

Respuestas
Journal of Engineering Sciences
RESPUESTAS

Artículo Original
https://doi.org/10.22463/0122820X.1508

Análisis del impacto social del egresado del programa de arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander entre los años 2010-2015

The Analysis of the Social Impact of Graduates from the Architecture Program at Universidad Francisco de Paula Santander between the years 2010 to 2015

Magdiel Daviana Tami-Cortes[a], Luz Karime Coronel-Ruiz[b*]

[a] *Arquitecta, daviana.tami@gmail.com, orcid.org/0000-0002-3328-5976, Grupo de Investigación Target, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.*
[b] *Magíster en Gestión Urbana, luzkarimecr@ufps.edu.co, orcid.org/0000-0003-0331-0568, Grupo de Investigación Target, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia.*

Cómo citar: M.D. Tami-Cortes y L.K. Coronel-Ruiz, "Análisis del impacto social del egresado del programa de arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander entre los años 2010-2015", *Respuestas,* vol. 23, no. S1, pp. 76-80, 2018. https://doi.org/10.22463/0122820X.1508

Recibido: Febrero 8, 2018; Aprobado: Junio 30, 2018.

RESUMEN

Palabras Clave:

Acreditación en alta calidad
Compromisos académicos
Egresados
Impacto social
Ministerio de Educación Nacional
Sistema de información

La culminación de los compromisos académicos, no debería significar la pérdida de comunicación entre el egresado y la institución; por el contrario este hecho debe ser visto como una oportunidad para abrir la puerta a procesos que promuevan el fortalecimiento y la retroalimentación de los programas de la Universidad Francisco de Paula Santander, permitiendo que la figura del graduado se presente como el medio por el cual se puedan dar a conocer las demandas del mercado laboral en aspectos relevantes como la investigación, el contexto urbano y socioeconómico de la región a través de la identificación y socialización de sus experiencias. El interés por parte del Plan de Estudios de Arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander, es el de afianzar los lazos entre la institución, el programa y sus graduados, con el fin de obtener un proceso educativo de alta calidad, lo cual llevó a esta investigación a la implementación de estrategias de comunicación y el diseño de un instrumento basado en los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado del Ministerio de Educación Nacional (MEN), profundizando además en temas como la caracterización de las áreas del sector productivo y laboral que tiene como profesional los graduados del Programa de Arquitectura y los proyectos destacados en temas referentes al diseño, construcción, investigación, publicación de artículos, gerencia de proyectos, desarrollo de productos, estudios de posgrado entre otros. El desarrollo de este proyecto, permitió obtener información de la situación actual de los egresados en siete áreas de interés referentes a la actualización de datos personales, apreciación del egresado, pertinencia del programa y sus docentes, correspondencia entre ocupación y ubicación profesional, relación de los egresados con la investigación, impacto de los egresados en el medio social y académico y los reconocimientos obtenidos que se han derivado de su desempeño profesional, los cuales posteriormente fueron georrreferenciados y publicados en la pagina web producto de esta investigación.

ABSTRACT

Keywords:

High-quality credentials
Academic Commitments
Graduates
Social impact
National Education Department
Information system

The fulfillment of academic commitments shouldn´t pose the interruption of communication between the graduate and the institution; on the contrary, this fact should be seen as an opportunity to open the door for processes that promote the plans strengthening and feedback through the identification and socialization of its experiences, allowing the graduate´s figure to show as a resource through which knowledge of the labor market demands is possible, regarding important aspects such as research, urban and socioeconomic context of the territory. The concern coming from the Francisco de Paula Santander University´s Architecture Study Plan on securing the bonds between the institution, the plan and its graduates, aiming to obtain a high quality education process, leading this research towards the design of an instrument based on guidelines for undergraduate credentials from the National Education Department (MEN for its acronym in Spanish) delving, also, in subjects such as the characterization of areas from the production and labor sector that the architecture professional owns and projects standing out in subjects regarding design, construction, research, articles publishing, project management, products development, postgrad studies, among others. The development of this project allowed to obtain information on the graduate's current situation as for seven interest areas regarding the personal data updating, the graduate's appreciation, the plan´s relevance and their teachers, connection between occupation and professional georeferenced location in the territory, relationship between the graduates and the research, impact of the graduates on the social and academic environment and the acknowledgements obtained that have been derived from its professional performance.

