

Estrategias para el Optimo Recaudo del impuesto Predial en el Municipio de Cúcuta, Norte de Santander

Strategies for the Optimal Collection of Property Tax in the Municipality of Cúcuta,
Norte de Santander

Lilian Natalia Sayago Velasquez¹

Profesional en administración Financiera, gp_ln_sayago@fesc.edu.co, Fundación de
Estudios Superiores Comfanorte – FESC, Orcid- <https://orcid.org/0009-0002-5832-8212>, Cúcuta, Colombia.

Resume

Los impuestos son pagos obligatorios que ciudadanos y empresas realizan al Estado, siendo fundamentales para las finanzas públicas y el desarrollo municipal. El presente estudio se enfoca en el diseño de estrategias para mejorar el recaudo del impuesto predial en el municipio de Cúcuta, Norte de Santander. Se analizó el recaudo del impuesto predial entre los años 2019 y 2023, investigando las estrategias implementadas por la Secretaría de Hacienda durante este periodo. La metodología utilizada fue mixta, combinando análisis cuantitativo y entrevistas semiestructuradas con subsecretarios, expertos académicos y contribuyentes empresariales. Como resultado, se diseñaron cuatro estrategias clave: la Estrategia FO, “Optimización del Recaudo Digital y Participación Ciudadana”, que busca aprovechar las fortalezas y oportunidades; la Estrategia DO, “Mejora Integral del Sistema de Recaudo y Educación Tributaria”, orientada a superar debilidades utilizando oportunidades; la Estrategia FA, “Fortalecimiento del Sistema de Recaudo y Confianza Pública”, enfocada en utilizar las fortalezas para mitigar amenazas; y la Estrategia DA, “Superación de Debilidades y Mitigación de Amenazas”, destinada a reducir debilidades y enfrentar amenazas. Estas estrategias están diseñadas para optimizar el proceso de recaudación, fomentar la transparencia, mejorar la relación con los contribuyentes y asegurar una gestión eficiente y equitativa del impuesto predial en Cúcuta.

Palabras clave: Impuesto predial, Recaudo, Estrategias, Desarrollo, Optimización

Abstract

Taxes are obligatory payments made by citizens and businesses to the State, and are fundamental for public finances and municipal development. This study focuses on the design of strategies to improve property tax collection in the municipality of Cúcuta, Norte de Santander. The collection of property tax between 2019 and 2023 was analyzed, investigating the strategies implemented by the Ministry of Finance during this period. The methodology used was mixed, combining quantitative analysis and semi-structured interviews with undersecretaries, academic experts and business taxpayers. As a result, four key strategies were designed: the FO Strategy, "Optimization of Digital Collection and Citizen Participation", which seeks to take advantage of strengths and opportunities; the DO Strategy, "Integral Improvement of the Collection System and Tax Education", aimed at overcoming weaknesses using opportunities; the FA Strategy, "Strengthening the Collection System and Public Trust", focused on using strengths to mitigate threats; and the DA Strategy, "Overcoming Weaknesses and Mitigating Threats", aimed at reducing weaknesses and addressing threats. These strategies are designed to optimize the collection process, promote transparency, improve the relationship with taxpayers and ensure an efficient and equitable management of the property tax in Cúcuta.

Keywords: Real Estate Tax, Collection, Strategies, Development, Optimization, Optimization

Corresponding author: gp_ln_sayago@fesc.edu.co

Introducción

El recaudo tributario es fundamental para la financiación pública, ya que constituye una fuente primordial de ingresos para las entidades gubernamentales. La eficacia en la gestión de estos recursos tiene un impacto directo en la capacidad del Estado para proporcionar servicios básicos y ejecutar proyectos de desarrollo que beneficien a la comunidad [1]. En el caso específico de los municipios, como es el caso de Cúcuta, un sistema de recaudo sólido y bien administrado se vuelve aún más crítico, dado que su funcionamiento depende en gran medida de los ingresos fiscales para mantener sus operaciones y promover el bienestar de sus habitantes [2].

