña, y más cuando la baja disposición política e inadecuada gestión pública, al igual que las situaciones de orden público, no son atendidas en su totalidad por los entes locales y gubernamentales por lo que el papel que juegan las organizaciones solidarias en el territorio en la promoción de la innovación y el ejercicio solidario es significativo.

## 5. Conclusiones

El sector solidario suele ser considerado uno de los que más aporta al desarrollo social de las comunidades dentro del territorio gracias a los procesos de innovación y desarrollo que efectúan dichas organizaciones, incluso a partir del estudio se logra determinar que las asociaciones productivas en Ocaña por medio de la I+D, han atendido problemáticas como el desempleo y brindado apoyo social a población en condición de pobreza extrema.

Habría que mencionar además, que las entidades del sector solidario son un agente promotor de sostenibilidad económica y social, las cuales según (Serna & Rodríguez, 2015) además de brindar una mejor calidad de vida y bienestar trabajan en la construcción de planes programas y proyectos que impulsan el crecimiento y desarrollo de la sociedad. Sin embargo, se deben ajustar medidas estratégicas que posibiliten aumentar su nivel de competitividad, pues pese a los avances que han logrado estas instituciones, aún se vislumbra un panorama paradigmático que acaece un creciente desafío consecuente de la evolución arraigada desde los factores tecnológicos, los cuales auguran un cambio drástico de los aspectos socioeconómicos, donde la I+D serán agentes imprescindibles para el crecimiento y progreso de las comunidades.

Finalmente, se destaca que las entidades del sector solidario local, son entes que se gestan bajo la responsabilidad social y que su propósito es facilitar iniciativas que comprendan las problemáticas territoriales a través de una formación y asistencia técnica a la población, con miras de integrar y equilibrar los componentes sociolaborales y económicos, mejorando de esta manera la calidad de vida de las personas.

## 6. Referencias

- Arraut, L. (2008). La innovación de tipo organizacional en las empresas manufactureras de Cartagena de Indias. *Revista semestre económico*, 11(22), 185 - 203. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v11n22/v11n22a9.pdf>
- Botia, A., Bernal, A., & Ospina, L. (2017). *Retos y oportunidades del sector solidario para el desarrollo local sostenible en Colombia, el caso del municipio de Saravena*. Obtenido de [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1137&context=maest\\_gestion\\_desarrollo](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1137&context=maest_gestion_desarrollo)
- Bravo, D., Nuñez, C., & Paez, Y. (2016). *La gestión de la innovación tecnológica en las empresas del sector cooperativo de la ciudad de Santa Marta*. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/5996/1/2016\\_gestion\\_innovacion\\_empresa.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/5996/1/2016_gestion_innovacion_empresa.pdf)
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición ed.). McGraw Hill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Orrego, C., & Arboleda, A. (2006). Las organizaciones de economía solidaria: Un modelo de gestión innovador. *Cuadernos de administración*(34), 97-110. Obtenido de [https://base.socioeco.org/docs/\\_pdf\\_250\\_225020897004.pdf](https://base.socioeco.org/docs/_pdf_250_225020897004.pdf)
- Serna, H., & Rodríguez, M. (2015). El sector solidario como alternativa para el desarrollo social e inclusivo en el posconflicto colombiano. *Revista Economía social y solidaria*.
- Velasquez, F. (Junio de 2002). Escuelas e interpretaciones del pensamiento administrativo. *Revista estudios gerenciales*, 18(83). Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v18n83/v18n83a02.pdf>