Introducción

Las constantes variaciones en el mercado laboral han llevado a que las universidades presten especial atención a la pertinencia que están teniendo los programas con respecto al contexto en que se desarrollan, ya que se han visto en la necesidad de implementar estudios de seguimiento a los graduados donde se puedan determinar los nuevos requerimientos en ámbitos económicos, sociales y culturales, motivo por el cual en el año 2005 el Ministerio de Educación Nacional crea el Observatorio Laboral con el propósito de construir un instrumento que permitiera determinar la pertinencia de la educación en Colombia, teniendo en cuenta las principales fortalezas de los programas, la ubicación laboral de sus egresados, sueldos iniciales y realizar el debido seguimiento a los 3 y a los 5 años (Graduados Colombia, 2016) [1].

En Colombia los primeros estudios de seguimiento se realizaron en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en al año de 1980, la cual construyó una tarjeta de seguimiento con la que se buscaba la integración con los graduados, posteriormente se iniciaron una serie de estudios para determinar el perfil del egresado, realizando actualizaciones de las bases de

***Autor de correspondencia.**
E-mail: luzkarimecr@ufps.edu.co (Luz Karime Coronel Ruiz).

Peer review is the responsibility of the Universidad Francisco de Paula Santander. This is an article under the license CC BY-NC 4.0

datos y haciendo que estos estudios se extendieran a todos los programas (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2012) [2].

Al implementar este tipo de proyectos se buscaba fortalecer los diferentes programas de los cuales los egresados son beneficiarios, según datos del Observatorio Laboral en el año 2001 se creó la red de oficinas de egresados denominadas "Enlace Profesional" conformada por 15 universidades de la región antioqueñas, posteriormente en el año 2005 un grupo de instituciones de la región centro participaron en un encuentro internacional de egresados en el cual se acordó ser parte de "red seis" Graduados Colombia (2013), [3] que busca contribuir con el análisis de las diferentes acciones con respecto al tema que faciliten los procesos de planeación, detección de nuevas exigencias formativas y la implementación de estrategias que garanticen la mejora continua de la oferta académica Graduados Colombia (2016) [4].

En el caso particular de la investigación denominada Análisis del Impacto Social del Egresado del programa de Arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander entre los años 2010-2015, liderado por el Grupo de Investigación Taller de Arquitectura y Dinámicas del Territorio TAR_GET para el Plan de Estudios de Arquitectura, se diseñó un instrumento compuesto por 43 preguntas cerradas y 12 preguntas abiertas, basadas en los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado del Ministerio de Educación Nacional MEN, (MEN), encuestas propias de la Oficina del Egresado de la UFPS cuyo propósito es mantener y reforzar los vínculos de los graduados con la institución (Universidad Francisco de Paula Santander, 2017) [5] y de instituciones que ya han obtenido la certificación de alta calidad en diferentes programas y los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación CNA para la acreditación de programas de pregrado logrando caracterizar y documentar las áreas del sector productivo y laboral que tiene el profesional de arquitectura y los proyectos destacados de los arquitectos en temas referentes al diseño, construcción, investigación, publicación de artículos, gerencia de proyectos de diferentes tipos, desarrollo de productos y estudios de posgrado entre otros.