A nivel municipal, según datos proporcionados por la Alcaldía de Cúcuta, se observa una marcada resistencia cultural a la tributación, con aproximadamente un 55% de los contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones fiscales municipales en el municipio de Cúcuta [3]. En este contexto, [4] menciona que las causas subyacentes de este fenómeno son diversas y generan consecuencias perjudiciales tanto para la administración municipal como para la comunidad. Entre estas causas se destaca la evasión fiscal y el incumplimiento, que pueden promover una cultura de no cumplimiento generalizado, donde los ciudadanos y las empresas perciben que eludir responsabilidades fiscales no conlleva sanciones.

Además, es crucial subrayar que, según el análisis de los ingresos tributarios realizado en 2019 por la Alcaldía de San José de Cúcuta, el impuesto predial figura como uno de los más representativos, constituyendo el 30% del total recaudado, solo superado por el impuesto de Industria y Comercio que representa el 33.7%. Esta situación subraya la relevancia del impuesto predial como una fuente significativa de financiamiento para el municipio, lo que justifica la necesidad de optimizar su recaudación para asegurar una gestión eficiente de los recursos públicos y la provisión adecuada de servicios esenciales a la comunidad [5], [6].

Desde una perspectiva teórica, el estudio del recaudo del impuesto predial en el municipio de Cúcuta contribuirá al cuerpo académico existente sobre administración fiscal y gobernabilidad local. Aunque la teoría tributaria está bien establecida en contextos nacionales e internacionales, requiere adaptaciones y reinterpretaciones a nivel municipal, donde las dinámicas locales y las realidades socioeconómicas presentan desafíos y oportunidades únicos (Pérez, 2021). Una investigación detallada en este ámbito puede revelar percepciones y enfoques novedosos, enriqueciendo la comprensión teórica de cómo los sistemas tributarios se manifiestan y operan en contextos municipales.

En este sentido, el presente proyecto tiene como objetivo general diseñar estrategias para optimizar el recaudo del impuesto predial en el municipio de Cúcuta, Norte de Santander. Para lograr este objetivo, se plantean tres objetivos específicos:

analizar el recaudo del impuesto predial entre los años 2019 y 2023, indagar las estrategias implementadas por la Secretaría de Hacienda durante este periodo, y plantear estrategias para el óptimo recaudo predial en el Municipio de Cúcuta. En definitiva, se espera que los resultados obtenidos sean de utilidad para la administración municipal en la implementación de estrategias efectivas de recaudación tributaria.

Metodología

El diseño metodológico seleccionado para este estudio es descriptivo, un enfoque metodológico de investigación que se centra en la observación y la recopilación detallada de información para describir con precisión las características o comportamientos de un fenómeno o situación en particular. Su objetivo principal es proporcionar una visión detallada y clara de un tema específico, sin manipular variables ni establecer relaciones causales [7].

En cuanto al tipo de investigación, el proyecto aplica la metodología mixta que combina elementos cualitativos y cuantitativos. Esto se debe a la necesidad de realizar una evaluación exhaustiva de las estrategias de recaudación del impuesto predial en el municipio. Se realiza un análisis cuantitativo detallado de los datos de recaudo predial para identificar tendencias. También se llevó a cabo entrevistas en profundidad con actores claves como en este estudio incluyen a los subsecretarios de la Secretaría de Hacienda, expertos académicos y grandes contribuyentes. Por último, El método de investigación inductivo fue empleado en este proyecto para analizar el recaudo tributario en el municipio de Cúcuta. Este enfoque implicó observar datos específicos y derivar conclusiones generales a partir de ellos. Se aplicó a lo largo de las etapas del análisis, facilitando la identificación de patrones y tendencias, el análisis de estrategias previas de recaudación y la formulación de nuevas estrategias basadas en conclusiones derivadas de datos y entrevistas.

Tratamiento de la Información

El tratamiento de la información constituye un proceso esencial en cualquier investigación, que abarca la recopilación, organización, análisis e interpretación de datos pertinentes para abordar cuestiones específicas [8]. En el contexto de este proyecto, se realiza un examen exhaustivo de los datos y teorías relacionadas con el recaudo tributario en el municipio de Cúcuta, incluyendo un análisis detallado del recaudo de los años 2019 a 2023. Este análisis meticuloso busca proporcionar una comprensión clara y bien fundamentada del estado actual del recaudo tributario en el municipio, identificando patrones y tendencias que informen sobre posibles áreas de mejora.

Además, se realizará el análisis de entrevistas semi-estructuradas mediante el uso de Formularios de Google para la recopilación de datos. Esta herramienta se selecciona por

su accesibilidad y facilidad de uso, que garantiza una amplia participación y supera las barreras técnicas. Formularios de Google facilita una gestión eficiente de los datos recopilados y cumple con los estándares de confidencialidad y seguridad requeridos en investigaciones académicas. Su naturaleza gratuita y la capacidad para manejar grandes volúmenes de información sin incurrir en costos adicionales la hacen particularmente adecuada para investigaciones con presupuestos limitados. A partir de este análisis y tratamiento de datos, el proyecto aspira a desarrollar propuestas estratégicas que optimicen el proceso de recaudo tributario, contribuyendo significativamente al mejoramiento de la gestión fiscal y al cumplimiento de las metas presupuestarias del municipio

Resultados y discusión

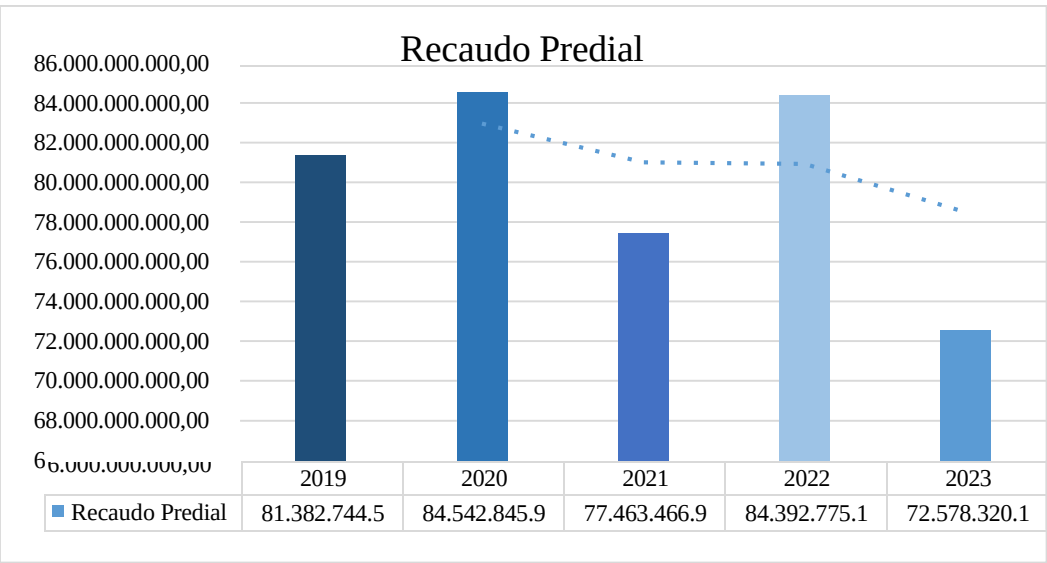
El análisis del recaudo del impuesto predial en el municipio de Cúcuta entre 2019 y 2023 se llevó a cabo bajo un enfoque fundamentado en la teoría del impuesto óptimo de [9], tal como lo describe [10], donde resalta, como factor clave la comprensión detallada de las dinámicas y los resultados del recaudo a lo largo del período especificado, permiten una evaluación profunda de la eficacia y la equidad de las políticas tributarias implementadas. Este enfoque no solo facilita la identificación de patrones y tendencias significativas en la recaudación tributaria, sino que también provee una base sólida para la interpretación y el análisis posterior, resaltando la importancia de considerar aspectos económicos y sociales en la evaluación de sistemas tributarios.