Se puede considerar que un proyecto de este tipo debe llevar a los programas a realizar ajustes pertinentes relacionados principalmente con la adquisición de nuevas habilidades, competencias, áreas de formación y sobre todo a la capacidad de desenvolverse en proyectos que van más allá del diseño o la construcción, por lo tanto, los resultados de esta investigación, buscan dotar al Plan de Estudios de Arquitectura de información referente a la situación actual de los graduados, en siete áreas de interés referentes a la actualización de datos personales, apreciación del egresado, pertinencia del programa y sus docentes, correspondencia entre ocupación y ubicación profesional, relación de los egresados con la investigación, impacto de los egresados en el medio social y académico y los reconocimientos obtenidos que se han derivado de su desempeño profesional.

Los resultados obtenidos en el análisis del instrumento, aportaron datos propios de este tipo de seguimiento y la documentación de todo lo referente al desempeño laboral, que mediante la implementación de Tecnología de la Información y la Comunicación TIC, logró condensar la información -en una página web producto de esta pasantía- donde se puede evidenciar la calidad y el compromiso que han tenido los docentes a la hora de impartir su conocimiento y tener a acceso a herramientas que fortalecieron los vínculos con los graduados como: el sistema de georreferenciación, noticias de interés, encuesta de actualización de datos propia de este proyecto, directorio comercial de los egresados.

Materiales y métodos

Estudios de egresados de los Programas de Arquitectura

Las nuevas tendencias de reestructuración de mercado, exigen un cambio en los procesos de enseñanza; donde se cuente con mejores márgenes de probabilidades para obtener un empleo al momento de culminar los estudios universitarios. Por tal motivo, en los últimos años las instituciones educativas han tenido una tendencia clara al desarrollo de investigaciones y a la creación de instrumentos que permitan fortalecer estos procesos y facilitar la toma de decisiones en los cambios curriculares. Organizaciones como la UNESCO y el Banco Mundial, buscan cambios en las Instituciones de Educación Superior (IES) que se adecuen a las ofertas educativas para evitar aumentar la tasa de desempleo relacionada con la globalización y la implementación de nuevas tecnologías [6].

Los Estudios de Seguimiento a Egresados ESE, deben ser considerados como una herramienta para medir la pertinencia de los diferentes programas con respecto al contexto donde se desarrollan, permitiendo fortalecer el perfil de sus egresados, en un medio donde conceptos tales como la eficiencia, la evaluación de los procesos y la responsabilidad social, representan nuevos puntos de vista y análisis por parte de las instituciones [7], que tienen como propósito de determinar en qué medida la institución está cumpliendo con sus objetivos y tener la certeza de que los graduados de los diferentes programas respondan de una mejor manera en el momento de ingresar al mercado laboral.

Autores como Barrón (2003), [8] afirman que este tipo de estudios debe estár compuesto por "las propuestas metodológicas que tienen el objetivo de conocer el destino laboral, ocupacional o escolar de quienes han salido del mismo ciclo, nivel, subsistema, modalidad, institución o programa educativo". Por lo anterior se pude considerar que un seguimiento de estudio a egresados es la herramienta indicada para analizar todo lo concerniente con el desempeño de las instituciones educativas, entidades como ANUIES consideran que este tipo de seguimientos se deben complementar para que las instituciones de educación superior tengan un panorama más amplio, con

estudios dirigidos a empleadores, docentes y a los estudiantes. (ANUIES, 1998) [9].

Gracias a la implementación de nuevas políticas educativas a nivel mundial, y teniendo en cuenta la experiencia de países como México, que buscaban realizar los ajustes pertinentes que se exige una educación de alta calidad, con el fin de cumplir con los lineamientos del programa de modernización educativa de la secretaria de educación publica (Diario Oficial, 1992) [10], se ha incrementado el interés por realizar esta clase de estudios donde se resalta la importancia de conocer a ciencia cierta el desempeño laboral de sus egresados el impacto social que estos han tenido, contar con una idea actualizada de las necesidades de la oferta - demanda del mercado laboral.