Tabla 1. Recaudo del Impuesto Predial de los años 2019 al 2023

Impuesto Predial		
Año	Recaudo Predial	
2019	81.382.744.551,21	20,3%
2020	84.542.845.933,00	21,1%
2021	77.463.466.944,00	19,3%
2022	84.392.775.180,43	21,1%
2023	72.578.320.197,41	18,1%
Total	400.360.152.806,05	100,0%

Nota: Elaboración propia: Los datos presentados en la tabla fueron proporcionados directamente por la Secretaría de Hacienda de Cúcuta, lo que permitió detallar la información sobre el recaudo del Impuesto Predial en el Municipio de Cúcuta durante los años especificados.

Figura 1. Recaudo del Impuesto Predial de los años 2019 al 2023



Nota: Elaboración Propia. La gráfica se elaboró utilizando los datos del recaudo proporcionados directamente por la Secretaría de Hacienda de Cúcuta. Los valores representados en la gráfica reflejan el comportamiento del recaudo tributario en el Municipio de Cúcuta durante el período analizado.

El análisis del recaudo predial durante el periodo comprendido entre 2019 y 2023 revela fluctuaciones significativas en los ingresos generados por este impuesto en el Municipio de Cúcuta. En 2019, se registró un recaudo de 81.382.744.551,21 pesos, seguido de un ligero aumento en 2020, alcanzando los 84.542.845.933,00 pesos. Sin embargo, en 2021 se observa una disminución considerable, descendiendo a 77.463.466.944,00 pesos. Este patrón ascendente y descendente se repite en los años posteriores, con un recaudo nuevamente al alza en 2022, llegando a 84.392.775.180,43 pesos, seguido de una caída pronunciada en 2023, descendiendo a 72.578.320.197,41 pesos. Este análisis del comportamiento del recaudo predial proporciona información valiosa para comprender las tendencias a largo plazo y las posibles variaciones que requieren ser gestionadas adecuadamente.

Indagar las estrategias implementadas en la vigencia 2019 al 2023 por la Secretaria de Hacienda

La optimización del recaudo del impuesto predial es un objetivo fundamental para fortalecer la estabilidad fiscal y el desarrollo sostenible de Cúcuta. En este contexto, se ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de las estrategias implementadas por la Secretaría de Hacienda durante la vigencia 2019-2023. Para lograr una evaluación precisa y comprensiva, se realizaron entrevistas detalladas con los subsecretarios de Hacienda, con la finalidad de indagar qué estrategias fueron implementadas y entender su impacto en el recaudo predial. Estas entrevistas proporcionaron información crucial sobre las tácticas empleadas, sus éxitos y las áreas que requieren mejoras. Este enfoque ha permitido identificar patrones y obtener una visión integral de las prácticas de recaudación actuales,

permitiendo así una evaluación detallada de las medidas adoptadas y su efectividad en la mejora del sistema de recaudación del impuesto predial en Cúcuta.

Las entrevistas a los subsecretarios revelaron varios aspectos clave sobre las estrategias implementadas en el periodo estudiado. Una de las principales fortalezas identificadas fue el uso de tecnologías modernas para mejorar la eficiencia del proceso de recaudación. Sin embargo, se destacó que, aunque estas tecnologías han facilitado el pago de impuestos, todavía existe una necesidad considerable de mejorar la atención al contribuyente. Las estrategias centradas en la educación tributaria también mostraron resultados positivos, incrementando la comprensión y el cumplimiento de las obligaciones fiscales entre los contribuyentes. No obstante, se identificó la percepción de injusticia en los avalúos catastrales como una barrera significativa que debe ser abordada para mejorar la equidad y la aceptación del sistema tributario.

El análisis de los resultados de las entrevistas permitió identificar tanto las tácticas exitosas como aquellas que necesitan refinamiento. Las estrategias basadas en la modernización tecnológica y la educación tributaria demostraron ser efectivas, pero requieren un mayor esfuerzo en la personalización y mejora de la atención al contribuyente. Para abordar las percepciones de injusticia en los avalúos catastrales, se sugiere la implementación de procesos de evaluación más transparentes y participativos, involucrando a la comunidad en la supervisión y revisión de estos procesos. Además, es crucial fortalecer la comunicación y la rendición de cuentas sobre el uso de los fondos recaudados, para construir una relación de confianza y colaboración con los contribuyentes. Estas propuestas buscan no solo mejorar la eficiencia del sistema de recaudación, sino también fomentar un entorno más justo y equitativo, que apoye el desarrollo sostenible de Cúcuta.

Plantear estrategias para el óptimo recaudo predial en el Municipio de Cúcuta

El tercer objetivo del proyecto se centró en diseñar estrategias para optimizar el recaudo del impuesto predial en el Municipio de Cúcuta. Para la realización completa de este objetivo, se aplicó una metodología exhaustiva que incluyó entrevistas a expertos académicos y contribuyentes empresariales, además de considerar las entrevistas previas con los subsecretarios de Hacienda. Este enfoque permitió obtener una perspectiva integral y diversa sobre las dinámicas y desafíos del sistema tributario. Se realizó un análisis detallado del recaudo predial, acompañado de una revisión teórica exhaustiva. Las entrevistas con los subsecretarios proporcionaron información valiosa sobre las estrategias implementadas y sus resultados. La combinación de estos elementos permitió identificar patrones y áreas de mejora, facilitando un diseño adecuado de estrategias. Este campo amplio proporciona una base sólida para formular estrategias efectivas, asegurando una gestión más eficiente y equitativa del impuesto predial en Cúcuta, Norte de Santander.

Posteriormente, para plantear las estrategias para el óptimo recaudo predial en el Municipio de Cúcuta. Se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los factores internos y externos que afectan la recaudación del impuesto predial, utilizando la metodología FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas). Este análisis se complementó con entrevistas a Subsecretarios de hacienda Municipal, expertos

académicos y contribuyentes empresariales, proporcionando una perspectiva amplia y diversa sobre las dinámicas del sistema tributario específicamente en el recaudo predial. Los hallazgos de estas entrevistas permitieron identificar las áreas críticas que necesitan mejoras y las oportunidades que pueden ser aprovechadas para optimizar el proceso de recaudación. Basándose en estos resultados, se formularon estrategias integrales y específicas, diseñadas para abordar tanto las debilidades y amenazas como para capitalizar las fortalezas y oportunidades del sistema tributario de Cúcuta, asegurando así una gestión más eficiente, transparente y equitativa.

Tabla 2

Análisis FODA

Amenaza	Fortaleza
▪ Situación económica adversa ▪ Pandemias y crisis sanitarias ▪ Desconfianza en la administración pública ▪ Competencia con otros tributos ▪ Cambio en la legislación tributaria ▪ Resistencia cultural a la tributación	▪ Trato humanizado con contribuyentes ▪ Implementación de beneficios tributarios ▪ Capacitación y profesionalización del personal ▪ 4. Uso de tecnología para evitar fraudes ▪ Disponibilidad de canales de pago digitales ▪ Facilidades de trámites
Oportunidades	Debilidades
▪ Incremento de canales de pago digitales ▪ Desarrollo de proyectos de acuerdo ▪ Campañas de educación tributaria ▪ Mejora de infraestructura tecnológica ▪ Participación ciudadana en proyectos ▪ Colaboración con entidades financieras	▪ Falta de respuesta oportuna ▪ Altos intereses y pocas opciones de pago ▪ Morosidad alta ▪ Bajo nivel de transparencia ▪ Capacitación insuficiente del personal ▪ Poca oferta bancaria para pagos directos

Nota. Elaboración propia. La tabla anterior proporciona un análisis estructurado y detallado del contexto actual de la recaudación del impuesto predial en Cúcuta, permitiendo identificar áreas de mejora y riesgos potenciales, así como oportunidades que pueden ser aprovechadas para optimizar el sistema de recaudación.