Autores como Cerdá [11] resaltan tres categorías del desempeño laboral que se están presentando en la actualidad: la primera es la práctica decadente u obsoleta, la segunda estable o dominante que conlleva a una mayor utilización de capital humano y material, debido a la falta de nuevos avances en las diferentes áreas de desempeño y por último la emergente donde se es posible hacer adecuaciones desde los niveles de formación para que estos sean pertinentes en todos los aspectos del campo laboral, en este último se hace necesaria la implementación de estos estudios de seguimiento, ya que se considera al egresado la persona más indicada para socializar su desempeño laboral con relación a los conocimientos adquiridos.

Uno de los factores más relevantes dentro de los programas académicos de las instituciones de educación superior, se encuentra relacionado con la pertinencia de los mismos con respecto al contexto en que se desarrollan, permitiendo establecer las competencias y aptitudes que harán parte del perfil de sus egresados, estableciendo una conexión directa con el desarrollo económico y sociocultural de la región a través de la generación de estudios coherentes que favorezcan y dinamicen el mercado laboral.

Diseño metodológico

La población sometida a estudio son los 367 egresados del programa de Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la UFPS entre los años 2010 y 2015, este periodo se determinó, según el Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el seguimiento de egresados, donde el ámbito temporal debe ser entre el año del grado del estudiante y los cinco años siguientes; ya que después de que transcurre este periodo de tiempo la percepción del graduado en cuanto a la incursión en el mercado laboral cambia notablemente y existe una gran dificultad para la localización [12]. (Ver Tabla 1)
El instrumento se aplicó a partir de principios de julio a finales de octubre de 2016, en este periodo de tres meses se trabajo con la ayuda de la base de datos suministrados por la oficina de egresados adscrita a Bienestar Universitario de la UFPS. La socialización del proyecto inició con un acercamiento entre la academia y los graduados del programa con el envío de la encuesta y la explicación de la importancia de la actividad, por medio de correos electrónicos y la creación de perfiles en redes sociales y profesionales sociales como Linked in y Google+ donde se implementaron productos que favorecían el manejo de la información y la documentación de la actividad como:

Tabla I. Datos generales encuesta de seguimiento a egresados del programa de arquitectura UFPS

Periodo de recolección	**Julio 2016-octubre 2016**
Universo	Graduados del programa de arquitectura de la UFPS
Población objetivo	Graduados del programa entre los años 2010-2015
Marco maestral	Egresados de la base de datos de bienestar universitario UFPS
Método de recolección de datos	Encuesta por medio de un formulario electrónico o físico
Descripción de la encuesta	La encuesta indaga sobre los siguientes bloques temáticos: Actualización de datos personales. Pertinencia del programa y sus docentes. Correspondencia entre ocupación y ubicación profesional. Relación con la investigación, Impacto de los egresados en el medio social y académico y reconocimientos recibidos
Medios de difusión	Correo electrónico de los egresados en las bases de datos, visitas a egresados
Plataforma de internet:	Google form

Georreferenciación: Instrumento que facilita el manejo de la información obtenida en las encuestas y una de las táctica para fortalecer el vinculo con los egresados del programa, dándole mayor visibilidad al desempeño laboral de los graduados georreferenciando proyectos, estudios de posgrados, investigaciones, y artículos, entre otros.

Directorio comercial: Hacer el primer directorio comercial de egresados, el cual tenía como propósito convertirse en una herramienta que facilitara el contacto con los arquitectos que se encuentren en el área de prestación de servicios y expandir sus oportunidades en el medio laboral.

Página web: Estrategia digital donde se pueden encontrar los que beneficios de los graduados tanto institucionales como propios del proyecto, noticias de interés, imágenes de proyectos, casos de éxito, opiniones entre otros.