La matriz FODA se establece como una herramienta fundamental para la construcción de estrategias, ya que permite identificar acciones viables mediante el cruce de los factores establecidos de Amenazas, Fortalezas, Oportunidades y Debilidades. Este enfoque sistemático facilita la formulación de estrategias que aprovechen las fortalezas para explotar las oportunidades (FO), que utilicen las oportunidades para superar las debilidades (DO), que empleen las fortalezas para mitigar las amenazas (FA), y que reduzcan las debilidades para enfrentar las amenazas (DA) (Huerta et al., 2023). A través de esta metodología, es posible diseñar planes de acción que no solo mejoren el sistema de recaudación, sino que también fortalezcan la relación con los contribuyentes y aumenten la confianza en las instituciones tributarias.

A continuación, se presenta una tabla con las estrategias propuestas para cada cuadrante, basadas en el análisis previo:

Tabla 3

Matriz de estrategias FODA

Estrategias FO	Estrategias DO
Implementar sistemas de pago digital avanzados con un enfoque humanizado en la atención al contribuyente.	Implementar sistemas de atención en línea y mejorar la capacidad de respuesta a través de canales de pago digitales.
Desarrollar proyectos de acuerdo que incluyan beneficios tributarios, incentivando el pago puntual y la regularización de deudas.	Diseñar acuerdos de pago que ofrezcan opciones de financiamiento y reducción de intereses para facilitar el cumplimiento.
Capacitar al personal en técnicas de educación tributaria para realizar campañas efectivas que promuevan el cumplimiento de las obligaciones fiscales.	Realizar campañas educativas dirigidas a la población morosa, destacando los beneficios de regularizar su situación tributaria.
Invertir en infraestructura tecnológica que complemente las herramientas antifraude, mejorando así la eficiencia del sistema de recaudación.	Mejorar la infraestructura tecnológica para aumentar la transparencia y permitir a los contribuyentes seguir el destino de sus impuestos en tiempo real.
Fomentar la participación ciudadana en proyectos financiados por el impuesto predial, utilizando canales digitales para la transparencia y rendición de cuentas.	Capacitar al personal para involucrar a la ciudadanía en la planificación y ejecución de proyectos financiados por los impuestos recaudados.

Simplificar los trámites tributarios en colaboración con entidades financieras, facilitando el pago y la regularización de deudas mediante acuerdos de pago.	Establecer convenios con más entidades financieras para ampliar la oferta bancaria y facilitar el pago de impuestos.
Estrategias FA	Estrategias DA
Mantener un trato humanizado y ofrecer planes de pago flexibles para adaptarse a la capacidad económica de los contribuyentes en tiempos difíciles.	Mejorar la eficiencia en la respuesta y atención al contribuyente para mitigar el impacto de la situación económica adversa.
Extender los beneficios tributarios y ofrecer incentivos adicionales durante crisis sanitarias para aliviar la carga de los contribuyentes.	Rediseñar las políticas de intereses y ofrecer opciones de pago más accesibles durante crisis sanitarias.
Mejorar la capacitación del personal en habilidades de comunicación y transparencia para fortalecer la confianza en la administración pública.	Implementar medidas de transparencia y rendición de cuentas para reducir la morosidad y aumentar la confianza en la administración.
Utilizar tecnología avanzada para hacer más eficiente y atractivo el proceso de pago del impuesto predial en comparación con otros tributos.	Aumentar la transparencia en la recaudación y uso de los impuestos prediales para competir favorablemente con otros tributos.
Adaptar rápidamente los sistemas de pago digital a los cambios legislativos, asegurando el cumplimiento normativo y facilitando el proceso para los contribuyentes.	Capacitar continuamente al personal para adaptarse a los cambios legislativos y mantener la eficiencia en la recaudación.
Simplificar los trámites tributarios para reducir la resistencia cultural y hacer más accesible el cumplimiento de las obligaciones fiscales.	Ampliar la oferta bancaria y simplificar los procesos de pago para enfrentar la resistencia cultural y facilitar el cumplimiento tributario.

Nota: Elaboración Propia. La tabla anterior formula estrategias que permite una integración efectiva de los factores internos y externos identificados en el análisis FODA.

En este contexto, se destaca que las estrategias formula una integración efectiva de los factores internos y externos identificados en el análisis FODA para la recaudación del impuesto predial en Cúcuta. Las Estrategias FO aprovechan las fortalezas, como la implementación de sistemas de pago digital y la capacitación del personal, para explotar oportunidades como el incremento de canales de pago digitales y la participación

ciudadana, fomentando un entorno tributario accesible y transparente. Las Estrategias DO buscan superar debilidades, como la falta de respuesta oportuna y la alta morosidad, mediante proyectos educativos y acuerdos de pago accesibles, aprovechando oportunidades de mejora tecnológica y colaboración con entidades financieras. Las Estrategias FA utilizan fortalezas, como el trato humanizado y el uso de tecnología avanzada, para mitigar amenazas como crisis económicas y desconfianza pública, asegurando la resiliencia y la confianza en el sistema. Las Estrategias DA abordan debilidades internas, como la baja transparencia y la oferta bancaria limitada, enfrentando amenazas externas mediante la mejora de la eficiencia y la adaptabilidad del sistema, promoviendo un entorno robusto y confiable.

Por otro lado, para abordar de manera integral las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en el sistema de recaudación del impuesto predial en Cúcuta, se han diseñado cuatro estrategias generales que engloban diversas acciones específicas. Estas estrategias, denominadas “Optimización del Recaudo Digital y Participación Ciudadana” (FO), “Mejora Integral del Sistema de Recaudo y Educación Tributaria” (DO), “Fortalecimiento del Sistema de Recaudo y Confianza Pública” (FA), y “Superación de Debilidades y Mitigación de Amenazas” (DA), integran las estrategias y acciones establecidas en la tabla para garantizar un enfoque holístico y coordinado.

Por lo tanto, cada estrategia integra acciones detalladas, que se han diseñado para abordar de manera sistemática los desafíos identificados, desde intervenciones micro, hasta soluciones macro, como la modernización tecnológica y la implementación de políticas de financiamiento y transparencia. Este enfoque garantiza una gestión más eficiente, transparente y resiliente del proceso de recaudación, abordando tanto los desafíos internos como los externos de manera efectiva.

Conclusiones

El análisis del recaudo del impuesto predial entre 2019 y 2023 reveló importantes hallazgos sobre la eficiencia y las áreas críticas de mejora en el sistema tributario de Cúcuta. Durante este periodo, se identificaron variaciones significativas en los niveles de cumplimiento tributario, influenciados por factores económicos y administrativos. Las estadísticas mostraron un incremento gradual en la recaudación, aunque todavía persiste una considerable evasión fiscal. Este análisis cuantitativo y cualitativo proporciona una base sólida para entender los patrones de comportamiento de los contribuyentes y las respuestas del sistema de recaudación a las políticas implementadas, permitiendo así una evaluación integral de la eficacia de las estrategias actuales y futuras.

Por otro lado, en la indagación de las estrategias implementadas por la Secretaría de Hacienda de Cúcuta en el período 2019-2023 permitió identificar tanto las tácticas exitosas como aquellas que no alcanzaron los objetivos esperados. Las entrevistas con los subsecretarios destacaron la importancia de la tecnología y la transparencia en el proceso de recaudación. Las estrategias basadas en la modernización tecnológica y la educación tributaria mostraron un impacto positivo en la eficiencia del recaudo. Sin embargo, se observó la necesidad de fortalecer la atención al contribuyente y mejorar la percepción de

justicia en los avalúos catastrales. Estos hallazgos son cruciales para ajustar y desarrollar políticas más efectivas y equitativas.