Resultados y análisis

Gracias a la ejecución de la encuesta, el programa en la actualidad cuenta con una herramienta que le facilita realizar cambios curriculares, mejora el contacto con el sector externo y se pudieron evidenciar resultados como:

El medio mayormente utilizado como canal de contacto se encuentra representado por las redes sociales con un porcentaje del 68.2 %, seguido del 27,2% por medio del correo electrónico, gracias a la utilización de medios de comunicación asociados a la tecnología la mayoría de los graduados del programa reciben periódicamente algún tipo de información relacionada la institución, motivo por el cual se recomienda continuar fortaleciendo este tipo de estrategias

El 93.9% considera que la calidad del programa de arquitectura se encuentra entre los rangos de aceptable a muy alto, resaltando que el 47.7 % de los sujetos sometidos a estudios afirmaron que la calidad del programa es alta. Por lo tanto, se puede garantizar que la metodología implementada en los procesos de formación es pertinentes con las necesidades y los objetivos del programa.

El 74.2% considera que el programa no ha establecido suficientes relaciones con el medio laboral en el cual podrían desempeñarse los egresados. Por lo tanto, se hace necesario incluir en el plan de mejoramiento la implementación de nuevas estrategias que estrechen los vínculos entre el medio laboral y el programa de arquitectura.

El 92.4 % de la población encuestada manifiesta que la calidad de los docentes del programa de Arquitectura de la UFPS, que orientó su proceso de formación académica, cuenta con la experiencia y el nivel de formación que se requiere para ejercer adecuadamente labores educativas en áreas como el diseño, construcción, ejecución de proyectos y la creación artística entre otros.

Con relación a los egresados del programa de arquitectura de la UFPS con el medio laboral, se encontró que hay una gran tendencia a ser independientes o tener negocios propios (45,5 %), seguido por la participación de estos en los sectores privado (30,3%) y oficial (15,2%), solo el (6.8 %) de los sujetos sometidos a estudio se encontraban en situación de desempleo en el momento en que se realizó la encuesta, motivo por el cual se les envió vía correo electrónico la información de la bolsa de empleo de la universidad.

Debido a que un programa de alta calidad se debe destacar en procesos de formación investigativa y la generación de aportes a la innovación que permitan tanto la formulación de problemas como la búsqueda de soluciones pertinentes a los diferentes interrogantes así como la caracterización de oportunidades, se considera necesario trazar nuevas estrategias orientadas a difundir temas relacionados con el acercamiento a la investigación, el desarrollo de nuevas ideas, y el fortalecimiento de los semilleros de investigación.

Conclusiones

A partir de los resultados encontrados en el estudio de seguimiento a egresados del programa de arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander, el cual deja en evidencia ciertas debilidades y abre la posibilidad de dinamizar los procesos que busquen contribuir con el fortalecimiento, determinar estrategias de posicionamiento de los graduados y mejorar en el ámbito académico; se considera de gran importancia prestar atención en aspectos como:

Mantener el contacto con los egresados por medio de redes sociales y correos electrónicos, uso de metodologías que fomenten los hábitos de estudio, la incorporación de nuevas tendencias en el ámbito de la arquitectura, desarrollo de competencias, elementos para el ejercicio de la profesión, actividades de desempeño relacionadas con el programa, asistencia a actividades propias del programa como congresos – ponencias, y el grado de satisfacción con la profesión.

Es de resaltar que la mayoría de debilidades evidenciadas en este estudio. desde el punto de vista de los graduados del programa, están asociadas a los recursos físicos, informáticos o institucionales y las fortalezas se encuentran en su mayoría en aspectos académicos y la pertinencia del programa, por lo tanto en materia institucional las recomendaciones que se deben tener en cuenta para mejorar el programa, están relacionadas con los siguientes aspectos: La integración de los procesos de la institución y el factor de egresados en un módulo que haga parte de todo el sistema actual de la universidad con el fin de que se garantice el seguimiento y control de los graduados.

En general se puede decir que el desarrollo de esta pasantía, deja un balance positivo en el que no solo se cumplieron los objetivos iniciales, si no que abrió la puerta para realizar mejoras a nivel institucional, implementando herramientas que facilitan el desarrollo de este tipo de proyectos como las que quedan evidenciadas en los objetivos complementarios de la Tabla 2:
Al fortalecer los instrumentos de seguimiento de los gradua-

Tabla II. Objetivos iniciales y complementarios del proyecto

	OBJETIVOS	PRODUCTO
	OBJETIVOS INICIALES	
1	Diagnóstico del impacto de los egresados	Estudio de seguimiento a egresados
2	Documentar los proyectos	Documentación de proyectos, investigaciones, reconocimientos, desempeño laboral
3	Diagnóstico sobre el impacto que ha tenido el programa	Programa y lo aprendido balance positivo - mejorar elementos institucionales
4	Caracterizar cuáles son las áreas del sector productivo y laboral	Estudio de seguimiento-clasificación de las áreas de desempeño laboral de los egresados
	OBJETIVOS COMPLEMENTARIOS	
5	Sistema de georreferenciación.	Más de 340 puntos georreferenciados.
6	Directorio comercial de egresados.	Publicación de contacto de empresa-servicio prestada por los egresados.
7	Estrategias de social media.	30 publicaciones en redes sociales- envíos a correos electrónicos.
8	Creación de redes sociales.	Google+, Linked in.
9	Actualización-organización de la base de datos (incluye egresados no graduados).	568 contactos clasificados por categorías (año de egreso, área de desempeño, datos personales).
10	Página web.	http://www.cartadecolor.com/UFPS/html/
11	Guía de identificación de roles.	Elaboración de guía - identificación de roles entre planeación UFPS y bienestar universitario.
12	Presentación del proyecto ante comité académico-otros programas.	Presentación del proyecto -colaboración a otros procesos de seguimiento.

dos del programa de arquitectura, para el desarrollo de estrategias al factor de impacto de los egresados en el medio y su seguimiento en el desempeño laboral, junto con la participación activa en los demás factores, se logró obtener datos precisos de la pertinencia del programa, contribuyendo al fortalecimiento académico.

Referencias

[1] Graduados Colombia. Políticas de seguimiento a graduados de la red de oficinas y centros de graduados del suroccidente colombiano. Bogota: Graduados Colombia; 2016. Disponible en: http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-142270_pdf.pdf

[2] Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Reseña Histórica. Cúcuta: UFPS; 2012. Disponible en: http://www.unicolmayor.edu.co/nuevo/index.php?idcategoria=3551

[3] Graduados Colombia. Red de trabajo de seguimiento a egresados conformada por 78 instituciones del ámbito nacional. Bogota: Graduados Colombia; 2013. Disponible en: http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-142275.html

[4] Graduados Colombia. Políticas de seguimiento a graduados de la red de oficinas y centros de graduados del suroccidente colombiano. Bogota: Graduados Colombia; 2016. Disponible en: http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-142270_pdf.pdf

[5] Universidad Francisco de Paula Santander. Bienestar. Cúcuta: UFPS; 2017. Disponible en: http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/bienestar/proyecto/

[6] Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Conferencia mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción", en Disyuntiva Actual de la Educación Superior. México: UNAM – PRAXIS, 1998

[7] L. Zúñiga, Desafíos de la evaluación educativa: consideraciones y propuestas en torno al caso de México, Documento de discusión tomo 3., Congreso Nacional de Educación, Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación., ciudad de México, México., 2006.

[8] Barrón M. Los Estudios de Seguimiento de Egresados en el periodo 1992-2002. México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa/CESU; 2003.

[9] Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Esquema básico para estudios de egresados. Serie: Investigaciones. Colección: Biblioteca de Educación Superior. México: ANUIES; 1998.

[10] Diario Oficial. Acuerdo nacional para la modernización de la educación básica. (Internet) (Citado el 13 de Agosto 2018) Disponible en: https://www.sep.gob.mx/work/models/sepl/Resource/b490561c-5c33-4254-ad1c-aad33765928a/07104.pdf

[11] M. Cerdá y G. Dea, Estructuración del perfil profesional. Consideraciones teóricas y metodológicas. México: UNAM, 1981.

[12] Ministerio de Educación, Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados el 20 de julio de 2016. Bogotá: El Ministerio, 2016.