Por último, para la realización del objetivo de plantear estrategias para el óptimo recaudo predial en el Municipio de Cúcuta, se entrevistaron a expertos académicos y a contribuyentes empresariales para tener una amplia perspectiva y lograr un diseño de estrategias acertadas. La formulación de estas estrategias se basó en un enfoque multidimensional que incluye la modernización tecnológica, la mejora de la comunicación con los contribuyentes, y la implementación de incentivos para el pago puntual. La estrategia “Recaudo Eficiente y Transparente” se centra en aumentar la visibilidad de los beneficios del pago de impuestos y en realizar visitas fiscales personalizadas para mejorar la comprensión y el cumplimiento tributario. Adicionalmente, las “Ferias del Contribuyente” buscan acercar los servicios de recaudación a la comunidad, facilitando el acceso a la información y los pagos, reduciendo las barreras físicas y administrativas. Se propusieron también campañas educativas para sensibilizar a la población sobre la importancia del cumplimiento tributario y mejoras en la infraestructura tecnológica para garantizar la transparencia y eficiencia del sistema. Estas estrategias están diseñadas para abordar de manera integral las debilidades y amenazas identificadas, al mismo tiempo que explotan las fortalezas y oportunidades del sistema tributario municipal, creando un entorno más eficiente, transparente y equitativo.

Referencias

Artículo de investigación:

- [1] Bautista Montañez, A., & Velasco Velasco, L. J. (2023). Incidencia de los Impuestos Municipales en el Presupuesto Público en Colombia. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/25321/ART%C3%8DCULO%20FINAL%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf?sequence=2&isAllowed=yb>
- [2] Martínez-Rivera, M., Cardona-Pérez, D., Salazar-Acosta, R., & Bruno-Solano, M. A. (2022). Importancia de los impuestos para Colombia. *Saber, Ciencia y Libertad en Germinación*, 15, 119-123. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/view/10063>
- [4] Bedoya, A. & Córdoba, R. (2020). Evasión fiscal y su impacto en las finanzas públicas de Colombia. Editorial Nacional. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/4353/TRABAJO%20DE%20GRADO%20FINAL%20DESAF%20c3%8dOS%20TRIBUTARIOS%20EN%20LA%20POSTPANDEMIA%2008112023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [5] Alcaldía de San José de Cúcuta (2023). Marco Fiscal de Mediano Plazo 2022-2030. https://cucuta.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/54001_NORTEDESANTANDER_CUCUTA_MFMP_2021.pdf
- [7] Cerezo, P. G. (2016). Diseño de estudios cuantitativos: Diseños descriptivos. *Enfermería en cardiología: revista científica e informativa de la Asociación Española de Enfermería en Cardiología*, (69), 23-29. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6285990.pdf>
- [8] Mieles Barrera, M. D., Tonon, G., & Alvarado Salgado, S. V. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas humanística*, (74), 195-225. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-48072012000200010&script=sci_arttext
- [9] Florio, M. (1991). Imposizione ottimale e produzione pubblica: Note retrospettive su Diamond-Mirrlees (1971). *Studi Urbinati, A-Scienze giuridiche, politiche ed economiche*, 43, 151-171. <file:///C:/Users/DIRECCIONIMRD/Downloads/lcatani-909-3541-1-CE.pdf>
- [10] Carrascal, A. G. (2023). Distribución de los ingresos y tributación óptima para Colombia, buscando la eficiencia y la equidad. *Documento CEDE*, (28)., A. G. (2023). Distribución de los ingresos y tributación óptima para Colombia, buscando la eficiencia y la equidad. *Documento CEDE*, (28). https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4575103

De la web:

- [3] La Voz del Norte (2023). Alcaldía de Cúcuta superó la meta de recaudo de impuestos, esta es la cifra. <https://lavoynorte.com.co/alcaldia-de-cucuta-supero-la-meta-de-recaudo-de-impuestos-eta-es-la-cifra/>
- [6] Alcaldía de San José de Cúcuta. (2023). Alcaldía de Cúcuta superó la meta de recaudo de impuestos. <https://cucuta.gov.co/alcaldia-de-cucuta-supero-la-meta-de-recaudo-de-impuestos/>